



**THE NEW VOICE CLUB OF HONG KONG**

**香港新聲會**

**2022-2023**

## 1] 基本資料

- 1.1) 成立年份：1984
- 1.2) 機構註冊類別：有限公司
- 1.3) 稅務豁免慈善團體地位：獲稅務豁免
- 1.4) 機構地址：香港九龍石硤尾邨 19 座平台 222-224 室
- 1.5) 電話：2779 0400
- 1.6) 傳真：2779 0687
- 1.7) 電郵：newvoice25th@gmail.com / newvoice@netvigator.com
- 1.8) 機構網址：[www.newvoice.org.hk](http://www.newvoice.org.hk)
- 1.9) 服務中心/單位總數：1
- 1.10) 員工總數：6

## 2] 機構管治

- 2.1) 機構宗旨：以自助及互助精神，為喉癌患者及其家人提供優質服務，並特別協助本地及內地無喉者復聲及復康，建立自信，重投社會。

2.2) 董事局成員之姓名及職位：

職位	姓名
會長	鍾訓陞
內務副會長	盧鶴年
外務副會長	鄧永明
秘書	甄鳳儀
	黃桂枝
財政	楊柱光
	莫榮基
福利組	張國富
復聲組	甘卓全
	楊廣壽*
	何松發
探訪組	潘其樂
	歐陽華富
	章程
	陳日明
總務組	彭創來
	鄭國強
	盧淡榮
	崔應球
	黃亞德
	祁光耀
	譚鈴達
	梁樹根
王維國	

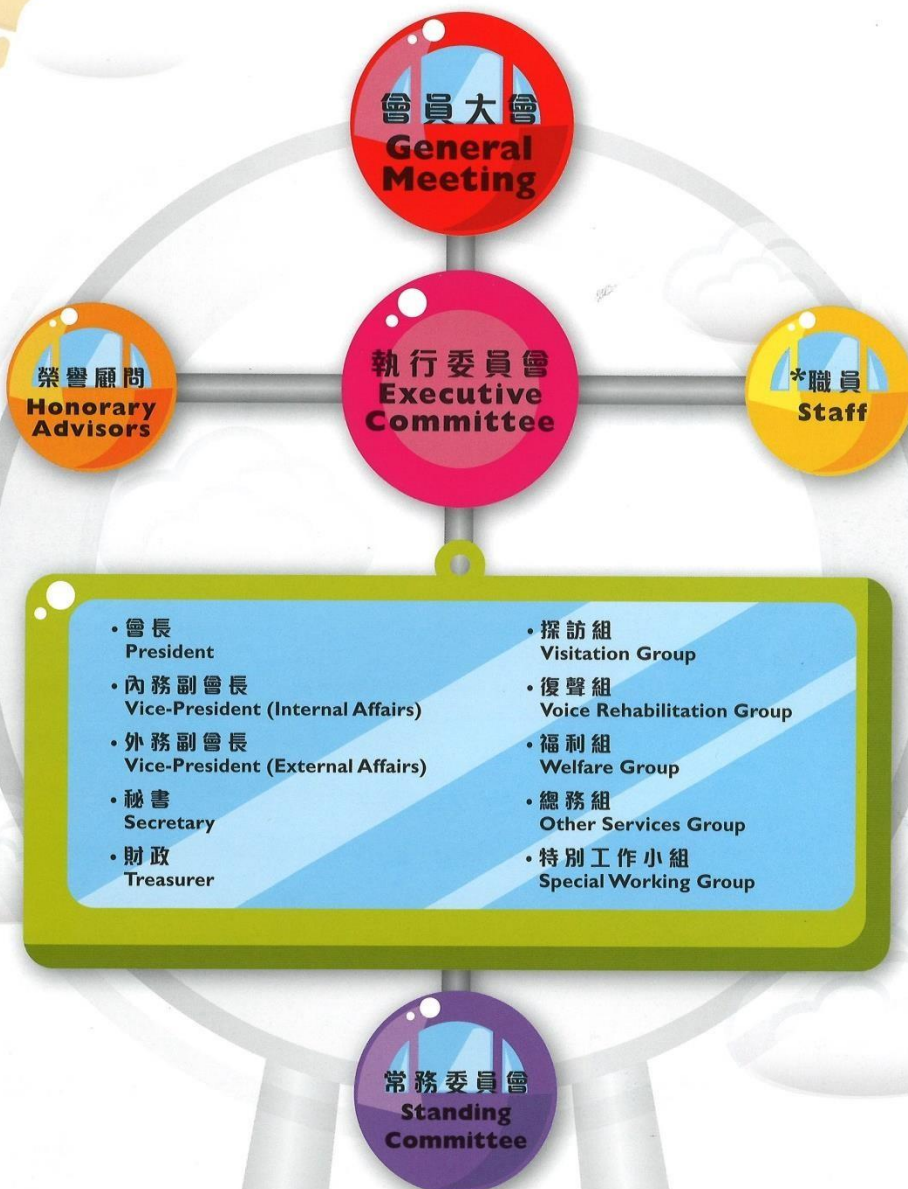
2.3) 機構主管姓名及職銜：陳安怡 (署任總幹事)

