



民社服務中心有限公司
PEOPLE SERVICE CENTRE LTD.

周年報告
ANNUAL REPORT
4.2023 – 3.2024

為貧困家庭
帶來關懷、改變與希望



呼籲：支持及捐款

邀請大家與民社同行，為社會上貧困家庭及長者提供多元化的社區服務及支援，並推動改革，建立一個平等、公義的社會，為貧困家庭帶來關懷、改變與希望。

支持我們的工作，你可以：

捐款支持

- 轉數快FPS

開啟網上銀行轉數快頁面及掃描右方FPS QR CODE或
輸入FPS ID：165-339-615
PEOPLE SERVICE CENTRE LIMITED



- PAYME

使用手機掃描右方PAYME QR CODE

- 郵寄支票

支票抬頭請寫「民社服務中心有限公司」，並於支票背面寫上捐款者姓名及聯絡電話（如需收據亦請提供地址），郵寄至香港九龍石硤尾邨19座平台206-208室

- 銀行轉帳

中國銀行(香港) 戶口號碼：012-552-210213724
PEOPLE SERVICE CENTRE LIMITED

一百港元或以上的捐款均可用作申請退稅（註冊慈善團體編號：91/6620）。在確認收到捐款後，我們將按閣下意願寄回捐款收據。

捐贈物資

民社服務中心會轉贈各方捐贈的物資予有需要的基層家庭及長者，以減輕他們的生活開支。

成為義工

登記成為我們的義工，同行支援弱勢！

更多資料，請瀏覽我們的網頁（<https://www.pschk.org>）

目錄

2	機構使命及使命策略
3	民社董事心語
4	管治及服務團隊
5	民社服務一覽
6-7	2023-2024機構發展報告
	服務報告
	兒童及家庭服務
8-9	• 心寶學前兒童課餘託管中心
10-14	• 海麗兒童發展中心
	長者服務
15-16	• 公益金生命無憂計劃
17-18	• 長者友善社區計劃
19	• 社區疫情長者支援計劃
20	• 深心福時間銀行計劃
21-22	糧友行動
	社區互助及公眾教育
23-24	• 社區可持續計劃
25-26	• 劏房家庭支援計劃
27	• 「糧朋好友」計劃
28-30	財務報告
31-33	感謝

機構使命

為貧困家庭 帶來關懷、改變與希望

為貧困家庭提供支援，紓緩困境；
也讓他們有走出困境的信心與希望。

使命策略

推動自助・鼓勵參與・社區協作・教育倡議

建立個人信心，發揮潛能，實現助人自助；
推動服務使用者參與社區，聆聽服務使用者聲音；
建立關懷社區，建設社會資本；
推動社區教育，倡議政策改善。

民社董事心語

相信不少人都在網絡上讀過這故事。

某地一群居民，為感謝一名服務了社區多年的清潔工，發起衆籌，以「生日禮物」名義，讓清潔工得以參加一個嚮往已久，卻沒能力支付的外地旅遊。不料，清潔工的僱主，以員工不可收受服務對象（居民）利益的原因，使清潔工未能接受居民的美意。後來旅遊公司知悉此事，決定推出一個比賽，而「創意地」，參賽資格竟以清潔工的年齡／姓氏／職業為參賽條件，使他成為唯一合符要求的參賽者，順利地贏得「旅遊大獎」。

在整個事件中，清潔工無疑是我們常說的弱勢社群一員，經濟能力往往有限，也常受制於不少（合理與不合理）的制度。

然而，他的勤奮、盡責，感動了居民，主動希望協助他圓旅遊之夢；初時雖因「制度」而「功敗垂成」，但行動卻因感動了其他有心人，最後清潔工達成心願。

.....

我們常說「照顧/支援」弱勢，出發點故因他們的境況需要支援，但也往往是對他們過去付出的「回饋」。

我們相信貧窮的源頭絕對不是「懶惰」。基層市民營營役役，以勤奮及勞力貢獻社會，但薪酬卻與他們付出的完全不相配，原因是他們的工作屬「非專業性」和缺乏集體議價能力。影響的不單是當下生活困難，更令他們缺乏儲蓄能力，直接打擊所謂「安享晚年」的憧憬。

貧窮家庭的下一代，也往往因經濟條件，連基本學習的環境及資源也匱乏，更遑論甚麼開拓視野、啟發潛能；落後在起跑線，也埋下跨代貧窮的伏線。

要改變貧窮的面貌，不僅要解決有需要人士的「燃眉之急」，也要從本質入手，倡導公平的社會制度，提供改變的機會，也提升他們的信心及動力。

「為貧困長者及家庭帶來關懷、改變與希望」的使命，也建基於此。

我們的團隊


董事會 (2022-2024年度)

主席：	伍杏修先生				
副主席：	李耀群女士				
秘書：	彭羨洲先生				
財政：	莫慶聯先生				
董事：	鄧偉棕律師	梁錦滔先生	梁玉珍女士	胡文龍先生 (至2023年5月)	
	張國柱先生	卜福晨先生	馮錦娟女士	李大拔醫生	
會務顧問：	黃國基先生	陳惠儀女士	鄭鳳萍女士		
服務顧問：	施少鳳女士	廖潔嫻女士	仇雁清女士		
財務顧問：	陳詠妮女士				
義務總幹事：	許錦成先生				

職員團隊 (2023年4月1日至2024年3月31日)

行政及財務	兒童及家庭 支援服務	糧友行動	長者服務	社區互助及 公眾教育服務
譚仲鑫 (至2023年8月)	黎妙玲	鄧文俊	許惠玲	趙子傑
王愛琮	周柏賢 (至2023年4月)	霍佩琪	陳嘉耀 (至2023年9月)	顏烈封
張倩瑩 (至2023年7月)	袁鎮禧 (2023年5月起)	韓鈺鈴 (至2023年9月)	邱寶琪	歐陽子欣
陳佩君 (2023年8月起)	林敏芝	蔡芷芃	李炯	張德正
	劉展廷	張詠詩	劉笑瑩	張學頤
	黃美珍	李浩池	郭正平	馮家龍
	湯仲娟	陳鏡皓		劉家熒 (至2024年2月)
	陸文杰	戴澤健 (至2023年6月)		麥瑞淇
	鄧詠恆			陳佩妍
	林琪			李頌賢 (2023年9月起)
	楊丹萍			
	陶雅雯 (2023年5月起)			

