



樂天關懷行動

Everbright Concern Action Limited

報告年份：

2022 至 2023 年度

1/4/2022 至 31/3/2023

香港社會服務聯會

THE HONG KONG COUNCIL OF SOCIAL SERVICE

年報
Annual Report

編號 No.	資料名稱 Field Name	內容 Contents	填寫資料提示 Explanatory Notes
2. 基本資料 Basic Information			
2.1	成立年份 Year of Establishment	2002	
2.2	註冊類別 Registration Type	Companies Ordinance (Social Service)	請註明註冊登記的性質，例如公司註冊或社團註冊等 Please specify the nature of registration, e.g., registry under Companies Ordinance or Societies Ordinance
2.3	是否獲豁免繳稅的慈善團體？ Tax Exempted Charitable Institute ?	Yes (Section 88 Ref. No. : 91/6483)	依據香港稅務條例第 88 段，獲稅務局認可的慈善團體 Charitable institutes exempted from taxes under Section 88 of the Inland Revenue Ordinance
	註冊證書編號 Reference Number of the Certificate	794589	請提供上述註冊證書或文件編號 Please provide reference number of mentioned registration certificate
2.4	機構地址 Organization address	Room 1007, 10/F, Wah Wai Industrial Centre, 38-40 Au Pui Wan Street, Fo Tan, New Territories	機構常用之通訊地址 Organization address for general correspondence.
2.5	電話 Telephone No.	2810 9211 / 2516 5116	請選擇機構接受公眾查詢的最常用電話號碼 Please select the most commonly used phone number for public enquiries.
2.5.1	傳真 Fax	2810 9377	請選擇最常用的傳真號碼 Please select the most commonly used Fax number
2.5.2	電郵 Email	info@everconcern.org.hk	請選擇最常用的電郵地址 Please select the most commonly used Email address.
2.5.3	機構網址 Organization's Website	www.everconcern.org.hk	

2.6	服務中心/單位總數 No. of Service Centers/Units	共六間—— 「溫的風長者樂隊」 「銀杏士多」(實體店) 「銀杏士多」(網上商店) 銀杏館餐廳(油麻地店) 銀杏館「靚湯婆婆」(中央廚房)(火炭) 「蘇屋社會服務中心」	如有；不包括總辦事處/總部 If any; excluding Head Office/Headquarter
2.7	員工總數 No. of Staff	150 人	如有；包括全職及兼職員工 If any; Full-time & Part-time to be included

3. 機構管治 Corporate Governance

3.1	願景、使命、價值觀 Vision, Mission and Values	<p>以服務社群為己任，關注被忽略的群體。透過服務，為有需要的弱勢社群提供適切的服務或經濟援助，以期建立一個互相關懷及互助的社區。</p> <p>使命</p> <p>1 推動人類互相關愛、了解和承擔，透過共同參與的歷程，共同建設美好社區，為有需要的弱勢社群提供適切服務；</p> <p>2 為情緒、智力、體能或精神上有需要的人士，提供輔導及治療等服務；</p> <p>3 為在社會中被忽略的人士推動創新服務，切合其需要，補足服務之不足；</p> <p>4 協助推廣社會服務，使有需要的人士得到充份的照顧和保障。</p> <p>價值觀</p> <p>人生而平等，為弱勢社群提供可選擇權利，以愛化解社會上種種矛盾與問題。</p>	
-----	---	--	--

3.2	董事局成員之姓名及其職銜 Name and Title of Members of Board of Directors	霍健琳律師 / 主席 羅嘉裕律師 / 顧問委員 陳章明教授 / 顧問委員 余枝勝醫生 / 顧問委員 梁德君醫生 / 顧問委員 蔡文健先生 / 總幹事 麥敏媚女士 / 外務副主席 蕭仲文先生 / 內務副主席 霍尚聰女士 / 秘書 杜立信先生 / 委員 郭仁風女士 / 委員 周婉雯女士 / 委員 阮汝賢女士 / 委員 蕭梓延先生 / 委員 鄭永基先生 / 委員 馮永源先生 / 委員 陳金蓮女士 / 委員 薛家燕女士 / 溫情大使	提供機構董事局成員資料有助讀者增進對機構背景及管治的瞭解 Provision of information of Members of Board of Directors/Executive Committee enhances readers' understanding of the background and governance of the organization
3.3	機構主席姓名 Chairperson	霍健琳律師 Fok Kin Lam, Louis	如職位有不同名稱，請註明 If the name of post is different, please specify.
	義務司庫姓名 Hon Treasurer	方志愚先生 / 財務經理 Fok Chi Yu (Mr.) / Finance Manager 衛信亞洲會計師有限公司 Winson Aisa CPA Limited	如職位有不同名稱，請註明 If the name of post is different, please specify.
	其他管治組織成員 Other Members of Governing Body		
	機構主管姓名 Agency Head	蔡文健先生 / 總幹事 Mr. Choi Man-kin, Kenneth	如職位有不同名稱，請註明 If the name of post is different, please specify.
	周年大會舉行月份 Month of AGM	June	

