



工聯會

職業發展服務處有限公司

2018-2019年報



使命

為有就業需要人士提供優質的工作培訓、就業支援服務；
為弱勢社羣創造就業機會及提供促進僱員發展的服務。

精神

我們致力為香港僱員謀福利，建立平等、尊重、團結的
和諧社區。

目錄

使命與精神

關於我們

機構委員會及成員

組織架構

年度服務

機構發展

服務展望

誓表保證

聯絡方法

鳴謝

關於我們

工聯會於 2007 年成立了獨立的慈善團體「工聯會職業發展服務處有限公司」(下稱「職發處」)，為一非牟利的慈善機構，為推動本港僱員的專業培訓和資歷認證做好準備、強化本港僱員就業競爭力、推動社區融合及人才資源的持續發展為服務宗旨。

職發處將與工聯會各屬會、各勞工團體、各工商團體及政府部門包括教育局、勞工及福利局、僱員再培訓局等機構緊密合作，凝聚社會各界力量，為本港在職僱員或待業人士提供與時俱進、多元化的職業發展服務。



獻辭

各位：

工聯會於 2007 年成立了獨立的慈善團體「工聯會職業發展服務處有限公司」(下稱「職發處」)，為一非牟利的慈善機構，為推動本港僱員的專業培訓和資歷認證做好準備、強化本港僱員就業競爭力、推動社區融合及人才資源的持續發展為服務宗旨。工聯會職發處將與各屬會、各勞工團體、各工商團體及政府部門包括教育局、勞工及福利局、僱員再培訓局等機構緊密合作，凝聚社會各界力量，為本港在職僱員或待業人士，提供多元化的職業發展服務。

本年度新一屆委員就任，感謝繼續得到社會上不同專業人士及社會人士支持，各委員繼續給予不同寶貴意見，並且，運用不同的資源及網絡，共同齊心推動本處積極多元化職業發展服務，發動和諧社區，關愛共融的團結精神。

至今本會已有 3 間職業發展培訓中心(天后中心、天水圍北中心及天晴中心)及 3 間社會企業(樂健生活館、暖心麵包及暖心創業坊)，為僱員創造不同的就業機會。

一如既往本處服務以「僱員為本，與時俱進」為服務理念，在職業培訓方面，至 2018 年 3 月為止，本處繼續得到香港學術及職業資歷評審局確認核准舉辦 1-3 級的資歷架構共有 19 個課程，至今已頒發一萬張證書，佔整體全港頒發證書四分之一數目。

此外，2018 年 10 月是天后中心開放日，是日邀請中央聯辦，教育局(資歷架構)，僱員再培訓局，行業業界及社福界人士，社區人士及學生等，共慶中心 10 周年，是日分享中心服務成果及未來發展，並安排參觀中心設