民社服務一覽

服務類型	服務計劃	服務項目	財政來源及年期
兒童及家庭支援服務	心寶學前兒童課餘託管中心 	海麗兒童發展中心	社會福利署 李國賢兒童基金 (2/23-1/24) 樂施會 (3/23-2/24) 中原精英會 (1/23-12/23) 精神健康委員會 (3/23-2/25) 社會福利署攜手扶弱基金及創建大同基金 (7/23-6/24)
長者服務	公益金生命無憂計劃		香港公益金
	長者友善社區計劃	<ul style="list-style-type: none"> • 編織健康計劃 • 編織長者友善社區計劃 	社區投資共享基金 (10/20-9/23) 社區投資共享基金 (10/23-9/26)
	社區疫情支援計劃		嘉里集團 (1/23-12/23)
	深心福時間銀行計劃		民社籌款推行
糧友行動	油尖旺計劃		環境及自然保育基金 (10/23-9/25)
	深水埗計劃		環境及自然保育基金 (7/23-6/25)
	九龍城計劃		環境及自然保育基金 (至6/23) 嘉里集團 (1/24-12/24)
	黃大仙計劃		環境及自然保育基金 (至6/23) 星展銀行 (1/24-12/24)
	屯門計劃		環境及自然保育基金 (至12/23) 嘉里集團 (1/24-12/24)
社區互助及公眾教育服務	社區可持續計劃	<ul style="list-style-type: none"> • 「樂民家維有綠」環保社區參與計劃 • 「大仙有綠」計劃 	利希慎基金 (10/21-9/24) 香港交易所慈善基金 (3/23-2/26)
	劏房家庭支援計劃	<ul style="list-style-type: none"> • 「有營鄰里」劏房家庭營養支援計劃 • 童理創未來 - 九龍城劏房及基層學童多元發展服務計劃 • 「友伴同行」劏房家庭照顧者及學童學習支援計劃 	匯豐社區夥伴 (9/22-8/23) 匯豐社區夥伴 (9/23-8/24) 精神健康諮詢委員會 (2/22-1/24)
		「糧朋好友」計劃	社區投資共享基金 (10/21-9/24)

2023-2024 機構發展報告

過去一年，香港經濟狀況令人憂心，在此背景下，貧窮家庭的生活，更是困難，更需社會的支援。民社以「為貧困長者及家庭帶來關懷、改變與希望」為使命，更希望在弱勢困頓之時，能與他們一起面對、克服難關。

感謝同行夥伴

民社是一間規模不大，歷史也不算長的機構；我們主要的服務經費，除學前兒童課餘託管服務來自社會福利署外，都是來自不同的基金資助、企業贊助，及公眾的捐款；這些資源，其中一個特色是有年期設定（通常是1~3年），而非長期穩定的財政來源。

但自信我們的理念與表現，能贏得各方的支持。在23-24年度內，雖然面對香港經濟逆境，我們的收入有\$24,005,496，比上一年度增加了三成；不少服務項目面對資助/贊助期完結的計劃，絕大部份都已有延續的資源，在這裡必須感謝各基金、企業，以至公眾捐款人士的信任與同行（各計劃的資金來源，請參閱「民社服務一覽」，於此不贅）。

此外，我們亦必須感謝幾位退休的資深社工，包括施少鳳女士、仇雁清女士、廖潔嫻女士及劉光傑先生，他們無償地為民社出任服務督導，提升了團隊的專業質素，得以有效實踐使命。

在我們的服務報告中，大家也可見到民社在地區推展服務時，十分強調與地區團體/商戶的協作。「社區協作」是我們使命策略中強調的其中一點，目標在建立關懷社區，建設社會資本。這些同行夥伴，包括地區的社福機構、教育機構、地區社團，以至小商戶及不同的專業團體；如兒童託管服務與區內學前服務機構協作向有需要家庭宣傳服務；海麗中心與地區社福機構合作提供兒童看顧及緊急託管服務；「長者友善社區計劃」連結地區團體推行「控制三高·EASY GO 計劃」及「流動記憶診所」，並建立跨界別策劃委員會，推動認知障礙友善社區；「糧友行動」連結企業以外，亦著重地區街市商販、麵包店的支持；「有營鄰里」與區內小店合作舉辦「撐住里」折扣券計劃.....

再次感謝過去與民社同行的個人及團體。

以弱勢群體為焦點・發揮能力為目標

民社以弱勢社群為重要服務對象，並以提升他們的能力，而非僅止於提供直接服務為核心理念。

在兒童及家庭服務，心寶中心託管服務的學童，分別有60%及20%來自單親家庭，及有特殊教育需要（SEN）學童，並著重親職教育及鼓勵家長參與；海麗中心今年以提供特殊學習需要（SEN）學童家庭支援服務，及提升家長對幼兒營養認識為重點工作。

長者服務關懷獨居長者，推動認知障礙友善社區；培訓長者義工，推行社區守護員培訓；深心福時間銀行亦選出第一屆執行委員會，讓居民由參加者成為項目的推動者。

「糧友行動」的食物捐贈行動，除直接支援有需要家庭外，亦推動受助者參與收集及分發的工作。

社區互助及公眾教育服務，去年在劏房林立的九龍城區，延續上一年度的已開展的劏房家庭照顧者、學童學習支援、及家庭營養支援計劃；兩個社區可持續發展計劃在推行時重視義工及導師培訓，組織居民成為推廣環保活動的社區力量。

建立社區支援及互助網絡

帶給貧困者改變與希望並不能一蹴即至，透過持續的社區教育（如「剩菜回收體驗團」）及政策關注（如升小課餘託管服務）外，建立一個互相關懷的社區，更是不可或缺。

「社區疫情長者支援計劃」透過「社區戶互撐計劃」鼓勵獲派消費券的街坊將部份所得「轉贈」有需要的長者、「公益金生命無憂計劃」著重鄰舍戶互探的推行、「一對一線上功課輔導」招募了近百導師，為SEN學童提供個人化支援、「有營寶寶新『煮』意 2023」推動「朋輩支援工作人員培訓課程」、「產後婦女朋輩支援服務」等計劃外，亦成立同路人互助小組，建立達50個「WHATSAPP營養群組」互助分享信息、「大仙有綠」及「樂民家維有綠」透過「資源共享日」等活動促進社區互助與資源共享、「童里創未來」組織義工進行「送飯小隊」活動、「糧朋好友」的「惜食堂送餸暖萬家」.....等活動，都是建立社區支援及互助網絡的努力。

