

# 青松觀有限公司 社會服務部

## 2021/22 年度

## 全年工作報告



# 青松觀有限公司 社會服務部

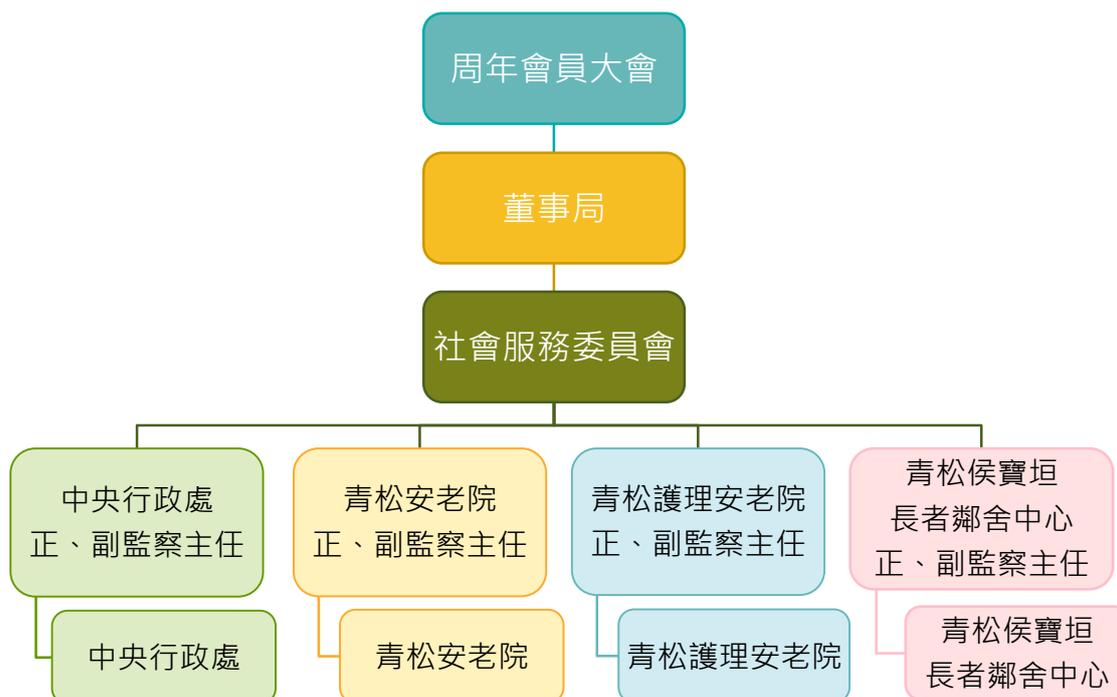
## 簡介

青松觀社會服務部乃青松觀社會服務委員會轄下之常設機構，於二零零零年二月成立，目的是協調及發展青松觀轄下各社會服務單位之工作，現時管轄之社會服務單位包括青松安老院、青松護理安老院和青松侯寶垣長者鄰舍中心。

## 宗旨及使命

- (一) 青松觀以「青松精神、服務人群」為宗旨，將呂純陽祖師之「九美德」訓示為各觀員品格道德、待人處事的準則，並在香港繼續提供全面社會福利教育及宗教慈善服務，寓宣道傳教於社會服務。
- (二) 鞏固及強化中國傳統家庭觀念，以建立一個充滿忠孝慈愛的社會。
- (三) 因應社會發展之需要，推行具效益及質素之社會福利服務，以回應弱勢社群的需要。

## 組織架構圖



# 青松觀有限公司 社會服務部

## 社會服務委員會 委員名單

(2021/2022 年度)

---

### 社會服務委員會

主 任：蕭炳強先生  
副 主 任：趙球大博士、林國柱先生、鄭康勤先生  
委 員：許瑞銀女士、林偉培先生、潘淑雯女士、  
黎葉寶萍 B.B.S.太平紳士、黃健榮先生 M.H.、黃玉鳳女士、  
周和來先生、黃鳳貞女士、葉長清先生 M.H.、莫小賢女士、  
何家流先生、趙淑儀女士、趙卓敏女士、陳冠璋先生、  
李細有先生（排名不分先後）

### 中央行政處

監 察 主 任：蕭炳強先生  
副 監 察 主 任：趙球大博士、黃健榮先生 M.H.

### 青松安老院

監 察 主 任：莫小賢女士  
副 監 察 主 任：趙卓敏女士

### 青松護理安老院

監 察 主 任：趙淑儀女士  
副 監 察 主 任：李細有先生

### 青松侯寶垣長者鄰舍中心

監 察 主 任：林國柱先生  
副 監 察 主 任：何家流先生

# 青松觀有限公司 社會服務部

## 職員名單

(截至 2022 年 3 月 31 日)

### 策劃及統籌主任

周國雄

### 中央行政處

行政主任

陳海林

行政助理

梁雅賢

助理文書主任

周嘉晞

黃佩嫻

半職二級工人

羅玉清

### 青松護理安老院

院長

周國雄

副院長

賴慧敏

社會工作助理

何玉珍

合約社會工作助理

黃偉昌

一級職業治療師

何小燕

二級職業治療師

胡慧儀

註冊護士

何雪琴

登記護士

陳月嫦

鄧影嫦

溫月娥

宋碧云

陳笑英

張麗嫦

連曉盈

阮志文

文 婷

陳淑素

霍詠珊

助理文書主任

葉玉娟

程序工作人員

鍾漢星

黃佩珍

### 青松護理安老院

程序助理

羅 琮

職業治療助理

刁秀嫻

起居照顧員

梁發勤

宋有蘭

黃玉英

個人照顧工作人員

謝群好

冉晴燕

劉美美

羅鳳英

李少華

曹麗娜

林嘉琪

陸李紅

溫美芳

羅月英

曾忠娣

方月嫻

林潤珍

莫月荷

彭彩君

杜泳雯

劉五珍

梁少平

游瑞媚

李柔融

曾小兒

鍾寶歡

黃楚英

施利紅

徐秀娟

二級工人

# 青松觀有限公司 社會服務部

## 職員名單

(截至 2022 年 3 月 31 日)