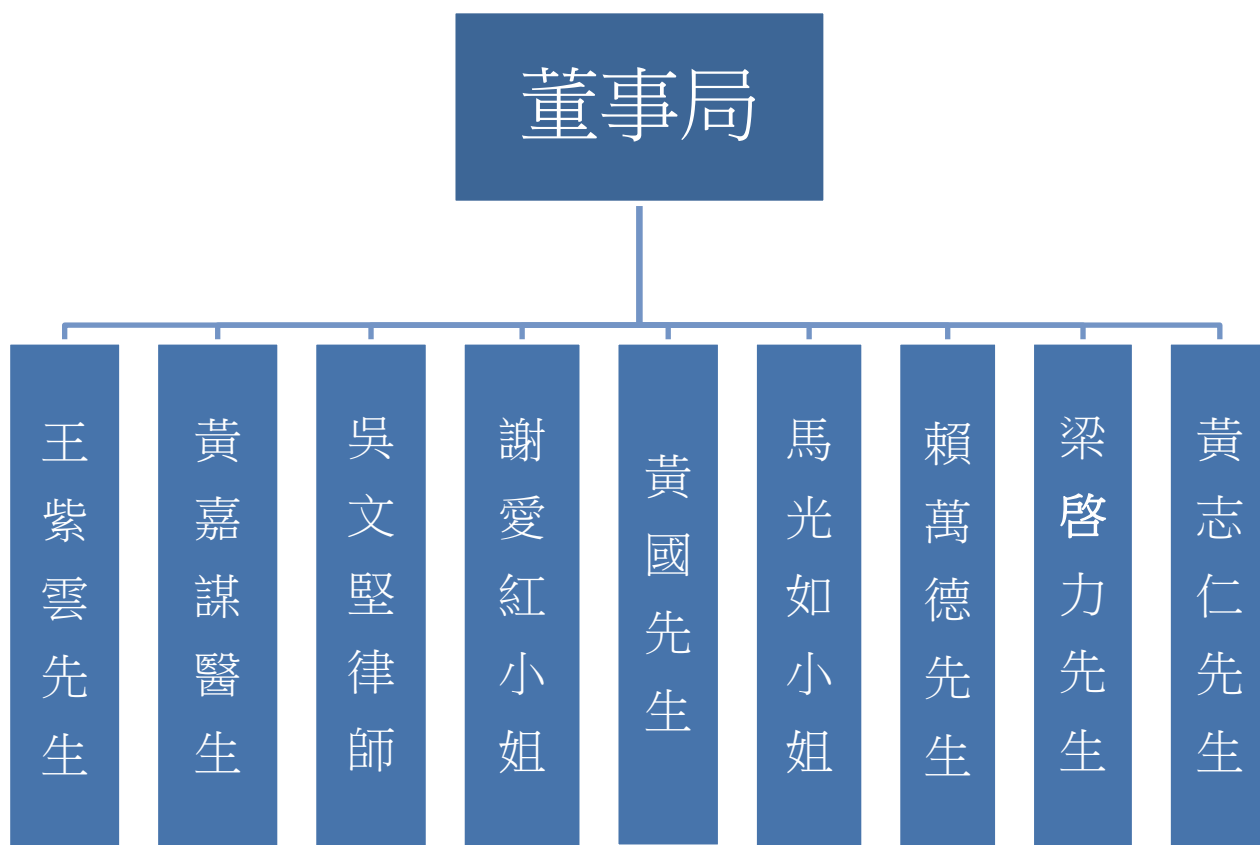
備及職業培訓服務，更與學員交流培訓經驗。

再者，2018年9月22日成功推行全港賣旗日，是日2500名義工參與，共籌得款行100萬，款行為三間培訓技能中心的運作經費，感激廣大市民支持。

工聯聯會職業發展服務處有限公司 主席
黃國 先生

機構執行委員會及成員名單

本處共有 9 位來自不同專業的委員，以其專業技能，配合社會及經濟結構之變化提出策略性發展計劃，以促進職發處各服務地點的未來發展，為本港僱員提供全面的職業服務。



本處另有 4 位專業人士任顧問：

林淑儀小姐

組織架構圖



行政中心	九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號工人俱樂部 6 樓	電話：2715 6671
工聯會職業發展服務中心 (天后中心)	香港銅鑼灣天后興發街 38 號	電話：2508 9200
樂健生活館 (荃灣中心)	荃灣青山公路 264-298 號南豐中心 1716 B-1719	電話：2407 0232
樂健生活館 (馬鞍山中心)	馬鞍山恆安邨恆安商場 4 樓 407 室	電話：2631 7828
工聯會職業發展服務中心 (天水圍北中心)	天水圍天逸邨逸江樓地下	電話：2146 3484
工聯會職業發展服務中心 (天水圍天晴中心)	新界天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓 4 樓 402 室	電話：2146 3483

樂健生活館 (土瓜灣中心)	土瓜灣馬頭涌道 50 號 2 樓	電話：2764 9369
樂健生活館 (屯門中心)	屯門石排頭路 5 號地下 E2 舖	電話：2459 9171
暖心麵包 (社會企業)	屯門石排頭路 5 號地下 I3 及 E3 舖	電話：2450 4358
暖心創業坊 (社會企業)	屯門石排頭路 5 號地下 I3 及 E3 舖	電話：2450 4358