結語

民社服務在2023-2024的發展，讓我們最欣慰的是服務對象的成長，社區支援網絡的發展，同行夥伴的支持；當然，也要特別感謝一群時刻努力，關懷貧困者的同工。

為使貧困長者及家庭的服務有更多的發展，我們亦籌劃開拓培訓服務，並已於4/2023向香港職業及專業資歷評審局(HKCAAVQ)申請初步評審(IE)及課程的資歷架構(QF)認證，以便進一步發展就業支援服務。

呼籲大家與我們同行，支持民社的工作，為貧困長者及家庭帶來關懷、改變與希望！



心寶升學禮

服務報告
兒童及家庭支援服務

心寶學前兒童課餘託管中心



社會福利署資助服務
Funded Service by the Social Welfare Department

為有需要的基層家庭，提供幼兒課餘託管服務；學業以外，亦重視幼兒成長，並提供親職教育及輔導。

2023-2024焦點

1. 使用率突顯服務需求

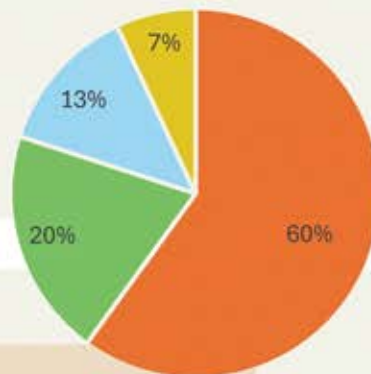
中心踏入第三年，使用率持續上升；全年服務的人數比去了增加了1/3，這顯示社區對幼兒託管服務，日益殷切。

使用中心託管服務的學童，60%來自單親家庭，另20%屬有特殊教育需要（SEN）學童。

使用率及託管學童家庭狀況，反映了中心透過與區內學前服務機構協作，向有需要這服務的家庭直接宣傳的效果理想。

託管學童家庭狀況

- 託管學童家庭狀況
- 單親家庭
- SEN 家庭
- 離異家庭
- 新來港家庭



23/24 年中心託管服務統計

開放節數	725
出席人次	7961
幼兒人數	170

2. 幼兒成長與親職教育

我們著重培養孩子的獨立思考；例如值2023年年底深水埗公園重新裝修後，我們安排幼兒到公園上堂，體驗各種新設備，並進行評分，表達他們對設備的意見；及後亦將評分結果公佈於中心外的告示版及民社社交平台，讓公眾了解更多幼兒的想法。

中心一方面在託管服務的活動上，設計不同主題促進兒童成長，同時亦著重親職教育；除親子活動外，亦舉辦了5節家長工作坊。

在服務滿意度的調查中，學童及家長均持續第二年給予100%的肯定回應；欣喜之餘，我們亦不忘他們同時提出的2大期望：

- (1) 擴闊中心託管空間；
- (2) 增設星期六、日及公眾假期託管服務。

前者我們亦已和社署及房署討論中，希望可早日實現。



託管日常活動：美勞學習

3. 家長參與

我們一直強調家長是中心的服務對象外，也是重要的持份者；日常的緊密溝通外，「心寶中心」管理委員會上亦有家長代表，讓他們可直接表達對課餘託管服務的需求和想法，一起推動中心服務，以符合家長和幼兒的需要。

此外，家長亦關注兒童升小後的課餘託管服務。藉著政府在2023年9月進行「在校課餘託管試驗計劃」家長意見收集前，透過問卷調查，向128位兒童照顧者收集他們對升小課餘託管服務的需要，並在區內舉辦分享會。



託管日常活動：夏日飲品齊齊整



兔兔親子工作坊



小一適應班

服務報告

兒童及家庭支援服務

海麗兒童發展中心

中心主要目標為發展兒童個人潛能，支援基層家庭兒童的成長；本年度推展的服務主要包括兩方面的重點：<1> 特殊學習需要(SEN)支援 及 <2> 幼兒營養。

《1》特殊學習需要(SEN)支援

照顧孩子不易，照顧SEN孩子，更加不易；因此，中心以SEN支援為其中一服務重點，培訓兒童，支援家長，推動互助是「疫旅同行」SEN兒童家庭支援計劃及「牽動星者」特殊學習需要學童家庭支援計劃的目標。

服務項目	節數	參與人數	參與人次
兒童訓練小組/工作坊	188	149	1003
暫託活動	15	39	59
家長訓練小組/工作坊	16	28	41
照顧者活動	61	112	360
親子活動	5	97	97

2023-2024焦點

項目《1》「疫旅同行」SEN兒童家庭支援計劃（7/2023開展）

項目推行初期正值暑期，我們透過幼兒暑期活動、照顧者喘息活動，以及與樂餉社合作分派食物包，成功接觸區內有SEN兒童的家庭。

暑期託管服務的重點在培育幼兒的自主性和社交能力；並透過親子PLAY-GROUP體驗班，促進親子關係，在遊戲中共同成長；其他幼兒活動，則有多元化的SEN兒童訓練小組，如學習上的中文和英文基礎班，以至球類運動、瑜珈及藝術等，為孩子提供全面發展；此外，亦設「升小適應班」，讓兒童和家長及早為適應小學生活裝備，減少到時的焦慮。

項目的照顧者喘息服務，著重讓照顧者發展個人興趣，重拾寶貴的自我時間。

項目《2》「牽動星者」特殊學習需要學童家庭支援計劃

項目以輔助SEN學童學習及個人成長為主體，同時亦支援他們的照顧者，並建立SEN學童照顧者互助支援網絡。

配合SEN學童的特殊需要，項目成功招募了近百導師，為提供個人化的「一對一線上功課輔導」。

功課輔導以外，項目亦提供個人輔導及小組形式的自信心訓練，支援學童成長。

項目亦著重對SEN學童照顧者的支援。我們在「社築同夢」和「白田浸信會愛鄰中心」的支持合作下，提供了兒童看顧及緊急託管服務，為照顧者提供了實質的幫助。

此外，我們亦成立照顧者小組，推動他們的互助網絡及透過社區教育讓公眾了解，進而支持SEN及照顧者的需要。



親子活動



支援SEN義工培訓



SEN運動班

學童成長支援

項目	次數	參與人數	參與人次
個案諮詢及輔導	240	66	240
自信心訓練小組	226	83	1185

一對一

線上功課輔導

參與導師	98
參與學生	78
諮詢節數	1118

「照顧者」支援

項目	次數	參與人數	參與人次
兒童看顧	61	83	504
緊急託管服務	211	83	388
照顧者喘息活動	59	77	689
照顧者小組	47	77	228