### 青松護理安老院

二級工人	李許娣 危貴玉 馮木蘭 葉苑雯 鍾韻芳 陳美輝
廚師/炊事員	林偉洲 譚華立 宋惠鴻
技術員	李度兒
司機	陳家發

### 青松安老院

院長	陳萃菁
副院長	呂波
合約社會工作助理	袁耀全
登記護士	陳玉燕 鄧紫菁 黃巧汶
助理文書主任	梁楚瑩
程序工作員	鄧穎茵
職業治療助理	張偉琪
半職職業治療助理	李佩環
保健員	吳云珍 鄧紅梅 楊惠平
二級保健員	鄭顏
長夜保健員	盧敏英
個人照顧工作員	張秀香 王才容 鄭盈恩

### 青松安老院

個人照顧工作員	陳麗萍 馮春燕 趙蓮珠 蘇杏萍 鍾鳳萍 岑秀英 李梅云
長夜個人照顧工作員	陳虹 藍海英
二級工人	劉桂香 冼絢英 張七妹 朱雅群 吳小菊
炊事員	黃德信 劉錫懷
司機	耿智恒

### 青松侯寶垣長者鄰舍中心

中心主任	方娟燕
社會工作助理	伍偉豪 蔡小翠 李敏靖 黎曉妮 黃邦豪
助理文員	鄧雪兒
程序工作員	周漢桓
活動助理	張青怡
個人照顧工作員	彭雪梅
二級工人	楊伍妹

# 社會服務部

## 社會服務委員會報告 (2021/22 年度)

社會服務委員會於 2016 年 2 月正式通過，將社會服務部的強積金儲備，用作增加對資深員工的強積金供款（僱主自願性供款部份），以縮窄「定影員工」與「非定影員工」兩者福利的差距。此方案已於 2016 年 3 月份正式實施。在 2021-22 年度獲額外供款的資深員工共 37 位，相關額外供款合共 \$731,588.20。而截至 2022 年 3 月 31 日為止，部門的強積金儲備總數為 \$3,589,817.49。

「2019 冠狀病毒病」（COVID-19）疫情於年內繼續反覆肆虐，尤其是於 2022 年初出現的第 5 波，其衝擊更為嚴重。病毒除了因變種而變得傳播性更強之外，非直接而引致的死亡率亦相當高，尤以長者為甚。

面對嚴峻和來勢洶洶的第 5 波疫情，院舍同事除嚴陣以待，做好防疫工作外，還要不斷配合政府的措施，游說及勸喻尚未接種疫苗或未完成接種 3 針的院友及其保證人，讓院友儘快完成接種。這項工作在政府早前沒有做好解說的情況下，進行得十分艱辛，絕對是不容易。除此之外，接收政府及各界捐贈的防疫物品及支援物資、尋找臨時住宿地方予員工、因應政府要求而定期舉辦員工培訓、進行院舍感染控制措施檢視、進行環境及通風測試及評估、安裝抽風設備、採購器材、填寫大量政府部門要求的呈報文件、處理停止探訪和恢復有限度探訪不停變更的措施而衍生的特別安排等等，每一位同事實在都感到十分疲憊。

院友方面，外出活動繼續停止舉辦，院內的小組活動繼續以縮小規模和減少人數方式來進行，即使「行年宵」這類活動，我們都改為在院舍內，用青松觀送來的數十盆年花、爆谷機、棉花糖機等物資，加上同事的心思及買來的賀年飾物，精心佈置成為迷你版的花市，安排院友穿上新衣，齊齊參與遊花

# 社會服務部

---

市，盡情享受疫情下的另類模式的活動。除此之外，為了讓院友和親友可以互訴彼此掛念之情，我們繼續安排進行視像對話，在線上會面與傾談；又或鼓勵親友，儘量抽空把自備的食物帶來院舍交予院友品嚐，從中感受親友對院友關懷之情誼。

居於社區的長者，疫情嚴峻下的生活也變得不一樣。過去一年，長者鄰舍中心一直按照社署指引，數度暫停開放或恢復有限度開放中心。一群慣常到中心參與活動和享用設施的會員，長時間因暫停開放而無法前來中心，也失去了與同事和其他會員見面暢談的社交機會，生理和情緒方面或多或少都受到一定影響。猶幸得到中心職員無間斷的以電話或視像方式，在中心沒有開放的期間，與長者會員保持聯繫，透過不同媒介與長者「會面」、聆聽和了解他們的需要和心聲，同時給予情緒上的支援，並發放防疫訊息，期望藉此可以減低他們在獨自面對疫情時的無助感，協助渡過困境。

## 展望

兩年多以來，「2019 冠狀病毒病」( COVID-19 ) 的疫情頗為反覆，相信也很難估算何時可以平息和受控，以及恢復往常的生活模式。不論怎樣，社會服務部的全體同事，定當竭盡所能，謹守崗位，守護好每一位我們服務的長者，以保障他們的健康和安全為首要工作。

青松侯寶垣長者鄰舍中心南翼單位，於 2019 年 3 月因受樓上單位鹹水管爆裂而遭水淹，傢具及裝修嚴重受損，需要暫時停止服務。經過差不多 3 年，承辦商在面對青松觀董事局提出訴訟，以追討合理賠償金額的情況下，終於在法院進行聆訊前，提出庭外和解，願意賠償一個較接近我們提出的賠償金額，來解決糾結數年的追討，事情總算得到解決。