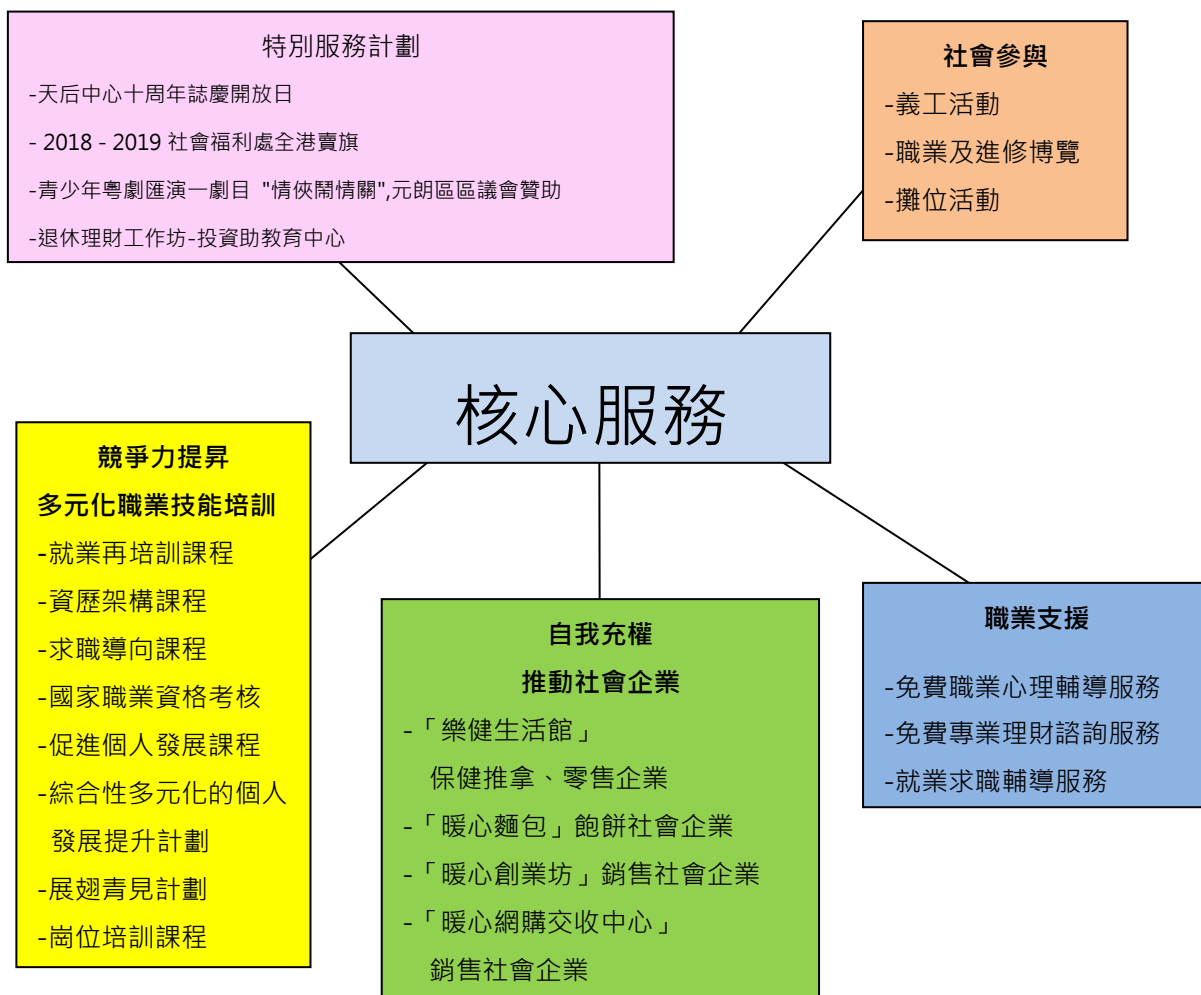
年度服務

堅持繼續推動僱員職業技能及職業發展服務，共建和諧社區

根據政府 2018 年統計處數據顯示，2018 年全年失業比率為 2.8%，即 112,000 人，宏觀以看，已表示全民就業，但當中某些失業問題仍是令人擔憂，例如：佔最高失業率的年齡組別為 20-29 歲，其次為 50-59 歲；此外，面對全球經濟發展及競爭，科學技術與日俱增及專業認證資格的要求，作為僱員的職業技能裝備是不可忽視，同樣，僱員自身及家庭生活均須獲平衡發展。有見及此，本處針對社會時代需要，經濟市場要求，繼續推出資歷架構課程，多元化的職業技能培訓，此外，本處積極舉不同的正能量的課程，工作坊及活動，從而強化區內市民的正向思維，正面價值觀及自信心提升，

以迎接社會挑戰。

2019 年我們繼續創造，策劃及舉辦更多多元化進修課程，提昇僱員工作技能，強化自我價值，增強自信心，從教育及服務中，使市民得到正向的發展，增加職場資訊，更重要的是，本會一直支持公平教育的理念，各人也應享有公平的學習機會。



競爭力提昇

多元化職業技能培訓服務

資歷架構課程—提升僱員專業資格

本處繼續獲香港學術及職業資歷評審局確認，合符資歷架構課程已增至 19 個，分別為美髮髮型設計及剪髮技巧，初級髮型師、染髮、物業管理及督導、物業管理及設施管理等。而參與此課程的僱員可獲 1 - 3 級資格認證，僱員除可獲得專業資歷外，在工作發展方面亦能得到拓展機會。本處繼續成為由教育局資歷架構秘書處統籌的中式飲食業「過往資歷認可」協作機構，進一步推動飲食行業在過往中式飲食資歷認可的發展。至 2019 年 4 月為止，近 10000 人取得合資格證書。



就業再培訓課程—提升競爭力

本處繼續與工聯會職業再訓練中心合作推行全日制課程，積極推行不同行業的就業掛鈎課程及半日制的新技能提昇課程，包括：美容、西廚、中廚、咖啡調配、髮型，期望失業人士能從中獲得工作相關經驗，為重投勞動市場的人士作準備，使在職人士在工餘時間不斷提昇工作的技能。根據 2017/2018 年調查顯示，有多達 88% 人數是能覓得合適工作。

國家職業資格考核—協助港人內地工作

本處繼續積極支持協助有意回國內工作的港人，在港參與國家職業資格考核，考核內容包括：初級、中級、高級烹調師、中式麵點師、燒臘師、初級、中級及高級餐廳服務員，初級、中級及高級美髮師及化妝師等，在專業系列方面如企業培訓師、中國公共營養師、中國人力資源管理師、中國項目管理師及中國物流師等。使港人可在香港直接考取相關的國家職業資格，把握機遇回國內發展，加強僱員的發展空間及工作地域的彈性。



▲ 學員正在準備食材



內地崗位技能培訓 - 提昇僱員技能

不斷提昇僱員的技能是我們一直重視的環節，本處積極支持引入國家崗位培訓課程予本港僱員學習，提升僱員工作技能，並引進多個培訓品種，如陪月（月嫂）培訓、婚禮主持、園林設計、會展策劃等。

展翅青見計劃

隨著本港學制改變，青年人投身工作的人數屢見增加，展翅青見計劃亦是他的其中的重要選擇，本處曾協助提供職業技能，培訓課程，為年青人提供職前培訓，例如：包餅製作等課程，更有學員進一步報考 City & Guilds 國際包餅課程考試，取得優異成績，向著自己的理想進發。





學員完成考核後合照

職業導向課程—提升僱員求職技巧

本處繼續協助提供聚焦求職技巧的課程，包括：職場面試技巧班，職場衝突處理，撰寫求職信技巧，認識勞工法例，以裝備僱員踏出成功就業的重要一步。學員表示課程實際地反映工作實況及可靈活運用職場上。

促進個人發展課程—促進僱員家庭生活

本處在秉承僱員為本的理念下，繼續堅守關懷個別僱員的需要外，強化僱員家庭生活亦十分重要，本處致力開辦了促進個人成長及家庭關係課程，包括 EQ 管理，抗逆力管理，人際關係管理，家庭關係改善法等，為面對巨大就業壓力的同時兼顧家庭生活壓力下僱員提供心理輔導。