社區教育

節數	參與人數
5	271

《2》 幼兒營養

經濟能力及認知，往往影響著貧困家庭孩子的營養攝取，亦因而影響健康；兒童健康，影響的不單祇是一時，更可能是整個成長階段。因此，兒童營養是中心的重點工作之一，並推行了3個項目。

2023-2024焦點

項目《1》有營實實新「煮」意2023

項目為產後婦女提供嬰幼兒營養教育，精神健康教育及情緒支援服務；特色在著重幼兒營養指導，和推動朋輩支援。

在專業幼兒營養指導上，由營養師為參加婦女提供4次線上「一對一營養諮詢服務」，內容包括健康評估、「個人化營養方案」及跟進，有效提升媽媽的煮食、喂食、設計餐單的知識和技巧。

朋輩支援上，我們招募了有育兒經驗的婦女，為她們提供營養知識、幼兒食品製作、關懷技巧等培訓，讓她們為新手媽媽提供四個月的到宅「一對一朋輩支援」，提升他們照顧嬰幼兒的能力和信心；項目有20名有11個月以下初生嬰兒的母親，和32名有12-24個月嬰兒的母親參與。

此外，項目亦舉辦家長工作坊及社區活動，如「嬰幼兒飲食健康與媽媽情緒搞對抗?!」、「精神健康工作坊」、「嬰幼兒營養家長工作坊」等，促進參加者及公眾關注產後婦女的精神健康。

項目亦致力推動婦女互助支援網絡，舉辦「朋輩支援工作人員培訓課程」、「產後婦女朋輩支援服務」等配合目標以外，亦成立同路人互助小組，建立達50個「Whatsapp營養記錄群組」，成員包括兒童家長、項目同工、營養師等，家長執行嬰幼兒營養方案時如有疑問，得以更有效分享及解答。



精神健康工作坊 - 嬰兒按摩技巧



朋輩支援工作人員培訓

服務項目	節數	參與人數	參與人次
營養師諮詢服務	200	50	200
小組活動	97	50	700
社區活動	7	122	122

項目《2》「社區流動營養診所」



兒童營養講座



家長營養大使培訓

項目以提升家長管理兒童膳食的知識及技巧，並促進家長成為社區營養支援服務的推動者為目標。

推行時，我們重視社區協作，特別是與幼稚園合作，有效將服務傳達需要群體外，亦推動社區的關注。透過家長小組、社區講座，舉辦不同主題如「兒童飯餐問題」、「食出免疫力」、「均衡飲用放大鏡」等營養知識活動。

「社區流動營養診所」項目亦有一對一營養師諮詢服務，為60家長進行了180次個人諮詢，提供個人化飲食建議，以改善兒童營養情況。

項目亦致力親子教育，舉辦如「兒童管理教育」親子平行小組、「親子有營廚房」及「親子撻一撻」等活動，提供親子共同參與、互動的平台，提升親子關係。此外，亦推行家長互助小組，讓家長可互相溝通及支援。

	次/節數	參與人數	參與人次
家長小組	24	33	107
兒童小組	24	34	107
家長互助小組	16	15	96
家長營養大使培訓	4	6	24
兒童營養教育活動	35	355	520
一對一營養師諮詢服務	180	60	180

《3》中原鈣「施」實計劃 (1/2023-12/2023)

項目提供實質的支援，以最直接的方法－派發奶類產品，以確保參與計劃的基層家庭子女有基本的營養飲食，參加家庭達100。

個人/家庭支援外，我們亦著重推動社區關懷。透過與一地區小店的合作，讓受惠家庭可更便利地，憑「領取券」換取奶類產品；及由家長義工協助於社區發掘有需要支援的家庭，邀請他們參與。從服務檢討中，顯示定期派發奶類產品予兒童，有助他們吸收充足營養。

派發奶類產品外，項目亦舉辦多樣化的活動，如「做個有營父母」營養講座、「乳你童酪」親子烹飪班、平底鑊PIZZA班，以提升家長和兒童對營養的認識，及學習烹煮「有營食物」。

	次/節數	參與人數	參與人次
小組活動	7	43	36
牛奶派發	10	100	1000



乳你童酪：
營養師講解不同食材的營養及配搭，
教導親子自行製作乳酪。



泰營泰拳班：
邀請了泰拳導師教授基本泰拳知識/姿勢，過程
中親子之間互相支持與鼓



服務報告
長者服務

公益金生命無憂計劃

計劃提供關顧長者生命尊嚴及自主權的善終服務，透過生命教育、生前規劃，殮葬實務，鼓勵長者預早為生活及死亡作出了解及準備，以達致「生命有備，生活無憂」。計劃亦推動長者互助網絡及社區支援網絡。

2023-2024焦點

1. 會員關顧及個案工作

計劃透過探訪、電話慰問與長者會員緊密聯繫作出個別關顧；亦在他們離逝後，提供殮葬實務支援。

2. 推動生命教育

透過定期聚會及節日活動，讓計劃內的長者聚首聯誼，建立互助網絡。此外，透過不時舉行的生命教育及社區展覽，與公眾人士探討生死議題，及了解生前規劃的重要。

其中7/2023於香港浸會大學舉行的「論者一生·生命教育展覽」，及1/2024的深水埗生命教育展覽，有近200人及100人參與。

項目	服務人次
家訪	867
電話慰問	1812
協助辦理離世會員殮葬	18
殮葬家屬諮詢	54

3. 鄰舍戶互探

透過長者義工探訪區內的有需要的長者會員，推動「鄰舍戶互探」，家訪超過200名會員，實踐互相守望的精神及增強長者間的社區支援。

項目	次數	參與人次
生命無憂計劃例會	96	1844
生死教育活動	10	612
生死教育小組	52	294



於香港浸會大學舉辦
「論耆一生·生命教育展覽」



於沙田圓胡素貞小學
舉辦分享會



鄰舍戶互探



服務報告
長者服務

長者友善社區計劃

項目《1》編織健康計劃（4/2023~9/2023）

項目《2》編織長者友善社區計劃（10/2023~3/2024）

編織社區互助支援網絡，支援長者及其照顧者，並推動他們參與社區；項目亦著重推動跨界別協作及建立關愛社區，使長者友善的氣氛能在社區落實。

2023-2024焦點

提供直接健康服務及編織支援網絡外，更致力推動認知障礙友善社區。

1. 健康服務及教育

延續推行3/2023啟動，連結區內深水埗地區康健中心、社會福利署大坑東綜合家庭服務中心、香港復康會社區復康網絡合作推行的「控制三高·EASY GO 計劃」，為近40位長者提供為期三個月的控制三高計劃。

