

樂天關懷行動

Everbright Concern Action Limited

報告年份：

2023 至 2024 年度

01/04/2023 至 31/03/2024

年報

Annual Report

編號 No.	資料名稱 Field Name	內容 Contents	填寫資料提示 Explanatory Notes
2. 基本資料 Basic Information			
2.1	成立年份 Year of Establishment	2002	
2.2	註冊類別 Registration Type	Companies Ordinance (Social Service)	請註明註冊登記的性質，例如公司註冊或社團註冊等 Please specify the nature of registration, e.g., registry under Companies Ordinance or Societies Ordinance
2.3	是否獲豁免繳稅的慈善團體？ Tax Exempted Charitable Institute ?	Yes (Section 88 Ref. No. : 91/6483)	依據香港稅務條例第 88 段，獲稅務局認可的慈善團體 Charitable institutes exempted from taxes under Section 88 of the Inland Revenue Ordinance
	註冊證書編號 Reference Number of the Certificate	794589	請提供上述註冊證書或文件編號 Please provide reference number of mentioned registration certificate
2.4	機構地址 Organization address	Shop No.115, Shopping Centre So Uk Shopping Centre Cheung Sha Wan	機構常用之通訊地址 Organization address for general correspondence.
2.5	電話 Telephone No.	2810 9211 / 2516 5116	請選擇機構接受公眾查詢的最常用電話號碼 Please select the most commonly used phone number for public enquiries.
2.5.1	傳真 Fax	2810 9377	請選擇最常用的傳真號碼 Please select the most commonly used Fax number
2.5.2	電郵 Email	info@everconcern.org.hk	請選擇最常用的電郵地址 Please select the most commonly used Email address.
2.5.3	機構網址 Organization's Website	www.everconcern.org.hk	
2.6	服務中心/單位總數	七間服務中心／單位——	如有；不包括總辦事處/總部

	No. of Service Centers/Units	<p>「蘇屋社會服務中心」</p> <p>「溫的風長者樂隊」</p> <p>「銀杏士多」(實體店)</p> <p>「銀杏士多」(網上商店)</p> <p>銀杏館餐廳(油麻地店)</p> <p>銀杏館「香港廚房」(中央廚房)(火炭)</p> <p>「銀杏冰室」(深水埗店)</p>	If any; excluding Head Office/Headquarter
2.7	員工總數 No. of Staff	160 人	<p>如有；包括全職及兼職員工</p> <p>If any; Full-time & Part-time to be included</p>

3. 機構管治 Corporate Governance

3.1	願景、使命、價值觀 Vision, Mission and Values	<p>以服務社群為己任，關注被忽略的群體。透過服務，為有需要的弱勢社群提供適切的服務或經濟援助，以期建立一個互相關懷及互助的社區。</p> <p>使命</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 推動人類互相關愛、了解和承擔，透過共同參與的歷程，共同建設美好社區，為有需要的弱勢社群提供適切服務； 2 為情緒、智力、體能或精神上有需要的人士，提供輔導及治療等服務； 3 為在社會中被忽略的人士推動創新服務，切合其需要，補足服務之不足； 4 協助推廣社會服務，使有需要的人士得到充份的照顧和保障。 <p>價值觀</p> <p>人生而平等，為弱勢社群提供可選擇權利，以愛化解社會上種種矛盾與問題。</p>	
3.2	董事局成員之姓名及其職銜 Name and Title of Members of Board of Directors	<p>霍健琳律師 / 主席</p> <p>杜立信先生 / 顧問委員</p> <p>郭仁風女士 / 內務副主席</p> <p>蕭仲文先生 / 外務副主席</p> <p>郭慕琦女士 / 秘書</p> <p>蔡婉文女士 / 委員</p>	<p>提供機構董事局成員資料有助讀者增進對機構背景及管治的瞭解</p> <p>Provision of information of Members of Board of Directors/Executive Committee enhances readers' understanding of the background and governance of the</p>

		蕭梓延先生 / 委員 周婉雯女士 / 委員 甄志佳先生 / 委員 黎榮仲先生 / 委員 陳金蓮女士 / 委員 蕭浩延先生 / 委員 薛家燕女士 / 溫情大使	organization
3.3	機構主席姓名 Chairperson	霍健琳律師 Fok Kin Lam, Louis	如職位有不同名稱，請註明 If the name of post is different, please specify.
	司庫姓名 Treasurer	WELCO CPA LIMITED (CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS)	如職位有不同名稱，請註明 If the name of post is different, please specify.
	其他管治組織成員 Other Members of Governing Body	行政總監：曾森全先生 總服務經理：麥敏媚女士	
	機構主管姓名 Agency Head	郭同華/ 總幹事 Ms. Kwok Tung Wah Elite	如職位有不同名稱，請註明 If the name of post is different, please specify.
	周年大會舉行月份 Month of AGM	六月	