綜合性·多樣化的個人發展提升

為了鼓勵僱員善用餘暇，繼續與工聯會舉辦不同綜合性、多樣化的個人發展提升課程，包括：音樂、舞蹈、藝術、康樂醫療、製餅烹飪技術、中外語文等，從提升個人質素、強化職場技能、發揮個人潛能及開拓不同的就業領域，促進終生學習。



◀ 學員在烹調食材



學員的製成品 ▶

資歷架構資源角

為了加強香港資歷架構的推廣，及宣傳對僱員的重要性，本處與香港資歷架構合作，在 2018 年 8 月 2 日於本處的天后職發中心設置資源角，並舉行 QF 資源角開幕典禮，並得各界人士前來參加。本處希望籍着向僱員提供不同的課程資訊，以及相關行業的小冊子，從而推廣終身學習，多元增值的概念，以協助僱員應付勞動市場的挑戰。

QF 資源角開幕典禮 ▶



◀ 嘉賓參觀資源角



本處的課程設施 ▶



自我充權

社會企業

「樂健生活館」保健推拿服務社會企業

荃灣中心

樂健生活館自 2008 年開業至今，已有 9 年運作經驗，尤以荃灣中心是「樂健生活館」首間投入服務的中心，職發處本著取之社會，用之社會的理念推動下，中心已達致收支平衡，在自負盈虧為基礎，促進就業實習的平台觀念下，成功地使有關僱員再培訓局學員超過 80 位能自力更生，他們並獲得穩定的收入。

馬鞍山中心

不同地區提供弱勢社群的就業平台機會，職發處於馬鞍山恒安邨恒安商場 4 樓 407 室增設樂健生活館（馬鞍山分部），並於 2010 年 8 月開業，為職發處提供服務拓展到新界區域。

土瓜灣中心

本處繼續為再培訓學員積極建立保健推拿實習場地及就業平台，本處於 2012 年 7 月於土瓜灣設立「樂健生活館」的土瓜灣中心服務點，為九龍區曾修續再培訓推拿學員提供實習就業平台。

屯門中心

2013 年開業的樂健生活館（屯門中心），致力提供優質的保健推拿服務，並為完成僱員再培訓局的推拿課程的學員提供更多就業機會，一直以來深受市民歡迎。

宗旨

1. 提升弱勢社群之技能，從而重投勞動市場
2. 在提供失業或待業人士的就業平台，自力更新



3. 滿足地區需要帶動經濟活動
4. 推動共融·互助社區

服務性質

1. 保健推拿服務
2. 音樂培訓服務
3. 健康舞蹈培訓服務
4. 提供健康產品銷售

並為超過 110 位再培訓推拿學員提供實習平台，由前已畢業的學員作為導師指導，鞏固技能，再者，本館希望透過提供較市場便宜，但又有質素保證的推拿服務，市民以享用舒緩壓力及鬆弛心神的推拿服務。

「暖心麵包」包餅企業

工聯會職業發展服務處有限公司獲「伙伴倡自強」社區協作計劃資助包餅社會企業計劃，並於2013年6月成立了一間「暖心麵包」社會企業，至今已經營四年包餅業務，專注經營包餅製作、零售，節日包餅產品、嫁喜婚禮曲奇，到會食品及包餅材料零售等。

「暖心麵包」以製作具特色、高質素及健康包餅為宗旨，價錢雖大眾化外，在製作過程中卻一絲不苟，用料優質健康，店員更會以親切態度為客人推介各款包餅，並以相宜價錢為區內居民提供健康優質包餅，長者憑長者咭購買麵包更可獲九折優惠。

「暖心麵包」主要聘用當區失業人士、婦女及青年人，藉此提供他們一個實習的平台及就業機會，讓他們能發揮技能，融入社會。本店一直積極製作自家「暖

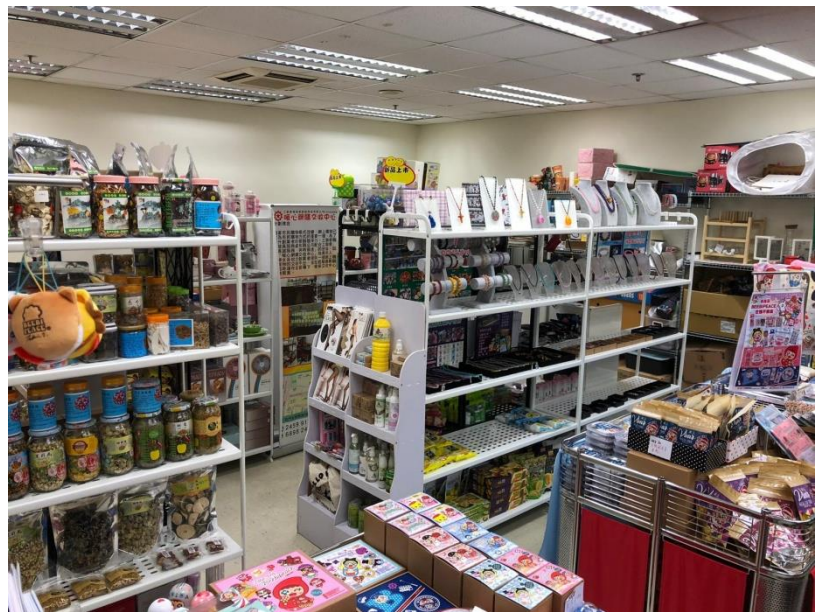
心月餅’，當中五仁火腿月及雙黃蓮蓉月，在師傅的悉心製作及團隊的努力協助下，大獲好評，本年度將繼續推出。近年商業機構找本店製作產品亦與日俱增，為了拓展與地區團體，社區組織，學校，社福機構及商業機構網絡，本年大力推出團體度身訂造包餅產品，可依據顧客的需求，而製作出不同產品，大量購買或獲切購。