活動性質	節數	參與人次
社區教育	209	4782
社區健康活動及小組	232	2735
家訪	39	48

2. 生活支援服務

「社區照顧」的落實，必須在區內有足夠的支援，社交、資訊、教育等以外，實質的生活支援，亦是不可或缺；因此，項目亦為有需要的長者提供生活支援服務。服務包括：陪診、交通支援、代購物品、健康管理、其他日常事務。



“糴出友情”活動



坐式運動互助小組

3. 推動認知障礙友善社區

推行「流動記憶診所」，為區內長者提供認知能力篩查，及為有需要長者提供認知訓練，及轉介接受進一步專業評估、治療。

建立跨界別策劃委員會，成員包括護士、物理治療師、醫生等醫護專業；以及香港認知障礙症協會、救世軍南泰長者中心、九龍仔街坊福利會、風濕病基金會、香港都會大學護理及健康學院等團體，就推動認知障礙友善社區共同努力。

亦與社區伙伴及不同團體合作推動運動互助小組、一站式健腦服務（包括宣傳站、認知篩查、能力鍛鍊、生活支援等）、及提供跌倒風險評估及痛症自我管理課程。

接受篩查人數	102
成功轉介做專業評估個案人數	21
參與認知訓練活動人數	82



腦當益壯小組



社區外展站



計劃分享會

服務報告
長者服務

社區疫情支援計劃

項目於深水埗推行，目標為加強社區凝聚力及對長者的社區支援；並加強長者資訊科技的能力和健康意識，以應對可能突然而來的疫情。

2023-2024焦點

雖然新冠病毒疫情已過，社區猶有餘悸；長者的預防措施，更被重視；項目致力重建因疫情期間社區隔離措施下被削弱的長者社區支援，及長者本身能力提升。

在社區支援上，項目招募婦女為義工，並提供培訓，包括了解長者的需要、資訊科技、服務提供技巧等，以裝備她們支援長者的能力。

項目年內重點推行「社區戶互撐計劃」，鼓勵獲派消費券的街坊，將部份消費券金額購買物品，轉贈區內有需要長者或低收入家庭；項目透過街站，探訪及轉介，發掘有需要這「消費券支援」的人士；婦女義工亦協助聯繫地區小店，參與「消費券計劃」；結果有197名長者受惠，參與商戶共19間。在項目完結前的分享會及義工嘉許禮上，義工、受惠者及小店代表的分享，表達了計劃過程在建立社區凝聚、推動關愛互助的效果。

社區活動

活動	節數	參與人次
社區健康檢查日	6	163
街頭宣傳站	59	478
義工自發組織的活動	8	86

義工服務/社區關顧

活動	節數	參與人次
資訊及健康班	32	181
義工聚會	5	69
社區關顧/家居支援	12	220
受惠者互助組	26	186
義工嘉許禮	1	58(人)



一起回顧這一年深心福的服務發展

服務報告
長者服務

深心福時間銀行計劃

透過建立社區資本、發展社區能力、提升長者自我價值，促進社區互助、為居家安老提供良好條件。

2023-2024焦點

在建立社區協作及合作夥伴上，我們與SVHK「社區職人」合作舉辦《舒緩及預防五常痛的伸展運動》，由「社區職人」義工教授《深心福》會員做運動；與SVHK、仁人友福及頤年在家合辦「社區照顧員」共學課程，結合專業護理和社區互助，培訓有意協助深水埗區患長期病患的長者掌握相關的知識及技巧；與毋忘愛合作推動自主人生計劃，鼓勵長者認識預設醫療指示等與長者相關政策及多關注晚年規劃；與《小修繕大意義》合作，由他們提供家居維修工作坊及實習給參加者，以便將來可為有需要長者處理簡單家居維修，支援長者居家安老。

在社區推廣上，我們籌辦多項大型活動，包括時間市集、會員新春團拜和第二屆深心福時間銀行會員大會；亦與仁人友福和SVHK合作舉辦《創樂職人》活動，介紹時間銀行，成功招募較年輕的成員加入。

在11/2023的會員大會中，更選出第一屆執行委員會，讓居民由參加者成為項目的推動者。

活動	次數	人次
宣傳街站/簡介會	10	170
學習班 / 工作坊	10	83
社區活動	3	112
轉介/支援/探訪個案	45	45



會員可用時分換取其他會員分享的手工作藝品



經會員大會投票成立時間銀行第一屆執委會



服務報告 | 糧友行動

項目兼顧扶貧及推動惜食文化。一方面，致力推動社會減少拋棄「過剩」食物，轉而轉贈予有需要的社群；另一方面，組織社會資源，支援區內有食物需要的家庭。項目於深水埗、黃大仙、九龍城、油尖旺及屯門五區推行。

2023-2024焦點

面對本年度資助減少，計劃街市回收日數亦被迫縮減；經濟影響下，批發商及店舖的捐贈量亦不及前。無論如何，同工仍致力改善支援有需要家庭的網絡，如九龍城項目在紅磡附近的街市建立了新派發點，有助「剩菜回收體驗團」的安排；油尖旺項目搬至大角咀附近，派發中心面積亦大幅增加，以利存放大量食物；計劃亦不時連結區內不同慈善組織，協助有效分發收集得的食物。

食物回收量 (公斤)

	深水埗	黃大仙	九龍城	屯門	油尖旺	總數
街市	29726	41894	33067	53562	58341	216590
麵包店	15131	18705	10346	37087	24011	105280
企業捐贈	85039	23522	23749	76584	106672	315566
總回收量	129896	84121	67162	167233	189024	637436