## 2.4) 機構組織架構說明：

### 組織架構 Organization Chart



### 組織架構表 ORGANIZATION CHART



\*除職員外，所有職守均為義務性質。  
(All the posts listed above are on voluntary base, except the staff team)

### 3| 年度主要會務及活動報告

#### 服務報告

鑑於本年度仍受著新冠肺炎疫情的反覆影響下，以致本會的部分活動及服務亦受到嚴重影響，就過去一年的工作報告如下：

#### 目標 I) 提供情緒輔導、心理支援及照顧

##### ➤ 服務項目:醫院探訪

醫院探訪輔導服務一直是本會重點服務，受疫情影響，實體探訪服務暫停。

在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月，部份醫院在醫護人員的協調下，以視像探訪住院病人，被訪人次有 45 人。為讓住院病友在出院前有更好的準備，本會將護理包及有關單張送到病房，由病房職員協助送出，在上述時間內共送出 10 個護理包。

##### ➤ 服務項目:家訪

截至 2023 年 3 月，為保障會友及其家屬安全，家訪仍未恢復。

本會繼續進行「關懷送暖」計劃，對於缺乏支援的獨居或確診感染新型冠狀病毒的會友，本會會安排義工送上日常用品、食物及藥物到會友家，以表關懷及慰問，被訪人次有 20 人。

在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月，本會透過送福袋活動以發揮守望互愛的精神，受惠對象為 i) 70 歲或以上會友、ii) 獨居會友、iii) 領取綜援、iv) 榮譽委員、v) 有特別需要會友等等.....，共送出福袋共 350 個，受惠人次約共 650。

##### ➤ 服務項目:義工當值及電話聯繫

義工當值服務在疫情嚴重情況下，也要暫停。本會加強電話聯繫服務，為有需要的會員及其家屬提供輔導及服務，或解答他們的疑難及舒緩不安情緒。在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月期間，義工當值共 240 次，電話聯繫 480 次。

## 目標 II) 提供資訊、意見及推廣公眾教育

### ➤ 服務項目: 月會及健康講座

在疫情轉趨穩定後，本會於 2022 年 6 月開始，恢復舉辦月會及健康講座，邀請不同的專題講者主講，目的是為了向會友及其家屬提供互相聯誼機會及增進參加者的健康常識。

為確保活動能安全進行，參加者必須先報名及出示 2019 冠狀病毒快速抗原測試陰性結果、戴口罩、造口圍巾(會員)、量體溫及清潔雙手，而坐位必須遵照本會安全距離安排，期間不能飲食。

在 2022 年 6 月至 2023 年 3 月期間，曾舉辦 9 次月會及健康講座，涉獵的範圍十分廣泛，如：宅家運動、人工智能“留聲”機、創意斷捨難~執屋心法、癌症康復飲食要訣及調養、靜觀生命的潮浪、認識季節性流感疫苗注射、中醫增強抵抗力、活力毛巾操、無喉者的術後造口護理及復康治療等，曾參加講座人次約 679。

為減低會友感染冬季流感，本會在 2022 年 11 月安排有關講座，並有 60 多名參加者接受「流感疫苗注射」。

### ➤ 服務項目: 印製刊物

本會在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月期間，共出版了 5 期會訊，主要通知會友中心開放時間及最新服務安排，共寄出約共 6000 封。