3.4 組織架構 (可插入組織架構圖)

Organization Chart (you may insert the organization chart)

Please refer to the attached O'Chart

4. 年度主要會務及活動報告 Annual Report on Major Businesses & Activities

4.1

主席及/
機構主管工作報告
Report from
Chairperson and/or
Head of Organization

本年度香港疫情持續嚴峻，社會經濟遇上疫情衝擊，飲食業首當其衝，餐廳營運大受影響，與此同時，失業率攀升，社會中的弱勢社群最受影響，住屋與食物開支成為基層面對的最大難題。

本機構 2019 年底推出「愛心福飯」，隨著疫情 2020 年初爆發後，需要此項服務的弱勢社群持續。本機構將派飯服務擴展，伸延至不同地區並與不同餐廳單位合作，與合作夥伴《銀杏館》配合提供服務，受惠人數高峰期每天逾千人；2022 年中疫情逐漸緩和，失業人數見下降，而申領「福飯」人數才見減少。

此外，因應疫情下市民減少出外用膳，本機構繼續擴展「銀杏士多」網購與實體店銷售服務，藉此推展「長者就業」，讓有工作需要的長者與弱勢社群可繼續就業。

另外，2022 年底本機構第三年推行「寒衣轉贈行動」，承蒙善長免費借出尖沙咀漢口道舖位作活動場地，公眾反應熱烈，收集到數以噸計的二手衣物，另外回收到不少小型家電，讓有需要基層在這冬天得到關顧與溫暖。

2023 年初本機構物色到長沙灣「蘇屋商場」一舖位，正式成立「蘇屋社會服務中心」，成為本機構推行慈善工作的辦公室，計劃為基層居民提供更多不同類型的活動與服務。

選填，建議提供

Optional. Supply of information advisable

在主席/機構主管的報提供年度內的主要會務簡介及服務回顧有助讀者明瞭機構在有關年度內的主要工作

Chairperson/Head' s Report on major business and service review of the year could help readers to know more about the works and missions of the organization