# 社會服務部

---

除了早前我們經已自行撥款進行的基本修復工作，以重新開放南翼單位供會員使用外，上述賠款將安排用於單位內其他的維修工作，以及更換受損的器材，讓長者會員可以繼續享用。

「青松安老院重建計劃」自 2020 年 11 月向社會福利署提交了修訂的設計方案和補充了不同的資料後，直至一年後的 2021 年 11 月才收到對方的回應。令人感到氣餒的是，政府方面仍未能批准我們的計劃，並且又提出了新觀點和意見，包括地積比率過低、未能地盡其用、要求增設其他社福設施或政府當前有迫切需要的住屋設施等。至於地積比率的標準是多少？我們應該把地積比率提高到多少，才可獲得政府接受？有甚麼社福設施是政府期望我們可以加設的？如要增加院舍的宿位，政府又期望我們可以增加多少？這一連串的疑問，由我們於 2022 年 1 月向政府提出後，至今（2022 年 5 月）仍未收到政府給我們的回應。

最令人擔憂的是，在前期規劃的過程中，走了 8 年多的程序，還未得到政府的首肯。之後還要進行《技術可行性研究》、聘請專業人士進行詳細設計、通過城規會批准、更改地契、向「政府獎券基金」申請撥款資助、工程招標、正式施工……等等的程序，真的不敢想像還是花上多少個年頭，我們的長者才可有機會享用新建的院舍！

# 青松安老院

**青**松安老院成立於 1964 年，於 1981 年獲社會福利署資助；於 2008 年轉型為提供持續照顧的安老院舍，為長者提供持續的照顧服務，使長者生活得到全面的照顧及安享晚年。

## 入住情況

本院設有六十個宿位，其中包括：男宿位十二個及女宿位四十八個，截至 2021-22 年度 3 月份之入住人數為五十五人，男性院友九位、女性院友四十六位。

## 服務內容

本院設有二十四小時護理照顧服務，截止 2022 年 3 月 31 日，各級員工三十五人，包括社工、註冊護士、登記護士、保健員、個人照顧工作員及程序工作員等等，以提供日常的護理照顧、社交康樂及復康訓練等服務。為更全面提供醫護及復康等照顧，本院外聘到診醫生、職業治療師、營養師、言語治療師等專業同工定期到本院提供服務，為有需要的院友進行評估、治療、轉介及跟進工作。

本院於本年度繼續獲得社會福利署增撥「認知障礙症照顧補助金」及「療養照顧補助金」，為體弱和患有認知障礙症的院友投入更多資源，增加訓練及護理人手以照顧服務使用者的需要。

在持續提升本院服務質素方面，除提供員工在職訓練及指導、定期檢討服務、收集服務使用者及家屬意見外，亦推廣及實踐十六項服務質素標準政策文件之內容，讓員工有效地執行各項要求，推動服務不斷向前。本院每年均會進行院舍服務年度問卷調查，今年度共成功回收問卷三十八份，其中包括院友

# 青松安老院

三十一份，家屬七份，綜合回收的意見，對本院整體服務評分達滿意者有十六人，達非常滿意者有二十二二人。

## 護理部

本院繼續使用 E-CARE 系統管理及記錄院友的護理服務資料，並簡化恆常的記錄程序。本年度到訪醫生到診共九十八次，服務六百零八人次。屯門醫院老人科外展醫生到診八次，服務一百零一人次；青山醫院護士主導外展服務到訪十一次，服務五十九人次。另本院聘用言語治療師服務，治療師到訪二十九次，為院友提供個別評估及訓練，服務一百四十四人次。營養師每月到訪兩次，全年度到訪二十二次，服務一百九十四人次，為體弱院友提供飲食的意見，並審視本院的餐單。

## 復康部

本院每星期安排職業治療師到訪兩次，為院友進行個人照顧計劃評估，及其他機能或認知方面的評估，並提供相關的治療、訓練計劃及轉介等等，日常會安排一位全職及一位半職職業治療助理協助進行體能運動、認知及復康訓練和運動。2021-22 年度職業治療師共到訪本院八十次，全年度共三百九十七人次參與訓練及運動。

## 社工部

本院會定期舉行不同的治療性小組，如現實導向小組、認知訓練小組等，以減緩患者的退化程度，並為個別有需要院友編排日常活動流程，以協助患者融入本院生活。社交活動方面，本院按時舉行不同活動，以社交聯誼、消閒興趣等不同的活動內容，鼓勵及推動院友參加，促進院友持續身心之健康發展。同時，本院亦十分重視家屬的參與，由於疫情關係，社工透過電話聯絡家

# 青松安老院

---

屬，讓他們了解院友的生活情況，並安排院友與家屬進行視像對話，作定期的會面，以維繫院友及家屬間的直接溝通，彼此慰問。由 2021 年 7 月至 2022 年 3 月，共進行視像探訪服務一百六十四人次。本院期望與院友及其家屬成為緊密的夥伴，令院友得到貼心及適切的院舍照顧。

青松安老院於 2021-22 年度因為 2019 冠狀病毒病的影響下，許多服務因而受阻及暫停，本院亦曾一度出現爆發的情況，猶幸在各方的支援及同工的努力下，本院的疫情於短期內經已告終。然而社區仍然出現確診個案，感染控制的工作及措施從來也不會鬆懈。本院上下仍堅守「青松精神、服務人群」為宗旨，繼續服務院友。

# 青松安老院

## 2021/22 年度院友統計資料

### 年齡分佈

年齡	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100以上
男院友	0	0	3	0	3	3	0	0	0
女院友	1	2	4	4	4	11	4	13	3
合計	1	2	7	4	7	14	4	13	3

### 入住年期

入住年期	0-2	3-4	5-9	10-14	15 以上
人數	17	17	9	3	9

### 健康狀況

疾病	人數	疾病	人數
認知障礙	24	癌症	4
關節炎	17	心臟病	8
高血壓	39	痛風症	7
中風	15	特別治療：造口	1
糖尿病	16	特別治療：導尿管	4
白內障/青光眼	20	特別治療：鼻飼管	1