### ➤ 服務項目: 設立網站及 FACEBOOK 平臺

疫情間，本會透過網站及 FACEBOOK 發放有關本會最新服務安排，以保持與會員及對外的聯繫，在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月期間，每月電郵發放及查詢回覆約 4150 次，更新網站次數約 16 次，而 FACEBOOK 每月瀏覽人次約 1380。

### ➤ 服務項目: 與醫院、學校及社會服務團體分享

截至 2023 年 3 月，本會義工應邀與不同團體透過視像或實體分享，如：香港大學、中文大學、香港教育大學、明愛護士學校、屯門護士學校、社康護士、中學及宗教團體，分享的主題也廣泛，有：氣管造口護理、復聲方法示範、抗病、積極人生及反吸煙訊息等，共接觸人數共有 982 人。

➤ 服務項目: 參與及籌辦社區推廣和公眾教育活動

為了進一步向公眾介紹本會及推廣防癌、保護聲帶及積極人生的知識，在過去一年，我們參與了以下活動，詳情如下：

日期	活動	內容
2022年4月	拍攝「Now TV 杏林在線」	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 應「Now TV 杏林在線」邀請，拍攝一輯有關「喉癌」的訪問、</li> <li>- 邀請本會顧問王維揚醫生及吳民華副教授擔任嘉賓，讓市民大眾了解喉癌成因、治療及復聲</li> <li>- 本會副會長鄧永明先生分享康復經歷</li> <li>- 瀏覽人次共超過 3100</li> </ul>
2022年5月	「全球戒煙日」	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 本會應邀參加由吸煙與健康委員舉辦的「無煙跑服日」，推動吸煙人士以運動戒煙</li> </ul>
2022年6月	社區畫廊	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在石硤尾港鐵站展出了會友的書法作品</li> </ul>
2022年10月	社區畫廊	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在深水埗港鐵站展出了會友的攝影作品</li> </ul>
2022年11月	香港公益金賣旗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 參加了香港公益金賣旗活動，藉此讓市民有機會接觸本會會員，從而認識喉癌及無喉者。</li> </ul>
2022年12月	第27屆「抗癌大步走」	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 參加由香港癌症基金會主辦的線上步行籌款活動</li> </ul>
2022年12月及2023年1月	地區展覽	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 分別在荃灣及石硤尾舉辦「護聲有理」展覽</li> <li>- 內容有展板、影碟播放、喉癌康復者及專業社工當值解答查詢、派發小冊子、滋潤湯包、汽球及防疫用品，總參觀人次約 1000</li> </ul>
2023年2月	社區畫廊	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在石硤尾港鐵站展出了會友的攝影作品</li> </ul>

### **目標 III) 提供社交康樂活動及地區支援網絡**

#### **➤ 服務項目: 興趣班及健體活動**

在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月期間，為使讓會友重新投入生活，本會積極舉辦各類興趣班及健體活動讓會友及其家屬參加，曾辦之活動有：水墨畫班、書法班、智能手機操作班、太極班、八段錦、地壺班、燈籠製作、天然蚊怕水製作、紫草膏 DIY、手作八達通套、傳統月餅烘培、剪紙班、羽毛球班、手機攝影班、串珠班、水仙花園藝、賀年吊飾製作班、乒乓球同樂日及門球同樂日等，參加活動人次約 2594。

#### **➤ 服務項目: 康樂活動**

自社交限制放寬後，本會盡量為會友及其家屬提供聯誼和舒展身心之良機，在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月期間，曾舉辦之活動有：生日會、本地一天遊、聖誕聯歡、參觀香港故宮文化博物館、前深水埔配水庫、香港藝術館及香港歷史博物館等等，參加活動人次約 691。

此外，自疫情緩和後，本會於 2023 年 2 月舉辦了名為「癸卯兔年新春團拜」，除了會友反應熱烈外，還得到本會顧問、各界好友團體及合作機構出席支持，當天約有 200 多位參加者。

#### **➤ 服務項目: 地區支持小組及互助支持小組**

互助支持小組能鼓勵區內或有相同背景的會友互相照顧和支持，在 2022 年 4-5 月期間，只能以視像形式進行小組會議，共進行了 13 次，參與會議人次約有 104。至 2022 年 6 月，大部份聚會的場地已對外開放申請，但仍須遵守限聚及社交距離措施，在此期間，共進行了 125 次實體小組，共有 461 位參加者。