3.4 組織架構 (可插入組織架構圖)

Organization Chart (you may insert the organization chart)

Please refer to the attached O'Chart

4. 年度主要會務及活動報告 Annual Report on Major Businesses & Activities

4.1 主席及/ 機構主管工作報告 Report from Chairperson and/or Head of Organization		<p>2023–24 年，香港逐步走出疫情陰霾，社會表面復常，但不少基層家庭的生活仍然不易。飲食業復甦緩慢，就業機會有限，住屋與食物開支持續上升，令弱勢社群承受沉重壓力。</p> <p>我們自 2019 年底推出「愛心福飯」計劃，並在疫情期間不斷擴展服務，走進不同社區，與餐廳及夥伴（包括《銀杏館》、教會機構）攜手，為有需要的基層送上每日溫飽。服務高峰期，每日受惠人數超過一千人；直至疫情進一步緩和，就業情況改善後，需求才逐漸回落。</p> <p>面對餐飲業的轉變與挑戰，我們調整發展方向，加強烘焙生產，設立烘焙生產工場；拓展「銀杏士多」的網購與實體銷售，期望為長者及弱勢社群創造更多就業機會，讓他們能以雙手換取尊嚴與自立。</p> <p>關愛社區一直是我們的初心。除了在各大節慶持續推行 LOVE Project 物資派發，我們亦於 2023 年底第四度舉辦「寒衣轉贈行動」，承蒙善長慷慨借出尖沙嘴「慶方商場」舖位作為活動場地，公眾反應熱烈，成功收集數以噸計的二手衣物，並回收到大量小型家電，為有需要的基層家庭在寒冬中送上溫暖與關懷。</p> <p>2023 年，我們於長沙灣成立「蘇屋社會服務中心」作為推動社區服務的重要基地。2024 年本機構在民政事務總署「伙伴倡自強」計劃資助下，於深水埗開設「銀杏冰室」，為市民提供價格相宜的膳食服務，並為弱勢社群提供一個溫飽、安心的社區空間，</p>	<p>選填，建議提供 Optional. Supply of information advisable</p> <p>在主席/機構主管的報提供年度內的主要會務簡介及服務回顧有助讀者明瞭機構在有關年度內的主要工作</p> <p>Chairperson/Head's Report on major business and service review of the year could help readers to know more about the works and missions of the organization</p>
--	--	---	---