受惠家庭數目

	深水埗	黃大仙	九龍城	屯門	油尖旺	總數
受惠家庭數目	633	259	239	420	185	1736
受惠獨居長者	168	160	32	192	38	590
總受惠家庭	801	419	271	612	223	2326

參與捐贈食物商戶數目

	深水埗	黃大仙	九龍城	屯門	油尖旺	總數
街市商戶數目	58	76	42	85	94	355
麵包店數目	25	9	13	24	11	82

參與收集麵包店食物義工

	深水埗	黃大仙	九龍城	屯門	油尖旺	總數
人數	50	21	36	75	33	215



在雨天下出發到街市回收



新油尖旺計劃中心正式使用



派發捐贈的不同國家食物



於端午節前派發捐贈的糴



義工聚會

服務報告 | 社區互助及公眾教育

在推動居民投入、共建社區及政策倡議的工作上，年度內我們除延續「糧朋好友」計劃外，亦以可持續社區發展及劏房居所為重點，推展了五個項目。

(I) 社區可持續發展計劃

推動環保的社區環境及氣氛，發展社區互助，是推動可持續發展、社區關懷的重要策略；為此，我們分別推行了「大仙有綠計劃」及「樂民家維有綠」環保社區參與計劃。

	次/節數	參與人次
街站或探訪	48	4536
社區環保日	23	4180
街市回收體驗團	32	884
公眾教育及宣傳	11	1188

2023-2024焦點

大仙有綠計劃

項目於黃大仙區推廣及提升居民環保意識，組織居民參與環保回收、建立可持續發展的綠色社區。項目開始時，我們透過街站、社區環保日、回收活動、街市回收體驗團等活動，推動街坊對可持續社區的認識，並進而推動居民身體力行，投入、參與環保工作。

	次數	參與人數	參與人次
回收體驗團義工訓練	17	254	508
環保班導師訓練	21	27	133
耕作活動	16	66	373
戶外活動	16	136	211
環保班組	64	150	423
長者探訪	22	204 (探訪人次) 808 (被探訪人次)	
義工嘉許禮	1	100	100

其中附設於社區環保日的回收活動，及街市回收體驗團，更以體驗形式予居民實踐參與可持續社區的建立，反應甚為理想，回收到600公斤的二手物品及可用剩食。

項目亦推行不同環保班組活動，如製作天然潔面泡泡、中藥防蚊包、DIY天然潤唇膏等，讓居民在生活中實踐環保習慣。項目亦進而舉行義工及導師培訓，組織居民成為推廣環保活動的社區力量。

「樂民家維有綠」環保社區參與計劃

項目在香港房屋協會支持下，致力於推動社區環保與居民互助。

在家維邨，項目推廣「樓長」及種植計劃。

配合環保社區的倡導，項目培訓環保大使，組織他們進行家訪，向住戶介紹「垃圾徵費」；將兒童玩具站轉化為升級再做玩具站，並加入環保手工活動；定期舉辦「資源共享日」，進行環保回收、物資互換及升級再用活動……旨在向社區及下一代推動的環保意識，及互助分享的實踐。

家維彩園的種植活動持續進行，並加強義工培訓，讓他們成為興趣班導師，及參與服務策劃及推行。

小組及社區活動

服務項目	次/節數	參與人數	參與人次
社區宣傳及教育活動	124	1230	3730
小組活動	132	287	990
耕作活動	24	42	290
義工/導師/環保大使培訓	52	68	265

義工參與

登記義工數目 124

恆常參與的義工數目 52

回收站統計

社區回收站回收量

10920公斤

社區交換及升級再用的物資

10040公斤



社區環保日

(II) 劏房家庭支援計劃

香港有達十萬的劏房，惡劣的居住環境，既影響居住在內的學童學習及個人成長，亦對照顧者造成壓力。

民社去年在香港其中一個劏房林立的九龍城區，延續上一年度已開展的「友伴同行」劏房家庭照顧者及學童學習支援計劃，及「有營鄰里」劏房家庭營養支援計劃（於8/2023完結）；並接續推行「童里創未來」劏房及基層學童多元發展計劃（於9/2023-3/2024進行）

2023-2024焦點

「有營鄰里」劏房家庭營養支援計劃（4/2023~8/2023）

項目持續以個別照顧的模式，為居於劏房的基層兒童進行健康營養評估，並輔以親子營養小組讓參與的家庭關注家庭營養；我們亦招募營養大使，在社區推動對飲食營養的重視。

8/2023項目終結前，依據實踐的經驗，出版了兒童營養食譜《納米煮意》，除在社區派發予居民外，亦送至不同社區團體、公眾圖書館等，推動服務的經驗分享。

此外，項目的「周大福先導計劃」與社區內17間小店合作舉辦折扣券計劃，向有需要家庭送贈各間社區小店的購物券，亦向200名會員派發「有營」材料包，促進社區關懷網絡及著重營養飲食的氣氛。



由街坊投票選出各個菜式獎項



食譜發佈及分享會

	次數	參與人數	參與人次
社區活動	34	121	346
營養評估	22	34	67
親子營養小組	12	81	92
營養大使小組	8	35	84
社區大使培訓	14	46	112



相關煮食小冊子
已分享各機構及康健中心

「友伴同行」劊房家庭照顧者及學童學習支援計劃 (4/2023~1/2024)

項目於土瓜灣區推行，服務兼顧兒童和家長/照顧者。計劃持續在區內以街站、「洗樓」等方法接觸區內隱閉的劊房家庭，並提供不同的支援服務。

學童方面，以網上「一對一學習支援&獎勵計劃」，輔助他們學習；亦開展快樂童心行、跆拳道班和魔術師等活動，促進全面的成長。

在家長/照顧者方面，除舉辦瑜珈班、碟古巴特班、按摩班活動，讓他們放鬆身心外；亦推行「照顧者大大聲小組」、「照顧者導賞員培訓小組」、「劊房智囊團」等充權及倡議小組，讓照顧者建立自信，及就SEN的需要，以親身體驗，表達需求。