4.2 主要服務、計劃及活動簡報 Brief Description on Major Service, Events and Projects				
4.2.1 活動名稱 Name of the Events/Activities	4.2.2 活動目的 Objective	4.2.3 活動內容簡介 Content	4.2.4 主要對象 Major Targets	4.2.5 服務使用者 / 受惠人數 Number of Service Users/beneficiaries
營運社企餐廳 (油麻地店)	推動長者就業，鼓勵社會與僱主聘用長者；讓公眾認識「長者就業」的理念；使用餐廳場地舉行與慈善有關的活動。	營運社企餐廳(油麻地店)，創造耆職，透過餐廳舉行義工活動、派發福飯、接待公眾、為長者進行工作配對、培訓、教育指導工作及輔導。	長者、退休人士及經濟有困難的弱勢社群。	聘用長者人數逾五十人，使用餐廳服務顧客逾一萬人。
派發免費「愛心飯盒」	關顧社會上基層中的基層，為有經濟困難的人都得到免費餐膳與溫飽，鼓勵就業，協助弱勢社群解決生活上遭遇的問題。	透過油麻地店與合作夥伴「銀杏館」餐廳每日向弱勢社群派發一或兩餐「愛心飯盒」。	露宿者、劏房戶、綜援人士、失業者、戒毒者.....為經濟有困難人士提溫飽。	本年度派出「愛心飯盒」近 29 萬份(每份包括一盒飯與一碗湯水)，平均每天受惠人數近八百人。此外，參與協助的義工逾五百人，參加義工人次約四千次。
家居上門消毒服務	疫情期間給予公眾鼓勵，共同抗疫，派員上門為基層進行家居消毒服務，讓受疫情困擾的基層得到關懷。	透過合作夥伴《銀杏館》、社福機構及非牟利單位合作，安排派員上門進行家居消毒服務，支援疫情中受影響的弱勢社群與家庭。	公眾、長者及弱勢社群。	獲逾二十間社福機構、非牟利單位轉介，受惠戶數達 445 戶、受惠人次逾九百人。
2022 愛心糰子行動	派發應節愛心糰子，為弱勢社群送上社會關愛；組織義工活動，讓公眾了解基層的實況。	探訪油麻地區無家者宿舍、露宿者；透過與長者中心合作，將糰子派送到公屋屋邨；有義工則提供義載，駕私家車將糰子派到全港多區。	露宿者、劏房戶、綜援人士、失業者、戒毒者.....經濟有困難的基層。	總共派出 33,243 隻糰子；受惠慈善機構、非牟利團體、學校或義工組織等達 136 間；參與義工逾五十人。
2022 愛心月餅行動	派發應節愛心月餅，為弱勢社群送上社會關愛；組織義工探訪活動，讓公眾了解基層的實況及送上慰問。	疫情下組織學生製作中秋心意卡，與社福機構合辦視像探訪長者活動、探訪劏房戶、外展方式派發月餅予露宿者和無家者。	長者、露宿者、劏房戶、天台戶、綜援戶、失業者、殘疾人士.....等等弱勢社群。	收到 72,545 個公眾認購月餅，派出月餅數量則達 75,067 個，受惠人數逾 7.5 萬人。受惠 NGO 逾 200 間，受惠人數、參與義工及參與單位均打破以往紀錄。

2022 寒衣轉贈行動	呼籲公眾捐出二手衣物與小型家電。然後轉贈予社會上弱勢社群，為可能棄掉的物資重燃第二生命。	獲善長支持，在尖沙咀漢口道設立「愛分享收集站」，於冬天把收集到市民衣物與物資，最後安排轉贈予弱勢社群。	需要衣物保溫的長者、露宿者、劏房戶、天台戶、綜援戶、經濟遇上困難.....等等弱勢社群。	收到逾二萬件寒衣，重量估計逾三十噸，讓超過一萬人受惠；服裝品牌《雞仔嘜》加入行動，送出逾七百件全新保暖衣物；另收到小型家電逾與智能手機逾六百件。今年繼續獲「浸會大學」義工支持協助，並舉行了三場外展探訪活動，參與義工逾 300 人次。
2022 聖誕冬至愛心行動	聖誕節日前為弱勢社群送上聖誕禮物包，同時送上關心與愛心。	呼籲公眾認購聖誕禮包，透過社福機構、非牟利團體、外展活動派發物資轉贈予基層，為節日添上溫暖。	長者、露宿者、劏房戶、天台屋、綜援人士、失業者、殘疾人士.....等弱勢社群。	受惠人數逾一萬八千人；受惠社福及非牟利機構超過六十間；參與義工逾四十人。
2023 愛心行動喜迎春	農曆年前為弱勢社群送上年糕或賀年生活物資福袋，同時送上關心與愛心；組織義工派發活動，讓公眾更了解基層生活實況。。	透過家訪或外長活動，並透過社福機構與非牟利團體派發賀年物資。	長者、露宿者、劏房戶、天台戶、綜援戶、失業者、殘疾人士.....等等弱勢社群。	總共派出 2.6 萬份賀年物資，包括每低糖年糕、養生湯包及新春生活雜糧福袋，受惠社福機構、非牟利單位逾接近 190 間。
香港廚房	創造長者就業職位，推動「長者就業」理念。	透過到會服務或食物製作，提供長者就業機會。	長者、退休人士及經濟有困難的弱勢社群。	製作團隊逾三十人，為食物製作與到會服務提供職位。
溫的風長者樂隊	創造長者就業職位，讓有音樂專長的長者能發揮潛能，透過工作重拾信心與尊嚴。	長者樂隊隊員以歌聲提供服務，達致老有所為。	專長唱歌、音樂或奏樂器的長者。	長者歌手逾十位，安排到合作夥伴銀杏館餐廳油麻地店與太古店獻唱，此外承接活動，派出歌手到場參與歌唱表演。
銀杏手作	創造就業機會，招集喜歡手作工藝的長者製作產品，藉此推動「長者就業」，令他們可幫補生計。	發揮長者編織、縫製、刺繡或其他手作潛能。	六十歲以上或有興趣製作手工藝的弱勢社群。	為長者或弱勢社群創造就業機會逾二十人。