「暖心曲奇」▶

▲「暖心月餅」

暖心創業坊（社會企業）

本會為了鼓勵市民體驗創業精神，發揮潛能，本處在工會、地區組織、商界及專業人士支持下，開設暖心創業坊，供青年人、婦女及初次創業者，在有經驗義務顧問協助及督導下，幫助一些想創業但資金不充裕的市民，開拓自己的業務，至今已有超過 40 多位創業者參與本處創業平台，反應熱烈。



職業支援服務

就業求職輔導服務

本中心繼續獲工聯會就業輔導中心配合及支持，由 2018 年 4 月至 2019 年 3 月起在天水圍天晴中心設有『職位空缺』欄，供求職者尋找工作，全年共有約 600 人參閱及查詢就業服務，為天水圍區人士提供更多的就業、諮詢渠道。

職業及進修博覽

本處於 2019 年 1 月 24 日至 27 日於香港會議展覽中心展覽館舉辦 “職業及教育博覽” 攤位，一連四天的活動，向廣大市民提供進修課程推介及就業諮詢服務，有超過 4,000 人參與及查問，市民反應熱烈。

請 東



HKEDC

Hong Kong Education & Careers Expo

教育及職業博覽

2019年1月24至27日

香港會議展覽中心



社區調解服務

面對急速的社會步伐，人與人之間或多或少會出現一些糾紛，包括：人際、家事，職場工作間、鄰里，大廈管理和商業合約糾紛。從前往往往要因而上法庭，在今天則有另一個有效的方法，用於調解排難。在不同行業和界別均為有效方法。有見及此，本會亦聯同調解及談判人員發展協會合辦，社區調解服務，冀望為社區減一份負面能量，加多一點正能量。

由 2018 年 4 月 1 日至 2019 年 3 月 31 日有 17 人使用過服務，申請者當中男性佔 10 位、女性佔 7 位，主要處理社區糾紛、家庭糾紛、投訴。



▲ 調解員用心聆聽服務使用者面對的問題

社區排解爭議服務

背景：面對急速的社會發展，人與人之間或多或少會出現一些糾紛，包括：人際、家事、職場工作間、鄰里、大廈管理和商業合約糾紛等。從前往往往要訴諸法庭解決，卻是費神費時耗金錢，結果卻未必如意。在今天，則有另一個有效的方法，使用調解排解糾紛，政府部門亦積極推行，達致雙贏及關係復和，在不同行業和社區中均可應用，行之有效。有見及此，本處聯同調解及談判人員發展協會及工聯會工人俱樂部合辦，由調解及談判人員發展協會派出專業社區調解員提供免費社區調解服務，冀望為社區中減一份負面能量，加多一點和諧。

對象：香港、九龍及新界的僱員及市民

內容：處理人際、家事、職場工作間、鄰里及大廈管理等糾紛
(調解過程資料，絕對保密)

費用：全免

調解員：由調解及談判人員發展協會派出專業合格的社區調解員

申請手續：必須先透過電話預約登記

服務熱線：27105810 (星期一至五 上午 10 時至下午 5 時)
(*受助人如須安排面見，本處將盡量安排在其居住的附近中心面見)

工聯會職業發展服務處有限公司

MNPA 調解及談判人員發展協會

工聯會工人俱樂部聯合主辦

▲ 調解服務海報

特別服務計劃

天后中心十周年誌慶開放日

2018年8月11日為工聯會職業發展服務中心10周年誌慶開放日，當天本處誠邀約有百多名各界人士代表出席，氣氛熱烈。儀式完畢後，各嘉賓在本處委員陪同下參觀了天后職發中心不同功能的活動室，例如髮型創作和化妝室、中式和西式廚房、推拿按摩室、咖啡調酒室等。當天更有髮型設計的導師作示範，嘉賓觀看學員上課情況及了解中心運作等。同時安排了「暖心麵包」的特式餅點—五色曲奇和核桃酥供嘉賓品嚐，以感謝各方友好的來臨和對工聯會職發處的大力支持。





2018 - 2019 社會福利處全港賣旗

本年職發處繼續獲社會福利署批准，於 2018 年 9 月 22 日進行全港賣旗日，當日得到各地區團體、工會、學校、商業機構、社福團體以及全港市民的熱烈支持，活動完滿結束。當日獲得超過二千名義工協助下，共籌得款項超過港幣一百萬元，超出預期目標，本處深感謝意。是次籌得善款將用於工聯會職發處不同服務中心，為全港市民提供多元化的職業服務。





2019 粵藝傳承表演暨嘉年華

本年繼續獲得元朗區議會贊助"2019 粵藝傳承表演暨嘉年華",於 2019 年 8 月於天水圍天晴社區會堂舉辦嘉年華,透過攤位遊戲,互動學習,人物扮演及製作小手工等,把中國粵曲文化及精神傳播社區,當天氣氛熱鬧。