一對一學習支援&獎勵計劃		
人數	諮詢	節數
參與導師	56	146
參與學生	64	146

小組及培訓服務		
	節數	參與人次
講座/工作坊/分享會	13	156
小組活動	16	178

「童里創未來」劊房及基層學童多元發展計劃 (9/2023~3/2024)

項目為劊房家長及兒童提供以「理財教育」、「職業體驗」、「綠色生活」及「軟技能發展」的多元發展體驗及培訓；此外，亦透過社區導賞團，培訓社區大使等活動，促進社區交流，讓劊房問題「被看見」。

項目組織義工，於2023年年底進行「送飯小隊」活動，服務劊房長者。



與理工大學服務學習科目合辦職業體驗活動日



參觀大學的電腦工程設施

	次數	參與人數	參與人次
社區導賞團	7	102	102
多元發展活動	24	134	264
家長工作坊	12	43	92
社區大使/義工培訓	6	46	46
其他社區活動	68	121	254

(III) 「糧朋好友」計劃

項目於黃大仙區為低收入及獨居長者建立社會支援網絡；透過「社、商、校」的跨界別平台，支援基層家庭的需要。

2023-2024焦點

項目踏入資助期即將完結，工作重點在持續推動居民參與，提升現有義工的投入度及能力，以延續三年來發展的社會資本，並鞏固建立了的社區支援網絡。

透過手工製作及探訪活動，項目推動更多服務使用者成為義工，並透過資深義工帶領，和新加入的義工一起籌劃探訪慈雲山區長者，強化及擴大過去組織的社區長者支援力量。

與惜食堂合辦「惜食堂送饑暖萬家」活動，由義工協助鄰里中有需要的長者家庭領取食物，並持續探訪；項目亦組織參與不同活動的義工成立「慈中有里」小組，培訓他們成為為核心成員，肩負活動統籌的角色，進一步提升他們領導能力及角色。

此外，透過街站宣傳、社區展覽、煲湯煮食小組、義工嘉許禮暨分享會活動，加強義工對項目的投入、參與外，也向社區傳遞共建社區互助的訊息。



義工合力包糰送社區



義工嘉許禮

小組及社區活動

	節數	參與人數	參與人次
小組工作	40	41	351
教育/興趣班	84	257	1434
探訪活動	198	84	3960
社區活動	68	76	708

義工參與

登記義工數目	376
登記「樓長」數目	44

財務報告

PEOPLE SERVICE CENTRE LIMITED
民社服務中心有限公司
STATEMENT OF INCOME AND FUNDS
FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2024

	<u>Note</u>	Year ended <u>31/3/2024</u> HK\$	1/10/2022 to <u>31/3/2023</u> HK\$
Income			
Project income	4	21,631,128	7,922,590
Income from fund raising activities and donations	5	1,762,911	923,105
Other income	6	<u>611,457</u>	<u>264,338</u>
		24,005,496	9,110,033
Expenditure			
Project expenses	7	<u>21,965,247</u>	<u>7,973,771</u>
Fund raising activities expenses		332,664	17,209
General expenses	9	<u>1,324,929</u>	<u>640,406</u>
		<u>23,622,840</u>	<u>8,631,386</u>
Surplus before tax		382,656	478,647
Income tax expense	11	<u>-</u>	<u>-</u>
Surplus for the year / period		382,656	478,647
Accumulated funds at beginning of year / period		<u>4,365,018</u>	<u>3,886,371</u>
Accumulated funds at end of year / period		<u><u>4,747,674</u></u>	<u><u>4,365,018</u></u>

PEOPLE SERVICE CENTRE LIMITED
民社服務中心有限公司
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
AS AT 31 MARCH 2024

	<u>Note</u>	<u>2024</u> HK\$	<u>2023</u> HK\$
Non-current assets			
Property, plant and equipment	12	1,766,959	1,826,163
Current assets			
Accounts receivable		2,956,523	1,663,128
Deposits paid		203,060	193,150
Other receivables and prepayment		4,685,876	6,889,304
Cash and cash equivalents	13	3,545,978	5,164,001
		<u>11,391,437</u>	<u>13,909,583</u>
Current liabilities			
Bank overdraft	13	439,088	50,123
Other payables		2,006,589	1,654,826
Advance receipts		5,780,482	9,601,143
Accruals		184,563	64,636
		<u>8,410,722</u>	<u>11,370,728</u>
Net current assets		<u>2,980,715</u>	<u>2,538,855</u>
Net assets		<u>4,747,674</u>	<u>4,365,018</u>
Funds			
Accumulated funds		<u>4,747,674</u>	<u>4,365,018</u>

The financial statements on pages 6 to 21 were approved and authorised for issue by the Board of Directors on 8 October 2024 and are signed on its behalf by.


NG Hang Sau
 Director


LEE Yiu Kwan
 Director

PEOPLE SERVICE CENTRE LIMITED
民社服務中心有限公司
STATEMENT OF CASH FLOWS
FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2024

	<u>Note</u>	Year ended 31/3/2024 HK\$	1/10/2022 to 31/3/2023 HK\$
Operating activities			
Surplus before tax		382,656	478,647
Adjustments for:			
Bank interest income	6	(3,809)	(590)
Depreciation	12	59,204	65,669
		<u>438,051</u>	<u>543,726</u>
Operating surplus before changes in working capital			
(Increase) / decrease in accounts receivable		(1,293,395)	1,344,026
Increase in deposits paid		(9,910)	(1,000)
Decrease / (increase) in other receivables and prepayment		2,203,428	(343,028)
Increase / (decrease) in other payables		351,763	(90,000)
(Decrease) / increase in advance receipt		(3,820,661)	387,756
Increase / (decrease) in accruals		119,927	(518,297)
		<u>(2,010,797)</u>	<u>1,323,183</u>
Net cash (used in) / generated from operating activities			
Investing activities			
Payment for purchases of property, plant and equipment		-	(9,400)
Bank interest income received		3,809	590
		<u>3,809</u>	<u>(8,810)</u>
Net cash generated from / (used in) investing activities			
Net (decrease) / increase in cash and cash equivalents			
		(2,006,988)	1,314,373
Cash and cash equivalents at beginning of year / period	13	5,113,878	3,799,505
		<u>5,113,878</u>	<u>3,799,505</u>
Cash and cash equivalents at end of year / period	13	<u>3,106,890</u>	<u>5,113,878</u>

感謝

(排名不分先後)