# 青松安老院

## 院舍服務年度問卷調查 (摘要)

項目	十分滿意	滿意	不滿意	十分不滿意
院舍環境整潔	14 人	21 人	3 人	0 人
護理照顧	16 人	21 人	1 人	0 人
個人照顧	16 人	22 人	0 人	0 人
康樂活動	18 人	20 人	0 人	0 人
院車接送	18 人	20 人	0 人	0 人
院舍膳食	23 人	15 人	0 人	0 人
職員禮貌及態度	22 人	16 人	0 人	0 人
回應及跟進速度	19 人	19 人	0 人	0 人

## 社交及康樂活動概覽

活動名稱	參與人次
<b>特別活動 – 院內</b>	
生日會 ( 三次 )	166
歡慶母親節活動	56
中秋節暨院慶活動	53
父親節暨端午節	56
青松家事講場 ( 十一月至三月 )	200
妙筆生輝迎新春	22
年廿八洗邋遢	58
發財好市同樂日	12
董事新春探訪	59
新春團拜	59

# 青松安老院

## 社交及康樂活動概覽

活動名稱	參與人次
<b>特別活動 – 院外</b>	
新春迎虎小花市	32
新春行大運	8
春風得意遊	22
<b>定期活動</b>	
歡樂茶敘	307
午間電影	4,348
感觀同樂日	244
友誼會社	185
個別訓練	1,150
<b>小組活動</b>	
現實導向小組	139
活力導向小組	286
康藝小組	219
色彩人生小組	37
才高八斗小組	42
音樂悠揚小組	22
樂趣由情小組	14
園來有你小組	12
運動及職業治療小組 (職業治療助理進行)	8,092

# 青松安老院

## 活動花絮

### 春風得意遊



### 年宵攤位



# 青松安老院

## 活動花絮



新春行大運



視像探訪

# 青松安老院

## 活動花絮



家屬探訪



五十七周年院慶



# 青松安老院

## 活動花絮

### 新春迎虎小花市



### 新春活動

### 新春留影



# 青松安老院

## 活動花絮



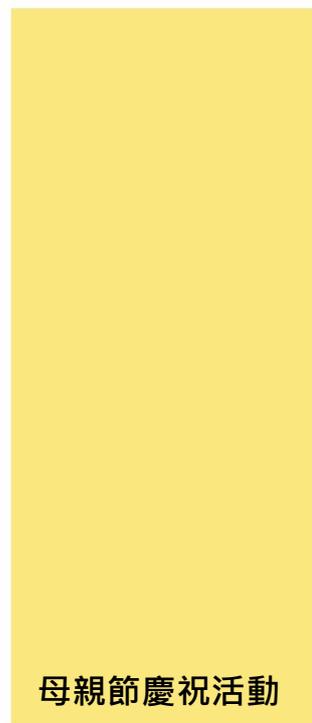
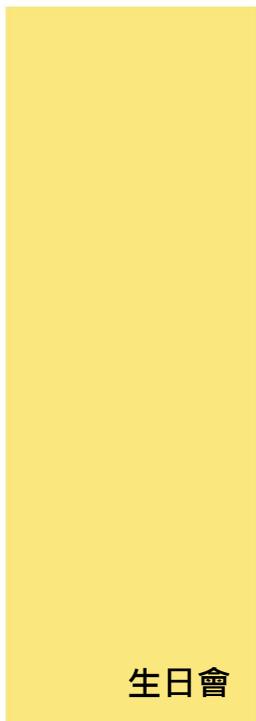
董事新春探訪



攤位遊戲

# 青松安老院

## 活動花絮



# 青松護理安老院

青松護理安老院自 1986 年 3 月正式投入服務，旨為六十五歲或以上體弱而缺乏自我照顧能力的長者，提供全面優質的照顧，服務包括：膳宿、起居照顧、護理服務、復康服務、輔導服務及各類社交活動，以照顧院友之生理、心理、社群及健康上的需要，讓其安享晚年。

## 入住情況

本院設有宿位一百二十個，包括：護理宿位九十七個、療養宿位二十個、緊急宿位三個。截至本年度（2021-22 年）3 月統計所得，入住本院之宿位人數為一百人，男性院友為二十人，女性院友為八十人。

## 護理部服務

本院設有二十四小時護理服務，由專業護士及個人照顧工作員值勤。到診醫生每星期兩次提供診症服務，本年度醫生到診次數為九十三次，接受診症院友多達一千二百一十五人次。此外，屯門醫院老人專科醫生及青山醫院老人精神專科醫生到本院提供外展診症服務，全年接受診症院友分別為二百六十二及一百四十九人次。

在膳食安排方面，本院持續引入營養師顧問服務，以確保院友有足夠的營養攝取。在牙齒健康護理方面，院方延續去年計劃，安排院友接受牙科到診服務，為全院院友進行牙齒檢查，並為有需要的院友提供牙齒護理服務。

另外，本院引入精緻軟餐，為有吞嚥困難的院友提供更優質膳食；其外形、咀嚼質感及味道與普通食物相當接近，而且可讓院友重拾進食的樂趣。

此外，為了進一步改善長者的吞嚥及語言問題，本院於本年度增加言語

# 青松護理安老院

療師外購服務次數，由專業治療師定期到本院為有溝通障礙與吞嚥困難之院友提供診斷、治療及諮詢等服務，透過物理強化練習、指引及重複性練習，改善長者的吞嚥及語言問題。

其次，於 2019 年初引入 E-Care 試驗計劃服務，可透過互聯網隨時隨地管理院內所有資料，提高院舍的管理質素以及前線人員日常工作效率，同時亦加強部門與部門之間的溝通。