▲ 導師即場教授製作飾物



▲ 參加者有機會試穿戲服



退休理財工作坊 - 投資助教育中心

「智迎退休」理財課程是投資者教育中心錢家有道平台的社教育計劃，投資者教育中心成立於 2012 年，該中心獲教育局及四家金融監管機構（即保險業監理處、證券及期貨監察事務委員會、香港金融管理局及強制性公積金計劃管理局）支持，免費提供相關的資訊、教育資源及計劃，以協助香港市民計劃及管理個人財務。於 10 月份及 2 月份課程目標是提昇參加者退休後財務安排知識，在籌劃退休之路上作出有根據的財務決定。



學員留心聽取講解



義工隊

一如往年，本處義工隊繼堅守回饋社會的理念，繼續發揮義工精神，隊員已增加至 120 名，定期協助舉辦向區內長者送贈月餅及協辦各項活動等，他們態度認真及積極，均獲得服務使用者稱贊，至 2019 年 3 月止，整體服務時數已達 1800 小時。



機構發展

根據智經研究中心於2018年的報告顯示現時職場競爭激烈，於多個調查反映香港工時冠絕全球、超時工作的情況十分普遍，社會大眾普遍認同香港在職人士未能平衡工作與生活，僱員面對向上流動機會不足，加上生活開支造成很大壓力，令他們往往會選擇轉工以尋求更佳機會及較大幅度的加薪。除了轉工，他們還會通過進修提升自己的競爭力和議價能力。

針對社會環境及經濟狀況不斷的變遷，不同階層僱員在職場及生活的需要，本處不斷提供多元化服務，除了設有3所職業發展服務中心（天后、天水圍（2間））、樂健生活館、暖心麵包及暖心創業坊，本會繼續致力發展更多不同區域的服務中心，期望能擴闊服務不同區域的僱員。本處亦積極拓展推廣服務，務求更多的市民認識本處的服務，使更多人受惠。本處亦積極開拓資源，透過籌款活動及與企業建立合作伙伴關係，推行更多創新服務，為本會的前線服務提供策略性的支援，以保持服務質素。機構的發展方向如下：

繼續聯繫社區不同團體，完善優化服務

本處冀能日後有更多機會與社會不同團體組織聯繫，提供更多多元化的服務，在往後的日子，我們相信活動構思在地區團體及地區人士提供寶貴的意見後，將更受歡迎，搭建更多服務的平台，推動各種職業

發展服務。

增取開拓更多社區資源，團結各界

本處為了能繼續開拓不同就業服務，一直以來，我們的服務由機構自負盈虧，但是，為求提供更多適切時宜的服務，職發處需開拓更多資源，冀望社會各界的鼎力支持，有需要時作公開籌募，本會冀望來年獲得多間商界朋友的慷慨解囊。

本年度職發處已積極開拓不同的社區資源，嘗試作不同的基金申請，申請項目包括：(2018年12月)賽馬會信託慈善基金、(2018年11月)民政事務處青少年交流團基金、(2018年6月)元朗區議會推廣藝術文化活動資助計劃等，務求可為廣大僱員提供及開拓多元化的職業發展服務。



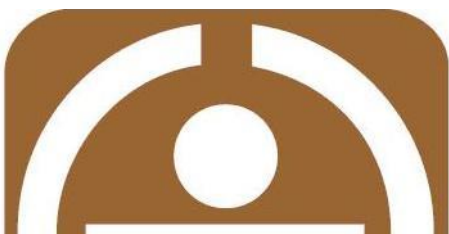
社會福利署

Social Welfare Department



青年發展委員會

Youth Development Commission





僱員再培訓局



香港賽馬會慈善信託基金

The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

同心 同步 同進 *RIDING HIGH TOGETHER*

服務展望

本處繼續堅守「僱員為本」的服務精神，貫徹本處的「使命及精神」，為香港僱員作出適切職業發展，乃至家人關係等服務，尋求能提昇改善僱員生活素質及職業的競爭技能，面對著香港現在的貧窮兩極化，在職貧窮及過長工作時間等負面社會現象，此種種都令僱員的職業生活深受壓力，更直接影響整個社會僱員工作士氣及表現素質，間接削弱穩定社會發展，我們承諾往後的日子，本處將繼續把握與社會各界別攜手合作，更創新、更多層面地滿足基層員工需要的服務，在一個都不能少的基層僱員為目標下繼續協助提昇僱員競爭力，締造和諧家庭生活，共同創造一個團結和諧的社會。



質素保證

服務質素切合受眾是服務提供重要一環，為了確保服務質素，一如以往我們必定定期評估，進行服務使用者問卷調查，檢討服務質素，並開辦分享會，參考受眾的意見，不斷完善服務。

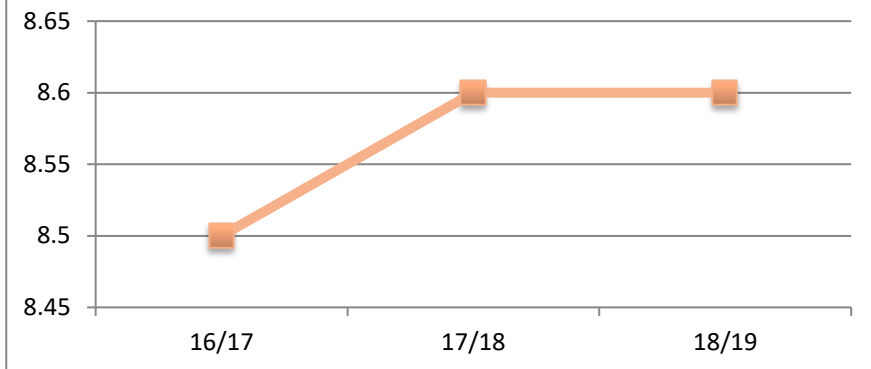
員工培訓

提供優質的服務，是我們提供服務的宗旨，除了不斷提升服務質素外，同工培訓是實施優質服務不可劃缺的一環。我們繼續會舉行主管會議，檢討及交流服務的推行及策劃，會議上我們除了著重服務衡常運作外，更重視不斷檢討服務的質素及方向，鼓勵共同以開放形式互相交流。另外，我們繼續會定期舉行專業知識交流會，輪流由不同部門主管帶領主題例如：新服務推廣，客戶服務，危機處理，私穩條例認識，務求使決策同工至前線員工能持續發展。整體上，同工表示，能把學到的知識運用於實際工作上，並且能在策劃及安排工作上得到更明確的方向。