		繼續實踐關愛共融的使命。 未來，我們將繼續與社區同行，在困難中回應需要，讓關懷不止於一餐，而是一份長久的陪伴。	
--	--	--	--

4.2 主要服務、計劃及活動簡報 Brief Description on Major Service, Events and Projects				
4.2.1 活動名稱 Name of the Events/Activities	4.2.2 活動目的 Objective	4.2.3 活動內容簡介 Content	4.2.4 主要對象 Major Targets	4.2.5 服務使用者／受惠人數 Number of Service Users/beneficiaries
營運社企餐廳(油麻地店)	促進長者就業，讓更多企業與社會認識聘用長者的價值；提升公眾對「長者就業」理念的關注與支持；舉辦慈善活動，讓餐廳成為關懷社區的平台。	舉辦福飯派發與義工活動；接待公眾及推廣長者就業理念；為長者提供工作配對、培訓及教育指導；提供工作輔導及支援，促進長者融入職場。	長者、退休人士及經濟有困難的弱勢社群。	聘用長者人數逾六十人，使用餐廳服務顧客逾一萬人。
派發免費「愛心飯盒」	致力關顧基層中的基層，為有經濟困難的人士提供免費餐膳支援，並透過鼓勵就業及社區支援，協助弱勢社群改善。	透過油麻地店，與合作夥伴「銀杏館」餐廳合作，每日向有需要的弱勢社群派發「愛心飯盒」。	露宿者、劏房戶、綜援人士、失業人士、戒毒者……為經濟有困難人士提供溫飽。	本年度，我們共派出「愛心福飯」約 20.9 萬份（每份包括一盒飯與一碗湯），平均每天惠及約 600 人。此外，參與協助的義工超過 600 人，義工參與人次約 7,000 次。
2023 愛心糰子行動	派發應節愛心糰子，為弱勢社群送上社會關愛；組織義工活動，讓公眾了解基層的實況。	探訪露宿者；透過與長者中心合作，將糰子派送到公共屋邨、過渡性房屋、鄉郊偏遠居民；有義工則提供義載，駕私家車將糰子派到多區。	露宿者、劏房戶、綜援人士、獨居與雙惠長者、失業人士、戒毒者……經濟有困難的基層。	總共派出 40,126 隻糰子；受惠慈善機構、非牟利團體、學校或義工組織等達 202 間；參與義工逾六十人，派發量與受惠單位數量均打破歷年紀錄。
2023 愛心月餅行動	派發應節愛心月餅，為弱勢社群送上社會關愛；組織義工探訪活動，讓公眾了解基層的實況及送上慰問。	與社福機構合辦探訪活動，前往劏房、板間房及公屋戶了解基層貧困住屋情況；以外展車方式向露宿者及無家者派發愛心月餅；另外，學生製作中秋心意卡，表達對弱勢群體的關懷。	長者、露宿者、劏房戶、天台戶、綜援戶、失業人士、殘疾人士……等等弱勢社群。	總共派出 55,460 個公眾認購愛心月餅，包括外展車派發 1,350 個，受惠 NGO 共 269 間；義工參與人次 79 人。
2023-24 寒衣轉贈行動	呼籲公眾捐出二手衣物及小	在業主善長的慷慨支持	需要衣物保溫的長者、露宿者、	今年活動共收到逾萬件寒

	型家電，讓原本可能被丟棄的物品重獲新生，轉贈予弱勢社群，為資源注入第二生命。	下，於尖沙咀「慶方商場」設立「愛分享收集站」，於冬季將收集到的市民衣物及小型家電轉贈予有需要的弱勢群體。	劏房戶、天台戶、綜援戶、經濟遇上困難……等等弱勢社群。	衣，惠及超過六千人，其中有善長捐出逾 1,000 件全新保暖衣物；另收到小型家電及智能手機逾 400 件。活動繼續獲《浸會大學》學生義工支持，並舉行了三場外展探訪活動，參與義工逾 200 人次。
2023 聖誕冬至愛心行動	在聖誕節前夕，為弱勢社群送上聖誕禮物包，不僅帶來節日的驚喜與溫暖，亦傳遞社會的關心與愛心，讓受惠者感受到社區的支持與陪伴，讓這個冬天多一份溫暖與希望。	舉辦「和諧粉彩工作坊」，與長者一起製作聖誕卡；「聖誕松果樹手工班」，與長者一起製作聖誕飾物；並呼籲公眾認購聖誕禮物包，透過社福機構、非牟利團體、外展活動派發物資轉贈予基層。	長者、露宿者、劏房戶、天台屋、綜援人士、失業者、殘疾人士……等弱勢社群。	共收到認購及派發 19,795 份；受惠的社福及 NGO 共 77 間；參與服務的義工人數達 80 人。
2024 愛心行動喜迎春	在農曆新年前夕，為弱勢社群送上年糕或賀年生活物資福袋，傳遞節日祝福與關懷；同時組織義工參與派發活動，讓公眾親身了解基層生活實況，培養關愛社區與互助精神。	透過家訪或外展活動，並透過社福機構與非牟利團體派發賀年物資。	長者、露宿者、劏房戶、天台戶、綜援戶、失業者、殘疾人士……等等弱勢社群。	活動共派出 29,916 份賀年物資，包括低糖年糕、養生湯包及新春油角福袋，受惠的社福機構及非牟利單位共 191 間。另外，「可道中學」師生製作愛心手作賀年卡送贈受惠基層。參與服務的義工人數約 300 人。
香港廚房	創造長者就業職位，推動「長者就業」理念。	透過到會服務或食物製作，提供長者就業機會。	長者、退休人士及經濟有困難的弱勢社群。	製作團隊逾三十人，為食物製作與到會服務提供職位。
溫的風長者樂隊	創造長者就業機會，讓具備音樂與歌唱專長的長者發揮所長，透過實際工作重拾自信與尊嚴，實現持續參與社會的價值。	安排長者樂隊成員於餐廳駐場演出，以音樂和歌聲為顧客提供服務，提升用餐氣氛，同時創造長者就業機會，實踐「老有所為」。	專長唱歌、音樂或演奏樂器的長者。	已有超過十位長者歌手參與計劃，並透過與「銀杏館」合作，安排於油麻地店與太古店進行駐場演出，同時承接不同活動邀請，派出合適的長者歌手參與音樂表演。
銀杏手作	透過「銀杏手作」創造長者就業機會，招募對手工藝有興趣的長者參與產品製作，推動長者就業，讓他們透過工作增加收入，幫補生計。	發揮長者編織、縫製、刺繡或其他手作的潛能。	六十歲以上或有興趣製作手工藝的弱勢社群。	透過計劃推行，已為二十多名長者及弱勢社群創造實際就業機會，並促進社會共融及經濟支援。