疫情期間，本院與醫院及專科門診作出協調，利用視訊作遙距診症，並由本院職員代為領取藥物，讓院友可減少外出，大大減低感染風險。

## 職業治療部復康服務

本院職業治療部由兩名職業治療師負責計劃、組織和執行復康服務。以治療活動、環境調控及輔助器具作介入，提高及維持院友活動功能、認知能力、精神健康及自理能力。

因應疫情嚴重，本院曾實施房間隔離措施，導致院友的生活作息都受到影響。職業治療部在防疫的同時，繼續為院友提供個別的身體復康活動，以維持身體活動能力。另外，繼續推行「蒙特梭利認知障礙症展能療法」，為患認知障礙症的院友設計和提供非藥物的個別治療，讓院友在疫情的影響下仍然能參與各種富意義的活動，塑造正向行為和溝通，維持認知能力，提升院友生活質素。

本年度職業治療部協助一所機構進行一項有關提升中晚期認知障礙症院友的生活質素的研究，繼續推廣實證為本的治療，期望研究結果可為業界提供資訊，改善認知障礙症服務。

# 青松護理安老院

---

## 社會工作服務

今年社工部繼續以“愛擦亮”作為年度主題，鼓勵院友在日常生活中運用「正向思維」，以正面態度面對疫情帶來的影響，保持身心健康；在面對疫情的挑戰，鼓勵院友學懂如何照顧身心，才可盡量提升正向情緒，感受喜悅、滿足和自信的生活。

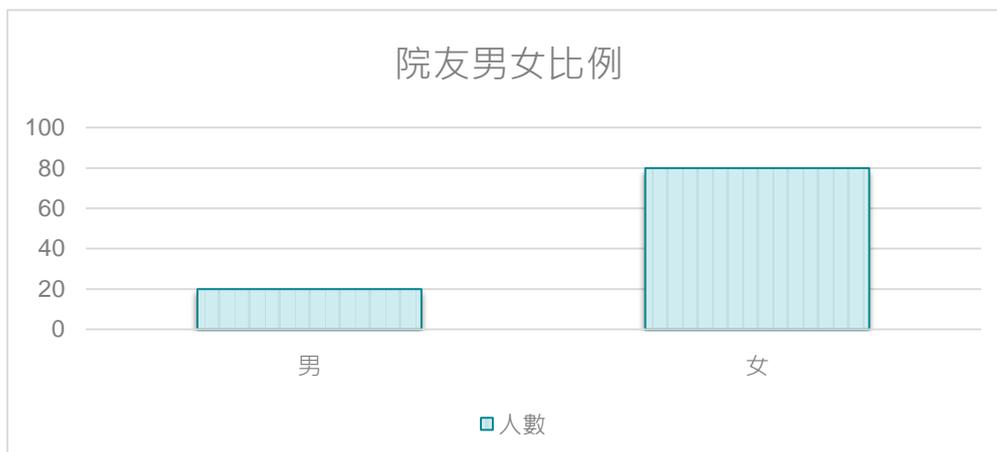
因此，服務重點是讓院友的生活載有希望，這是他們生活的動力，我們希望透過凝聚長者正能量氣氛，保持心理健康，將「與人分享」、「正面思維」和「享受生活」的元素加入長者院舍生活當中，以致他們在疫情的影響下，仍然可以活得有亮有光。