環境及自然保育基金
香港公益金
嘉里集團
星展銀行
社區投資共享基金
香港交易所慈善基金
慈康邨居民協會
橫頭磡居民服務中心
竹園南邨居民協會
香港城市大學學生發展處
香港理工大學應用社會科學系
利希慎基金
滙豐銀行慈善基金
金朝陽集團
周大福慈善基金
中信里昂證券
太古地產
LINK PROPERTY MANAGEMENT
SERVICES LIMITED
嶺南大學服務研習處
香港教育大學學生事務處
香港浸會大學工商管理學院
香港理工大學應用數學系
香港中文大學社會工作學系
香港城市大學社會及行為科學系
宏恩基督教學院
聖芳濟大學湯羅鳳賢社會科學院
香港伍倫貢學院
理大香港專上學院
香港能仁專上學院
健康行動
青衣婦女綜合服務中心
香港浸信宣道會聯會
葵涌邨家庭服務中心
MISSION FOR MIGRANT WORKERS
富昌居民服務中心
天水圍發展網絡
仁愛堂屯新青鄉郊社區服務中心
明愛賽馬會屯門青少年綜合服務
國際十字路會
YWAM HONG KONG
屯門浸信教會沙崙玫瑰牧鄰中心
基督教新生協會
HANDS ON HONG KONG
GAME ON HONG KONG
精神健康諮詢委員會
創建大同基金
香港特殊需要體育學院
香港認知障礙症協會
慧進會
荃蕙屯門社區服務中心
湖景邨居民服務協會
香港民主民生協進會職業訓練中心
香港社區工作教育工作者聯席議會
香港風濕病基金會
港城市大學頤年在家計劃
救世軍南泰長者中心
香港復康會社區復康網絡
東華學院醫療及健康科學學院
香港都會大學護理及健康學院
深東互助中心
深水埗地區康健中心
社署大坑東綜合家庭服務中心
九龍仔街坊福利會
康和互助社聯會
視障人士福音中心
深水埗南昌邨居民協會
香港聖公會聖多馬堂
悅意軒 YES NATURAL
悅素 JOYS CAFE
文林圖書文具有限公司
基隆茶餐廳

肥榮鮮菓

源昌豬肉枱

占美餅店 JIMMY CAKE SHOP

嗎哪膳工 MANNA

均益食品超級市場

北河飯店

良友冰室 FRIENDLY CAFE

七份一辦館

生興麵包

大胃車仔麵

龍華蔬菜

粉麵世家

輕易辦

鴻興肉枱

昌興中西藥行

AESOP

TAPESTRY

圓月

紫竹林慈善基金

WECHAT

JARDINES

7-11便利店

AECOM

AQUA GREEN

DELIFRANCE

DELIVEROO

FEEDING HONG KONG

GREENPRICE

IJOZ HONG KONG

LOUDER

MIZUHO BANK, LTD.

ORGANIC PLUS

PRET A MANGER

TESCO

THE GREEN OLIVE

V BRANDS LIMITED

九龍樂善堂

人人和平飯店

八勝生活雜貨

三昇聯匯

山崎麵包

五邑鄒振猷學校

今日企業拓展有限公司

天利成有限公司

生命薈互助社

占美餅店

田記麵食製品有限公司

老三陽

老友記慈善農莊

西龍傳香飯糰

伯虎涼果

享樂烘焙

奇華餅家有限公司

明師傅食品有限公司

東海堂

保良局陳守仁小學

信興實業國際有限公司

南瞻佛學中心

品穀

宣基小學

施施國際有限公司

皇玥集團控股有限公司

美心集團

美贊臣營養品(香港)有限公司

致愛社會服務中心(觀塘)

食平啲鮮活食品市場

恩澤膳

悅湖素食涼茶

培僑書院

惜食堂

救世軍南泰長者中心

蛋撻王

雀巢香港有限公司

創建大同基金

喇沙書院

惠康

港島童軍

無印良品

菜統處

開泰工廠大廈管理處

新輝城建工程有限公司

新聲會

聖公會恩澤膳

聖公會蒙恩小學

聖多馬堂

聖安娜餅屋

聖羅撒學校

嘉頓麵包

榮華食品製造業有限公司

銀杏館

廚尊

糧友麵包工房

豐饒有限公司

蘇媽.蘇媽馬來西亞茶餐室

鑑記

顯興進出口行有限公司

靈泉慈善基金會有限公司

紫竹林慈航眾生慈善基金

崇真小學

社區法律服務中心

香港浸會大學,

共創明『TEEN』計劃

香港聖約翰救傷隊少青團

陳根錦

陳嘉茵

陳蓮好

陳詠雯

丁愛容

何就
胡偉光
黃嬌
黃慕蓮
黃雍盛
簡意顏
孔笑珍
李慧儀
李志偉
林芊融
林振昇
盧麗萍
陸可欣
倫嘉勇
羅祥國
莫錦雄
莫綺霞
彭碧珊
彭潔雯
邱秀紅
區結蓮
司徒傑
王雅瑩
鄔嘉文
謝蘇
謝楹
許芷琦
嚴榮
楊傳亮
葉美珊
余潮活
張用琴
招穎淇
朱秀如
管民
郭文聰

韓海疇

CHAN KWOK CHEUNG
CHEN CHENG HSING
CHEUNG KA KI
CHEUNG KERRY
CHEUNG YEE TAK
CHUNG SAU LEE ESTHER
ETHIO SZETO
GOLD BEST MANAGEMENT LTD.
KERRY CHEUNG
KWAN YU HING
LAI SIU HAN VIVIAN
LAU YIK YAN
LO YING KIN
MOK PUI YAN
SHUN BEI CHI PEGGY
TSANG HING YU
WONG CHING YEE
WONG JUN
WONG TSZ LOK DICKSON
WONG WAI YIU FRANCIS
YEUNG TAN PING
YING MAN SZE
YUEN WENG HAN
YUEN WING HAN

若有遺漏，敬請見諒

民社服務中心有限公司
PEOPLE SERVICE CENTRE LTD.

電話TEL 2319 2637

傳真FAX 2779 3939

地址ADDRESS 九龍石硤尾邨19座平台206－208室
206-208, P/F, Block 19, Shek Kip Mei Estate, Kowloon

電郵EMAIL info@pschk.org

網頁WEBSITE www.pschk.org