銀杏士多(網上及實體店)	透過「銀杏士多」建立網上及實體零售平台，創造長者就業崗位，並為社區提供便捷的零售與取貨服務。	在中環、上環、美孚、黃埔及筲箕灣等設立實體士多分店，火炭中央廚房則設有產品製作與包裝團隊；同步拓展網上商店，持續提供長者就業機會。	聘請六十歲或以上長者擔任門市銷售員，直接服務顧客與普羅市民。	銀杏士多提供超過四十個就業崗位，全年接待顧客超過七萬人次。
2024 關愛年初二	農曆年期間，為弱勢社群製作「開年飯」，因應疫情由堂食轉為外賣，於節日中為基層送上關愛。	組織義工及同工於農曆年初二為弱勢社群製作獨立包裝的「一人盆菜」，持續推動社區關懷，讓愛心在社區中傳遞。	長者、劏房戶、貧窮家庭、殘疾人士……等弱勢社群。	年初二總共製作與派出 600 份開年「一人盆菜」；逾二十五位熱心義工參與包裝協助；「香港社區組織協會」合辦此項活動，惠及「福飯」飯友與基層。
長者手機班	支援數碼能力不足的長者，並招募義工協助，促進長者融入數碼生活與社區互動。	招募義工擔任手機班導師，配對需要學習手機應用的長者，進行「一對一」課堂教學，提升長者的數碼能力。	弱勢社群長者，以及對教授長者使用手機有興趣的義工。	實行一對一教學，參與義工與受惠長者逾五十人。
「杏福補給站」自助麵包機	為經濟困難的家庭及個案提供 24 小時「愛心麵包」自助機，讓需要的人隨時取用食物，傳遞社區關愛。	在長沙灣「耆樂食堂」、大窩口港鐵站設立自助機，聘請基層人員擔任麵包速遞員，每日為自助機補充逾百個「愛心麵包」，持續支援有需要人士。	經濟有困難的長者與基層家庭。	登記「麵包卡」人數超過五百人，每日平均領取麵包人數約 150 人，為區內基層送上麵包幫補日常開支。
《耆樂食堂》街坊廚房	「街坊廚房」招募長沙灣街坊擔任義工與員工，推出超平價早餐，既支持區內弱勢社群，也促進社區參與與就業機會。	透過基層協助基層的模式，鼓勵關顧區內基層，特平價早餐服務有需要人士。	區內劏房戶或有經濟困難的長者與家庭。	每天有超過二十位顧客光顧「街坊廚房」，同時為五位街坊提供工作機會，讓社區關愛與就業機會同步傳遞。
健體拉筋班、瑜珈班	透過健體班，提升長者身體機能與健康水平，減低跌倒風險，增強日常生活能力，並促進長者社交互動與心理健康。	讓弱勢社群及有需要的長者強健身體、舒緩痛症，同時促進社交互動。	為平日少有活動機會的貧窮及有痛症長者提供健體拉筋與瑜珈課程參與機會。	每月舉行約八至十二堂課，全年受惠長者人數超過 150 人，有效提升他們的身體健康、舒緩痛症，並促進社交互動。
《銀杏冰室》	在深水埗區開辦，透過提供平價餐膳與社區就業機會，支援基層市民及長者，結合關愛服務，促進社區共融與互助。	提供早、午、晚平價餐膳，結合推動長者就業、社區關懷及愛心餐飲，推動共融互助。	顧客對象主要是基層市民、弱勢社群，同時為長者及基層提供就業機會。	2024 年 3 月開業，每日惠顧人數逾 800，受基層市民及社區歡迎，有效支持弱勢社群，並吸引多間媒體報導。

