



香港保護兒童會獨立檢討委員會「童樂居事件」 首階段報告建議之回應

香港社會工作人員協會（本會）一向致力提高社會工作的專業水平、促進服務質素及效能，關顧市民尤其弱勢社群的福祉，故本會對香港保護兒童會童樂居事件中，有兒童集體受虐一事，表示痛心及關注。

本會知悉香港保護兒童會已就事件展開獨立調查並已發表首階段報告，提出多項服務改善及機構管治的建議。涉事同事包括管理層亦已問責及承擔責任。不過本會仍要指出，今次事件是自 2017 年兒童之家發生懷疑性侵事件後，向社會再一次發出的警號。

早在 2017，本會已就事件向社會福利署提出改善兒童住宿服務的四項建議，包括檢視虐待兒童事件之相關紀錄、檢視兒童居住環境及不同性別共住的措施，檢視人手比例及專業配套，及建議投放更多資源培訓及吸引人才。是次「童樂居事件」，再次突顯現存制度的不足，本會要求當局再次考慮本會之建議，並就現時的香港兒童住宿照顧服務，作全面檢討，及作中短長期的規劃。以下是本會建議的詳述：

1. 適時檢視全港虐兒及兒童性侵案件資料系統，並增加相關細項，讓各方能夠有足夠資料以作跟進，避免同類事件再次發生。同時政府應推動社區教育，讓公眾知悉求助和舉報方法，遇有懷疑虐待兒童事件發生在學校、家庭或兒童照顧住宿服務等地方，可如何向相關部門反映，讓相關部門可作及時了解和跟進。
2. 檢視人手比例及專業配套，提供足夠的工作人員和提供相關培訓，令兒童照顧住宿服務能「以孩子為本」，讓幼兒和兒童可在安全、開放的成長空間，自主地探索世界，並在各方面的需要取得平衡，避免因擔心兒童發生意外和人手不足，而過度管束和出現僵化的工作流程和方式。本會同時建議署方增撥資源以增加資深社工及心理學家提供督導，以提升團隊的專業性。讓前線同工可掌握嬰幼兒及兒童的發展需要及所需的知識和技巧，並支援他們在日常工作遇到的挑戰與壓力。
3. 檢視居住環境方面，署方應考慮幼兒與兒童的成長需要，增加兒童之居住和活動空間，讓兒童能滿足其探索需要。留宿嬰院方面也應檢視有關幼兒活動設施，為嬰幼兒提供安全的活動設備及環境，儘力減低其受傷害的風險。



4. 投放資源培訓及吸引人才，以減低業界的高流失率及在職同工壓力，增加他們對兒童需要和虐兒方面的知識，提昇對虐待兒童個案的敏銳度，和處理嬰幼兒和兒童情緒或行為問題的技巧，令同工更有信心地應用專業知識，並以「以孩子為本」的態度提供服務。與此同時，署方亦應改善前線人員的聘用條件，以吸引更多合資格照顧員加入及留任，解決業界長期人手不足的問題。

公眾人士對是次「童樂居事件」的關注，除了反映社會對服務機構的服務監察與管治的合理期望外，也質疑現時政策對相關服務的投入、配套與發展是否適切。本會作為一個專業組織，認為除著眼於監察服務外，更要推動和優化相關服務。本會期望政府能廣納建議，令服務更能滿足兒童和家庭，保障兒童、幼兒和服務使用者，避免同類事件再次發生。

香港社會工作人員協會撰文
2022年1月31日

查詢:

林靜雯教授 香港社會工作人員協會會長

電話：25281802 電郵：hkswa@hkswa.org.hk

文件送交：

- | | | |
|---------------|----------------|-------------|
| 1. 政務司司長 | 2. 勞工及福利局局長 | 3. 教育局局長 |
| 4. 社會福利署署長 | 5. 立法會議員 | 6. 香港社會服務聯會 |
| 7. 香港社會工作者總工會 | 8. 社會工作人員協會 會員 | 9. 各大傳媒 |