秉承青松觀服務人群的宗旨，不論是硬件的環境元素，或是軟件的服務提供，院方都持續致力為院友締造安逸舒適的晚年生活。

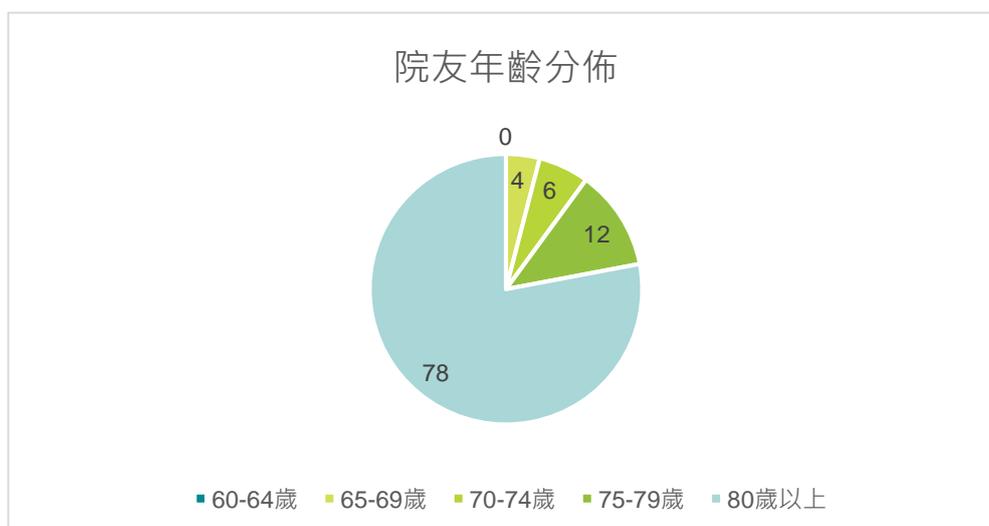
# 青松護理安老院

## 統計資料

### 男女比例



### 年齡分佈



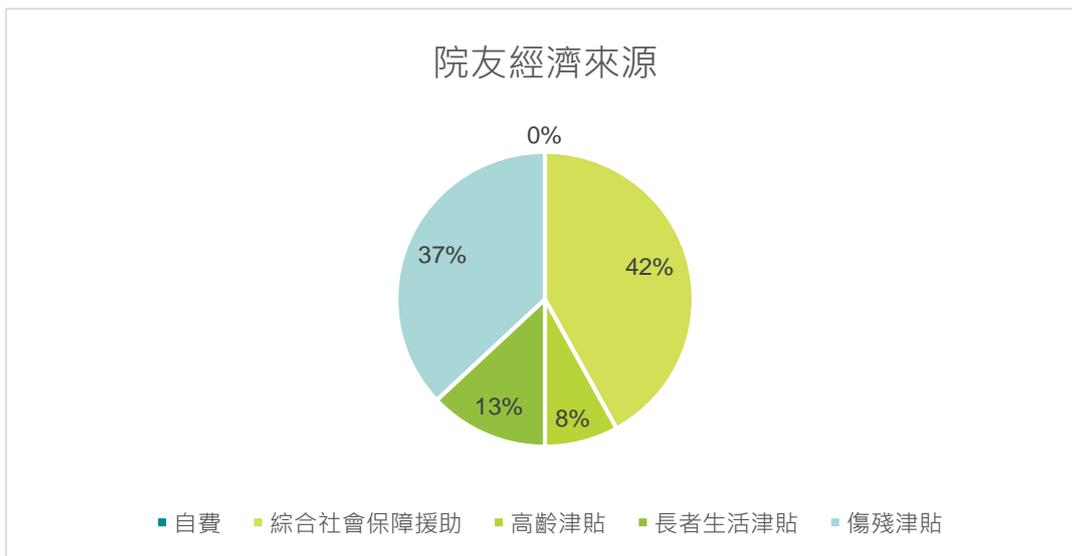
### 入住年期

入住年期	0-2	3-4	5-9	10-14	15 以上
人數	29	25	35	8	3

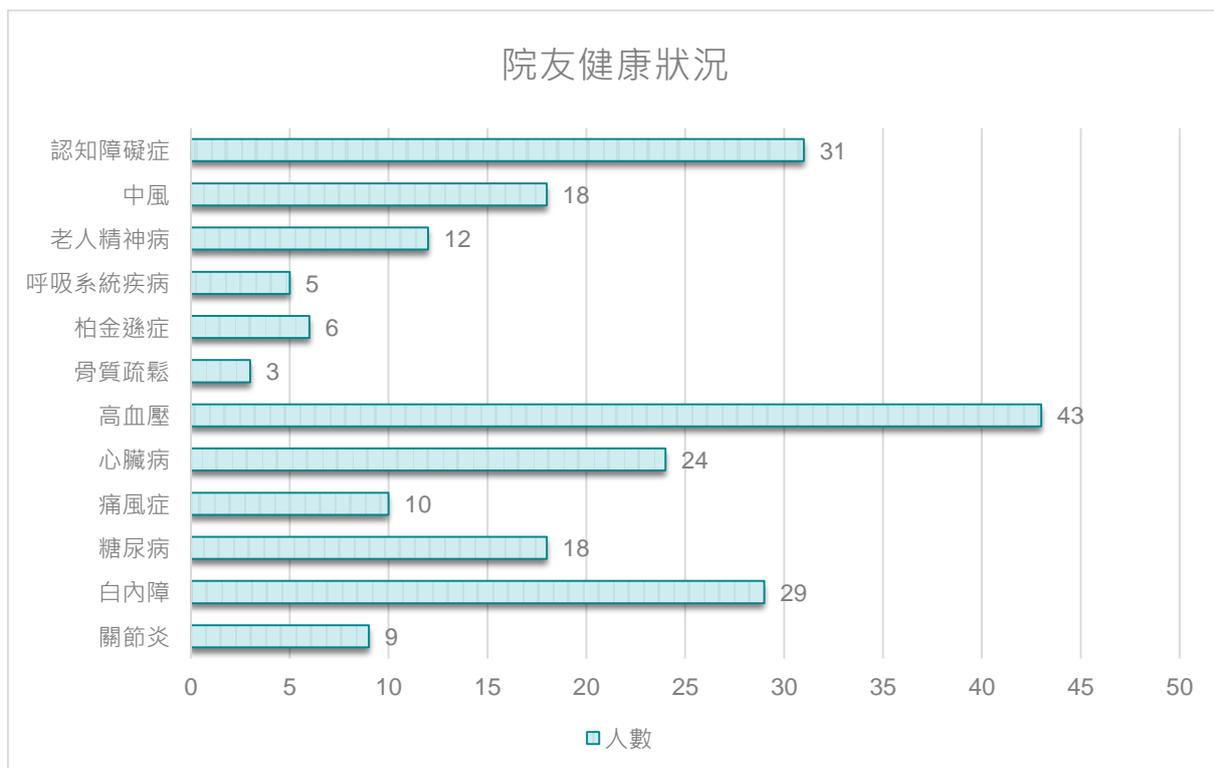
# 青松護理安老院

## 統計資料

### 經濟來源



### 健康狀況



# 青松護理安老院

## 服務概況

### 醫療服務

類別	次數	人次
醫生到診	93	1,215
屯門醫院老人科外展醫生到診	18	262
青山醫院老人精神科外展醫生到診	13	149
院外覆診	681	681

### 活動統計

類別	次數	人次
<b>大型活動</b>		
院外活動 ( 旅行、生日會、參觀 )	0	0
院內活動 ( 麥當奴外賣、義工探訪、節日活動 )	35	1,724
<b>定期活動</b>		
院外 - 購物樂	0	0
早晨茶聚	0	0
院內 - 電影播放 / 電視連續劇欣賞	114	3,570
下午茶餐廳 ( 逢星期五 )	45	2,559
青松超級市場 ( 購物 )	51	1,471
視像活動	328	413

# 青松護理安老院

## 服務概況

### 活動統計

類別	次數	人次
<b>小組活動</b>		
恆常性 - 書法組	43	410
創藝坊 (手工組)	33	189
烹飪組	38	239
牌樂組	78	673
遊戲組	43	442
園藝組	45	242
香薰組	33	58
個別活動組	308	308
音樂組	35	434
<b>認知障礙症服務</b>		
恆常性--導向小組	304	2,161
我的故事	260	280
記憶訓練小組	42	316
平板電腦認知訓練	1,016	3,799
感官組 (不定時)	46	249
耆樂工作坊	1,063	10,380
遊樂坊	251	883
懷緬組	45	375
自理訓練	230	1,585
工藝組	165	74