4.2.6 服務/活動/計劃成效或影響 Outcome or Impact of Services/Events/Projects

請簡介機構的服務/活動/計劃(即 4.2 所描述之內容)對受惠者或對社會之裨益。(如有使用特定的成效評估工具或曾作出質性/量性研究，均可在此作出簡介)

Please describe the benefits of the organization's services/events/projects (i.e. Described in 4.2) to the beneficiaries or to the society. (If it is evaluated by a particular tool or assessed by qualitative/ quantitative study, please provide a brief introduction)

疫情逐步復元下，本機構透過多元化服務與活動，持續為長者及社區帶來關愛與支持。

「愛心關懷行動」在不同大時大節送上溫暖，端午節派發糰子最受歡迎，合作派發的社福機構或非牟利團體達 269 間，讓更多弱勢群體感受到社區的關懷與連繫。

長者就業方面，士多、手作及長者樂隊等項目提供逾百個工作崗位，讓長者發揮專長、重拾自信與尊嚴；「銀杏士多」全年服務顧客逾七萬人次，手作與樂隊活動亦豐富長者的社交生活。

社區關懷方面，手機班陪伴弱勢長者學習數碼技能；愛心麵包自助機每日送出逾百個愛心麵包；街坊廚房提供平價早餐，每天服務最基層的社區居民。

整體計劃將就業、教育與關懷結合，讓弱勢群體獲得實際幫助，也讓愛在社區中持續流轉。

5. 未來計劃及發展 Future Plans and Development

簡述機構未來計劃及發展可展示機構的可持續性及創新思維。

Future plans and development could reflect the sustainability and innovation of the organization.

長者就業——

擴展士多與銀杏手作服務，吸納更多長者。

加強就業輔導，提升長者自信與工作能力。

拓展工種及網上商店，增加產品製作設備與運輸隊，提升就業人數。

鼓勵「飯友」重投職場或參與義務工作，安排社工協助。

教育與技能——

擴展手機班課程，包括平板電腦、網上支付及社交媒體知識。

推出更多健康課程，增進長者對身體照顧的認識。

社區服務與關懷——

增設「愛心麵包自助機」，覆蓋更多社區。

舉辦節日關懷活動及跨代交流，擴大影響力。

持續社區探訪，加強義工參與及多樣化活動。

可持續發展與影響力——

發展與商界、企業及社會企業合作模式，提升活動的可持續性。

擴大公眾宣傳及社交媒體推廣，提升認知度與參與度。

呼籲社會人士參與義務工作或支援，讓愛持續流轉於社區。

職員資料 Staff Information		
全職員工總數 No. of Full Time Staff	40	
註冊社工總數 No. of Registered Social Workers	4	

6. 財務狀況(參考機構提供最近年度的經核實之周年帳目或財務報告。)

Financial Situation (Refer to the latest available audited Annual Accounts or Financial Statements)

有關財務資料提供的說明：

為讓公眾進一步瞭解本機構的會務及服務營運情況，本機構謹提供以下資料，以增進讀者對本機構財務狀況的認識。

Note on provision of financial information

To enable readers to better understand the service and operation of this Organization, the below information is provided for easy access to disclosed financial information of this Organization.

6.1 機構最新經核實之周年財務報表覆蓋年度：

Period covered by the latest available audited Annual Financial Statements

2022 年(year) 4 月(month) 至 to 2023 年(year) 3 月(month)

6.2 機構的年度收入為 The Annual Income of the organization is **\$HKD 15,281,724.03**

機構的年度支出為 The Annual Expenditure of the organization is **\$HKD 19,252,240.25**

6.3 機構最新的周年財務報表，包括核數師報告及董事報告已向公司註冊處提交。

The latest annual financial statements including the report of the auditors and the report of the directors have been submitted to Companies Registry.

是 yes 否 No 不適用 Not applicable



6.4 機構最新經核實之周年財務報表是否有向公眾披露？

Are the latest available audited Financial Statements publicly disclosed?

是 yes No

6.5 如是，可透過以下方法閱覽： If yes, the latest audited Financial Statements could be accessible via:

網頁 Website: _____ / 其他途徑 Others: _____

機構主管姓名 Name of Head of Organization	Mak Man Mei (Ms.) 麥敏媚	
機構名稱 Name of Organization	樂天關懷行動有限公司	
職位 Position	總服務經理	 機構印章 Organization Chop
簽署 Signature		
日期 Date	25.12.2025	