服務檢討

本年繼續以問卷、焦點小組了解服務質素是否切合受眾是服務，為了確保服務質素，我們定期評估，檢討服務質素，並開辦分享會，參考受眾的意見，不斷完善服務。

最近4年學員滿意調查 整體滿意評分



學員滿意調查的整體滿意評分



服務數據統計

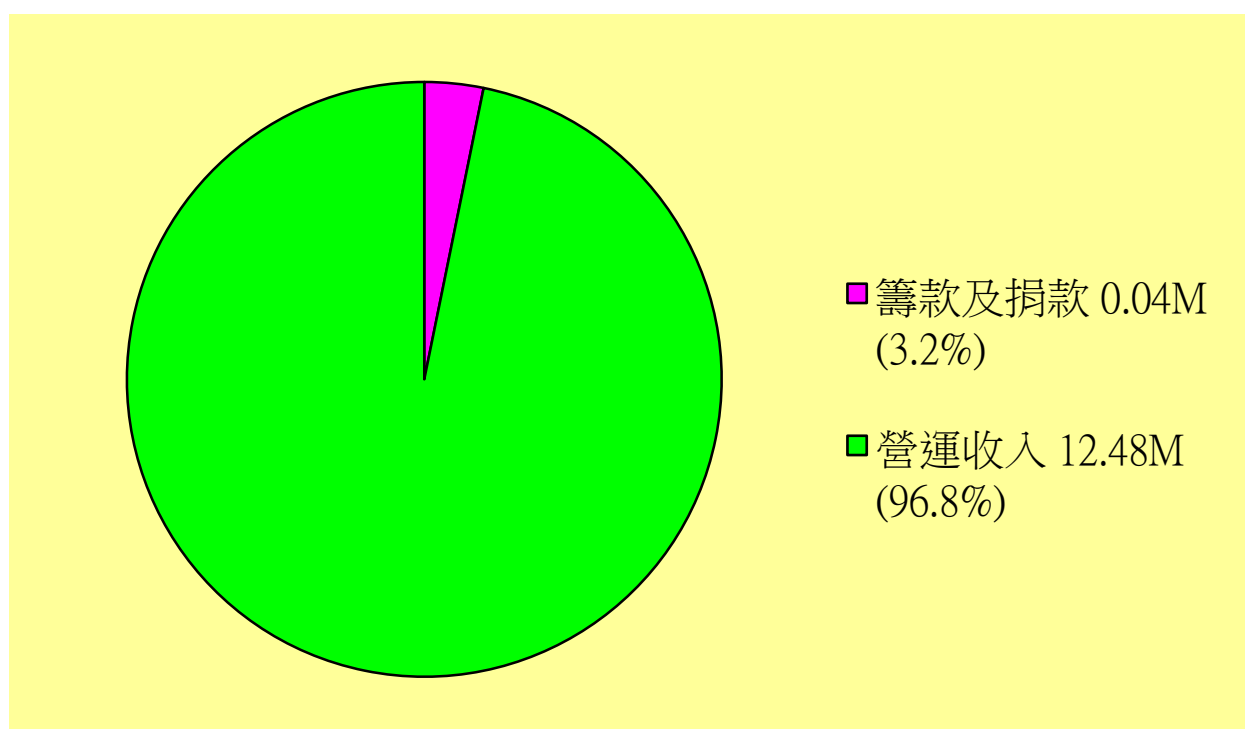
項目	服務區域	對象	受惠人次	服務形式
多元化職業技能及個人發展課程 <ul style="list-style-type: none"> - 就業再培訓課程 - 資歷架構課程 - 求職導向課程 - 國家職業資格考核 - 促進個人發展課程 - 綜合性多元化的個人發展提升計劃 - 崗位培訓課程 - 展翅青見計劃 	全港	僱員/待業 人士	99,926	透過舉辦多元化職業技能及個人發展課程，讓僱員提昇競爭力，進而解決就業問題，重新投入工作，能覓得工作及穩定收入，更能達到全人發展的需要。
社會企業 <ul style="list-style-type: none"> - 「樂健生活館」保健推拿社會企業 (荃灣中心、馬鞍山中心、土瓜灣中心及屯門中心) - 「暖心閣」咖啡社會企業 - 「暖心麵包」包餅社會企業 (伙伴倡自強計劃贊助) - 暖心創業坊 	全港	僱員/待業 人士	130,950	提供保健推拿、咖啡及飽餅製作及零售服務，既為僱員再培訓局學員提供實習機會及就業平臺，又以低廉的價格鼓勵僱員及其家屬享受此服務，以減低壓力，促進身心健康。
職業支援服務 <ul style="list-style-type: none"> - 免費社區調解服務 - 就業求職輔導服務 	全港	僱員/待業 人士	17,870	為就業和待業人士提供情緒支援及資源轉介服務，協助其正面積極的面對困難。此計劃，獲得地區人士廣泛認同。
社會參與 <ul style="list-style-type: none"> - 義工服務 - 職業及就業博覽會 - 招聘會 - 各區攤位活動 	全港	僱員/待業 人士	6,120	透過參與義務工作，義工隊堅守回饋社會的理念，繼續發揮義工精神。並且，為市民提供進修課程推介、就業諮詢服務及求職機會，提昇求職者競爭力。
特別服務計劃 <ul style="list-style-type: none"> - 青少年粵劇匯演 - 龍鳳爭掛帥 - 「至型退休工作坊」 - QF 資源閣成立 - 「凝聚關愛 共創未來」慧賢大使培訓 	全港	僱員/待業 人士/其家	11,220	協助長者或照顧者了解長者政策、心理轉變及健康飲食的認識。並為區內市民強化正向思想。