# 青松護理安老院

---

## 服務概況

### 活動統計

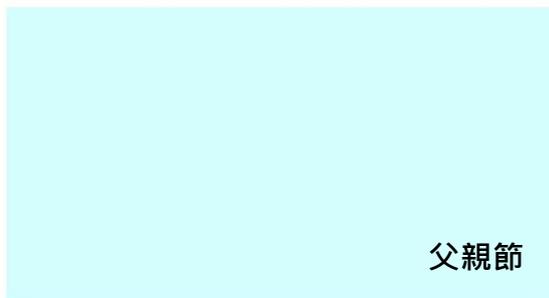
類別	次數	人次
<b>其他</b>		
義工剪髮	12	477
晨操	283	9,152
新聞報導	212	212
運動角	203	2,792

# 青松護理安老院

## 活動花絮



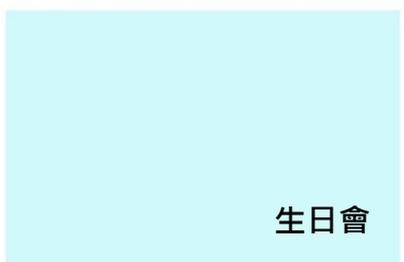
母親節



父親節



端午節快樂包糉



生日會



# 青松護理安老院

## 活動花絮

樂活氣泡互相傳



中秋晚會

聖誕聯歡會



35周年慶祝活動

# 青松護理安老院

## 活動花絮



院內遊花市活動



財神派新春利是



書法小組

# 青松護理安老院

## 活動花絮



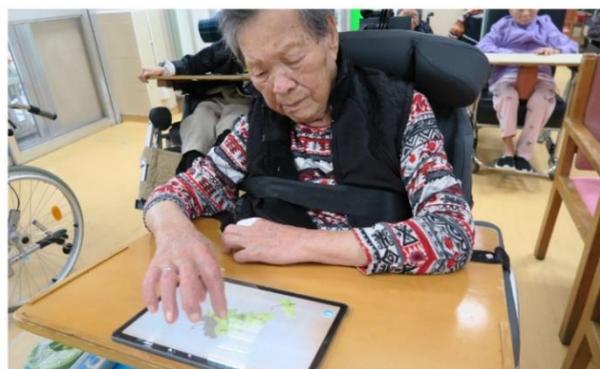
創藝坊

排排樂小組



# 青松護理安老院

## 活動花絮



# 青松護理安老院

## 院舍防疫自強

由 2020 年 1 月開始, 本港經歷了四波新型冠狀病毒，亦有多間院舍的長者及職員確診。本院自疫情初爆發時已制定嚴格感染控制措施，亦加強院舍員工的裝備和監控照顧程序，以防止交叉感染，減低病毒由社區進入院舍的機會。

### 1. 與家人及親屬溝通

本院透過建立的資訊溝通平台與家人及親屬加強溝通，因應疫情變化，不時作出更新，預先向他們清楚發佈最新消息，特別是探訪安排和限制。而在防疫前提下，家屬亦十分包容和體諒，一直都能配合各類探訪措施。

### 2. 保護院友措施

- 加強院友外出就診的個人防禦裝備，返回院舍時亦會儘速洗澡及更衣。
- 為減低院友受到外界感染機會，本院實施有限度探訪及暫停院友戶外活動。
- 為保持院友社交距離及減低交叉感染機會，實施了分隔樓層活動，並在院友飯枱安裝了透明隔板，減少飛沫傳播及交叉感染的風險。
- 避免院友不必要入院及減少覆診而以免診取藥方式代替，儘量安排外展醫生到診及安排分層診症。
- 因應疫情的最新情況，本院繼續維持各項預防感染的措施，例如於院舍及院車車廂噴灑防菌塗層，以持久有效地對抗病毒。另增設鮮風裝置以控制室內空氣的流向，院車於每次搭載院友覆診後便立即消毒車廂。
- 所有進入院舍人士必須遵守防疫四步曲：消毒雙手 > 鞋踏消毒地氈 > 探熱 > 記錄資料。
- 更新全院廁所及護士室門，促進空氣對流效果，從而提升這些院友房間及護士室空間的空氣品質。