銀杏士多	推動長者就業，於不同地區設立分店，提供零售與取貨服務。	在上環、美孚、黃埔及筲箕灣設立了分店；此外，火炭中央廚房設立製作與包裝團隊，疫情下拓展網上商店。	聘請六十歲或以上長者任門市銷售員；顧客對方為普羅市民。	創造就業機會逾五十人；全年顧客總人數逾六萬人次。
2023 關愛年初二	農曆年期間，為弱勢社群製作「開年飯」，因應疫情由堂食轉為外賣，於節日中為基層送上關愛。	組織義工和同事於年初二為弱勢社群製作開年獨立包裝「一人盆菜」，疫情下無阻以愛傳愛，讓愛在社區中繼續流轉。	長者、劏房戶、貧窮家庭、殘疾人士.....等弱勢社群。	年初二「油麻地店」總共製作與派出 523 份開年「一人盆菜」；逾二十位熱心義工參與包裝協助；「香港社區組織協會」、「Mercy HK」合辦此項活動，惠及「福飯」飯友與更多基層。另外，「可道中學」師生製作愛心手作賀年卡送贈受惠基層。
長者手機班	支援不大懂應用手機的長者，招募義工擔任支援與教導的工作。	招募義工擔任手機班導師，配對有需要學習手機應用的長者，進行一對一的課堂教學	弱勢社群長者	安排一對一教學，參與義工與受惠長者逾五十人。
「照護食」軟餐講座	「吞嚥障礙」成為人口老化的重要議題，為了讓公眾提升照護食的認知，油麻地店舉辦一場「軟餐體驗講座」，由專業言語治療師詳細講說。	讓有需要人士認識更多軟餐知識與資訊，讓更多社會人士關注此議題。	「吞嚥障礙」人士及其照顧者或家屬，引發公眾關注。	參加者逾六十人，包括逾二十位吞嚥有障礙人士，另有逾三十位照顧者及其家屬。活動獲「社聯」贊助、參與及義工支持。
「清肺益氣花茶」送贈行動	疫情漸受控，社會逐步復常，保持良好的精神狀態仍不可缺少，冀為基層提供慰問與支援。	「清肺益氣潤燥花茶」送贈予有需要的個案與家庭，冀為基層加油打氣。	弱勢社群與長者	透過二十四間社福機構與非牟利單位，送出花茶 6,313 包。
「杏福補給站」自助麵包機	支援經濟有困難的家庭及個案，提供二十四小時「愛心麵包」自助機服務。	在長沙灣店門外設立一部自助機，聘請基層任職麵包速遞員，每日為自助機添加逾百個愛心麵包。	經濟有困難的基層家庭。	登記麵包卡人數超過四百人，每日平均領取麵包人數約 150 人，為區內基層送上麵包幫補日常開支。
《耆樂食堂》街坊廚房	招募長沙灣區街坊擔任「街坊廚房」義工與員工，推出特平價早餐，協助區內弱勢社群。	透過基層協助基層的模式，鼓勵關顧區內基層，特平價早餐服務有需要人士。	區內劏房戶或有經濟困難的家庭。	每日蒞臨光顧早餐人數逾二十人，總共為五位街坊提供了就業職位。

4.2.6 服務/活動/計劃成效或影響 Outcome or Impact of Services/Events/Projects

請簡介機構的服務/活動/計劃(即 4.2 所描述之內容)對受惠者或對社會之裨益。(如有使用特定的成效評估工具或曾作出質性/量性研究，均可在此作出簡介)

Please describe the benefits of the organization's services/events/projects (i.e. Described in 4.2) to the beneficiaries or to the society. (If it is evaluated by a particular tool or assessed by qualitative/ quantitative study, please provide a brief introduction)