計劃		屬		
- 正能量耀天晴嘉年華 2017				

財政報告

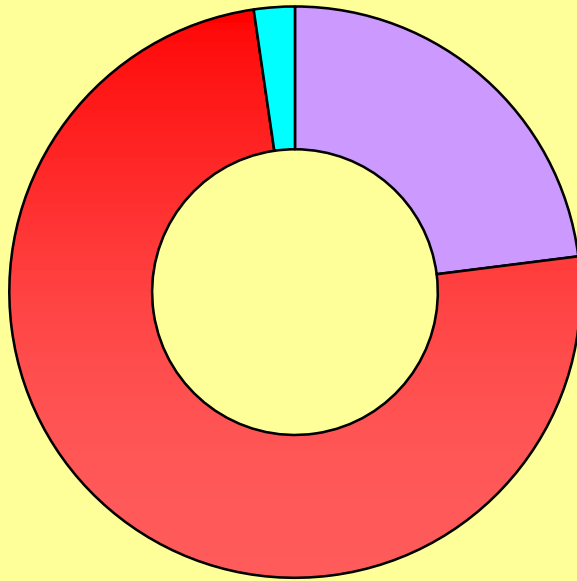
2018/2019 收入

總收入：HK \$ 12.52M



2018/2019 支出

總支出：HK \$ 11.22M



- 同工薪酬 \$2.58M (23%)
- 其他營運支出 \$8.38M (74.69%)
- 折舊 \$0.26M (2.31%)

聯絡方法

1. 行政中心

香港工會聯合會工人俱樂部

地址：九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號

工人俱樂部 6 樓

電話：(852) 2715 6671

傳真：(852) 2761 9423

網址：www.ftu.org.hk



2. 工聯會職業發展服務中心 (天后中心)

地址：香港銅鑼灣天后興發街 38 號



電話：(852) 2508 9200

傳真：(852) 2508 9200

電郵：info@ftueds.org.hk

網址：www.ftueds.org.hk



3.工聯會職業發展服務處

天水圍北中心

地址：天水圍天逸邨逸江樓地下

電話：(852) 2146 3483

傳真：(852) 2146 3052

電郵：info@ftueds.org.hk

網址：www.ftueds.org.hk



聯絡方法

4. 樂健生活館(荃灣中心)

地址：荃灣青山公路 264-298 號南豐中心 1716 B-1719

電話：(852) 2407 0232



5. 樂健生活館 (馬鞍山中心)

地址：馬鞍山恆安邨恆安商場 4 樓 407 室

電話：(852) 2631 7828

傳真：(852) 2631 8262

電郵：info@ftueds.org.hk

網址：www.ftueds.org.hk



6. 樂健生活館(土瓜灣中心)

地址：九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號工人俱樂部 2 樓

電話：(852) 2764 9369

網址：www.ftueds.org.hk



7. 樂健生活館(屯門中心)

地址：屯門石排頭路 5 號地下 E2 舖

電話：(852) 2459 9171



8.工聯會職業發展服務處

天水圍天晴中心

地址：新界天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓 4 樓 402 室

電話：(852) 2146 3483

傳真：(852) 2146 3052

電郵：info@ftueds.org.hk

網址：www.ftueds.org.hk



9. 暖心麵包(社會企業)

地址：屯門石排頭路 5 號地下 I3 及 E3 舖

電話：(852) 2450 4358



鳴謝

- 香港勞工及福利局
- 香港教育局
- 民政事務總署
- 公民教育委員會
- 社會福利署
- 香港學術及資歷評審局
- 香港房屋署
- 香港僱員再培訓局
- 香港職業訓練局
- 香港賽馬會慈善信託基金
- 工聯會業餘進修中心
- 工聯會職業再訓練中心
- 工聯會元朗地區服務處
- 文職及專業人員工會
- 觀塘地區服務處
- 元朗區議會
- 俊民樂器貿易有限公司
- 金河企業有限公司
- 聯安泰發展有限公司
- 兆徵萬聯國際有限公司
- 工聯會職業再訓練就業輔導中心
- 投資者教育中心
- 工人俱樂部
- 公民教育委員會
- 工人醫療所
- 香港房屋協會
- 香港房屋委員會
- 中西區、灣仔地區服務處
- 工聯會港島東地區服務處

(排名不分先後)

工聯會職業發展服務處有限公司

2018-2019年報

地址：九龍士瓜灣馬頭涌50號工人俱樂部

電話：(852) 2715 6671

傳真：(852) 2761 9423

網址：www.ftu.org.hk