# 青松護理安老院

## 2. 保護院友措施



▲ 新添置的智能消毒站



▲ 院舍環境持續噴防菌塗層



▲ 院友飯枱防飛沫隔板



▲ 更換全院院友房間空氣流通門



▲ 為院舍內所有房間添置空氣清新機

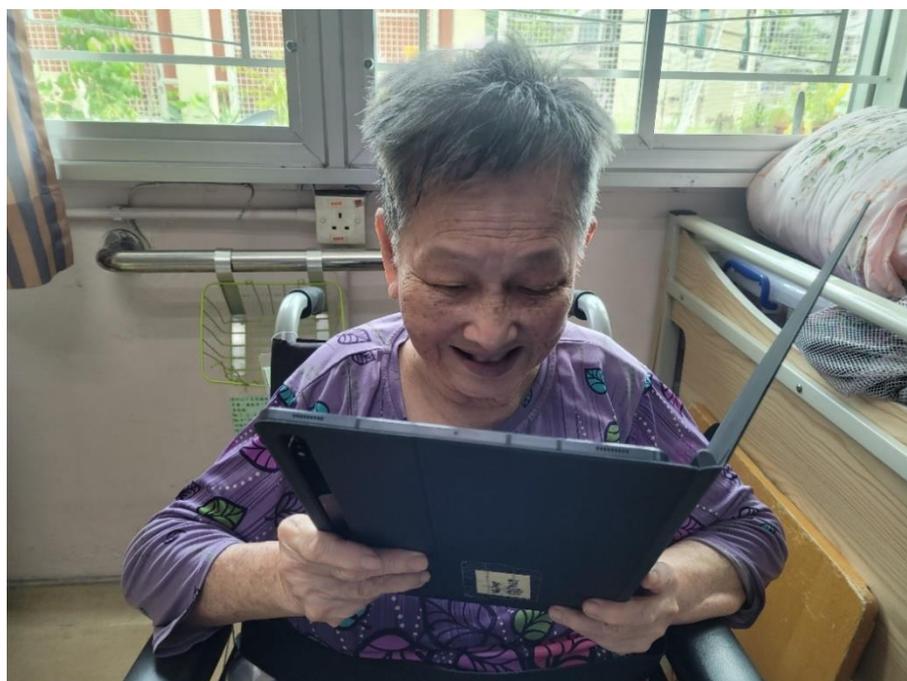
# 青松護理安老院

## 3. 保護員工措施

加強員工個人防禦裝備和工作環境消毒工作。

## 4. 維持院友恆常活動

新冠疫情帶來前所未有的挑戰，由於院舍未能提供探訪安排，長者也不能外出，為滿足院友的身、心、社、靈需要，所有小組及活動均以減少人數，分層及保持社交距離形式維持，並且持續地替院友與家人進行視像會面，縱使隔着屏幕見面，也會感到溫暖和開心，並且覺得備受關心和愛護，實在有助減輕院友負面情緒。



▲ 院友與親友進行視像會面

# 青松侯寶垣長者鄰舍中心

青松侯寶垣長者鄰舍中心自 1997 年開始投入服務，並於 2014 年中獲社會福利署資助，提升原來的長者活動中心服務至「長者鄰舍中心」級別，增聘社工以擴展服務範疇，包括增設護老者支援、加強義工訓練、照顧隱蔽長者、個案輔導及預防認知障礙症等服務。

## 會員情況

本年度共有 1,155 位會員（包括基本會員 1,130 人，附屬會員 25 人），大部份為居於本區長者，亦有部份來自其他地區。

## 服務提供

本年度，中心的服務主題為「齊心共同抗疫境，攜手共創廿四載」，透過服務及活動，協助會員面對疫情，並藉著一連串的活動與會員同慶中心廿四周年紀念。除此，中心亦關注長者身心靈方面的需要，由社工舉辦不同抗疫及身心健康相關之活動，如椅子舞、和諧粉彩、方型踏步等等。中心亦關注長者的認知狀況及在照顧上的需要，當疫情稍為緩和時，社工於中心進行認知小組及訓練，以延緩長者退化的情況，以及為照顧者舉辦一系列壓力舒緩的小組。此外，中心職員向區內商舖及社區人士派發單張及講解認知障礙症之徵狀，以期及早識別有需要的個案，加以協助，並推廣關懷認知障礙症的訊息。

同時，中心與元朗區安老服務協調委員會聯辦活動工作小組以「元途有您、護老加油站」為目標，透過合辦多元化的活動，以減輕照顧者的壓力，增加與長者的快樂回憶；同時亦推廣「快樂照顧」訊息及嘉許默默耕耘的照顧者，表揚無私貢獻的精神。中心其中一名義工更獲邀於「護老樂同行」線上嘉許禮作為嘉賓，分享其作為照顧者的感受。

# 青松侯寶垣長者鄰舍中心

今年中心仍受到 2019 冠狀病毒疫情的影響，活動及小組大部分只能以智能科技進行，而長者由最初並不認識視像聯繫至可靈活運用，長者亦漸漸適應了以智能科技為主的活動形式。當疫情緩和時，中心除恢復實體活動外，亦繼續以網上及實體並行的直播方式進行，讓更多會員可以共同參與。

未來一年，中心會延續預防認知障礙的概念，多關注護老者的需要，並繼續與長者共同抗疫！

## 2021/22 年度統計資料

### 會員人數

男	女	合計
304 人	851 人	1,155 人

### 會員年齡分佈

年齡	55-59	60-70	71-80	81-90	91 或以上
男會員	2	76	132	81	13
女會員	23	308	331	154	35
合計	25	384	463	235	48

# 青松侯寶垣長者鄰舍中心

## 2021/22 年度統計資料

### 會員居住狀況

獨居	286 人
與配偶共住	332 人
與配偶及子女/其他親屬共住	309 人
與子女共住	187 人
與親屬共住	26 人
與工人共住	11 人
與其他人共住	3 人
其他	1 人
總數	1,155 人

### 偶到服務

中心開放節數	平均每節人數	總出席人數
474 節	37.2 人	17,632 人

### 個案服務 ( 一年內服務人數 )

輔導個案	隱蔽長者個案	長期護理評估個案
181 人	60 人	98 次

### 義工及護老者人數

義工	護老者
124 人	207 人

與持份者聯絡及服務推廣次數 : 14 次

# 青松侯寶垣長者鄰舍中心

## 活動概況

健康教育及康樂活動	義工招募發展及服務	護老者支援服務
148 次	54 次	40 次

## 預防認知障礙有關服務

接受訓練人數	公眾教育	長者及其照顧者的支援活動	長者及其照顧者的支援及訓練小組	工作人員訓練
117 人	15 次	12 次	3 個	25.5 節

## 特別需要護老者服務

支援小組	訓練活動	服務人數	支援服務			持分者訓練次數
			探訪	護送	個別照顧	
4 個	15 次	84 人	75 次	3 次	30 次	4 次

# 青松侯寶垣長者鄰舍中心

## 活動花絮



和諧粉彩活動



旅行日



功夫伸展操



護老者支援服務-齊齊做手工

# 青松侯寶垣長者鄰舍中心

## 活動花絮



椅子舞



青松聚一聚



認知活動-「袋子刺子繡」



認知活動-「星空畫」

# 青松侯寶垣長者鄰舍中心

## 活動花絮

特別需要護老者服務 -  
方型踏步



特別需要護老者服務 -  
音樂治療