疫情下社企餐廳惠顧人數減少，與此同時免費「愛心飯盒」需求卻大幅增加，全年派出「愛心飯盒」近 29 萬份，登記領取的總人數超過二千人，此項服務舒緩了不少弱勢社群的經濟困難，在疫情中繼續為本機構保持就業機會，讓長者可以有機會繼續上班。

此外，「愛心關懷行動」繼續在不同大時大節為社會送上關愛，各節日的派發數字都再創新高，當中以中秋節反應最熱烈，派出月餅數量逾七萬五千個，而與本館合作派發月餅的社福機構或非牟利團體，單位數目增至逾二百間，打破了本機構以往「中秋活動」紀錄，透過活動與社區及公眾拉近距離，與各界緊密聯繫，幫助到社會上更多弱勢社群。

5. 未來計劃及發展 Future Plans and Development

簡述機構未來計劃及發展可展示機構的可持續性及創新思維。

Future plans and development could reflect the sustainability and innovation of the organization.

- 新設「蘇屋社會服務中心」與辦公室，將進一步拓展社會服務與慈善業務，為社區提供更多和多元代的專業服務；
- 繼續拓展餐飲服務至不同地區，服務更多不同區的基層，讓有志重投職場的長者毋須跨區上班；
- 拓展不同工種，除了餐廳業務，發展其他與飲食業有關的工作崗位，計劃發展烘焙工場與零售店；
- 加強「長者就業」之培訓與推廣，利用網絡媒體例如 facebook，向公眾展示更多「長者就業」訊息。
- 繼續推展社區探訪工作，加強義工組織與參與，疫情緩和後舉行天多不同類型義工活動。
- 擴展「銀杏士多」網上商店發展，增加產品製作設備，強化「長者包裝隊」生產線，從而提升長者就業聘請人數。
- 鼓勵與物色「飯友」重投職場或參與義務工作，助人自助，安排專業社工從旁協助。
- 增加發展性小組數量，讓長者於工作之餘，也從而提升個人的發展潛能，達致「老有所為」之目標。
- 呼籲社會上更多熱心人士參與義務工作或給予支援，以生命影響生命，讓愛在社區中不停流轉。

職員資料 Staff Information

全職員工總數 No. of Full Time Staff	40	
註冊社工總數 No. of Registered Social Workers	5	

機構主管姓名 Name of Head of Organization	Mak Man Mei (Ms.) 麥敏媚	
機構名稱 Name of Organization	樂天關懷行動有限公司	
職位 Position	外務副主席	 機構印章 Organization Chop
簽署 Signature		
日期 Date	2.4.2024	

6. 財務狀況(參考機構提供最近年度的經核實之周年帳目或財務報告。)

Financial Situation (Refer to the latest available audited Annual Accounts or Financial Statements)

有關財務資料提供的說明：

為讓公眾進一步瞭解本機構的會務及服務營運情況，本機構謹提供以下資料，以增進讀者對本機構財務狀況的認識。

Note on provision of financial information

To enable readers to better understand the service and operation of this Organization, the below information is provided for easy access to disclosed financial information of this Organization.

6.1 機構最新經核實之周年財務報表覆蓋年度： Period covered by the latest available audited Annual Financial Statements 2021 年(year) 4 月(month) 至 to 2022 年(year) 3 月(month)
6.2 機構的年度收入為 The Annual Income of the organization is \$HKD 20,797,930 機構的年度支出為 The Annual Expenditure of the organization is \$HKD 14,680,608
6.3 機構最新的周年財務報表，包括核數師報告及董事報告已向公司註冊處提交。 The latest annual financial statements including the report of the auditors and the report of the directors have been submitted to Companies Registry. <input checked="" type="checkbox"/> 是 yes <input type="checkbox"/> 否 No <input type="checkbox"/> 不適用 Not applicable
6.4 機構最新經核實之周年財務報表是否有向公眾披露？ Are the latest available audited Financial Statements publicly disclosed? <input type="checkbox"/> 是 yes <input checked="" type="checkbox"/> No
6.5 如是，可透過以下方法閱覽： If yes, the latest audited Financial Statements could be accessible via: 網頁 Website: _____/其他途徑 Others: _____