### **目標 IV) 協助會員適應及重返社區**

#### **➤ 服務項目: 復聲研討班**

喉癌病人往往因手術需要切除聲帶，而導致無法發聲，復聲研討班成為本會的主要服務，其目的是協助會友恢復發聲能力及提高說話質素。在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月期間，在安全情況下，共進行了 200 節實體復聲研討班，總出席人次有 3004。

為提高復聲導師的教學質素，於 2022 年 4 月至 2023 年 3 月期間，分別邀請了瑪麗醫院及伊利沙伯醫院言語治療師舉辦了 4 次講座，與本會會友、復聲導師及有興趣成為導師的會友重溫各種無喉復聲法及其教學重點，參加人數約有 182 人。

鑑於本會會友對學習食道語的興趣氣氛濃烈，本會開展了名為「食道語持續進修班」的活動，由本會的食道語復聲導師負責指導，在過去一年

間，本會共舉辦了 38 節食道語培訓，共錄得參加人次約有 760，大部份參加者均表示在掌握食道語技巧上有顯著進步。

#### ➤ 服務項目: 迎新會及心理支援小組

為加強新會友及其家屬對新聲會、手術後護理及心理適應的認識，本會盡量在安全的情況繼續進行有關活動。在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月，本會共舉行了 17 節迎新會，分別是由瑪麗醫院註冊護士主講『造口護理』、註冊營養師主講『術後營養』、大學高級講師及言語治療師主講『無喉者復聲及吞嚥問題』、資深運動教練教授『頭頸及關節運動』，參與迎新講座人次共有 485。

為加強新會友及其家屬對新聲會、手術後護理及心理適應的認識，在過去一年間，共舉辦了 8 節名為「同聲共濟新聲路」心理支援小組，共錄得參加人次約有 102。

### 目標 V) 提供直接服務

#### ➤ 服務項目: 集體購買醫療器材、借用及維修服務

為使會友能盡量節省支出，自 1994 年本會特別設有集體購買醫療器材及其他無喉者用品服務，直接向生產商訂購所需貨品，使其能享有比市面便宜之價格。另外，本會更有提供借用及維修服務。疫情期間，本會只能提供有限度服務，售購服務的人次為 3921，維修服務的人次為 510。鑑於衛生問題，抽痰機及噴霧機也暫停借用，只有 308 位會友曾使用借用電子咪。

### 目標 VI) 促進會務發展及鞏固機構凝聚力

#### ➤ 服務項目: 義工培訓

為裝備義工到醫院服務，本會安排義工參加由屯門醫院及東區尤德夫人那打素醫院舉辦的網上防感染訓練，共有 10 位參加者。

此外，透過安排本會義工參加行山活動，讓參加者一齊克服各項挑戰，感受到互相支持的重要性，在過程中，完全發揮及體會了團隊精神，在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月期間，本會共進行了 9 次行山活動，參加活動總人次共 144。

#### ➤ 服務項目: 會員大會及委員會選舉

為提高服務質素及效率、開展與會友溝通的渠道，本會在 2022 年 11 日舉行了『會員大會』，為保障參加者安全，每位會友入場時必須戴口罩、造口圍巾(無喉者)、面罩、量體溫、清潔雙手(酒精搓手液)及填報資料，並需保持社交距離。當天共有 90 位參加者。

為提高服務質素及效率，本會在過去一年，共進行了 8 次委員會議及培訓。

## **目標 VII) 建立網絡及宣揚自助互助精神**

### **➤ 服務項目: 亞洲無喉者聯盟及國際無喉者協會會員**

本會自成立至今，一直是亞洲無喉者聯盟會員。1993 年，更加入了國際無喉者協會。

### **➤ 服務項目: 中國交流探訪及境外服務**

從 1993 年起，本會開始到中國各大城市與當地無喉者分享自助互助精神及無喉復聲法，唯在過去一年，國內所有服務都暫停了。

## **目標 VIII) 政策倡導**

在 2022 年 4 月至 2023 年 3 月期間，本會代表曾參與由香港病人組織聯盟有限公司、醫院管理局及其他病人組織等。舉行的視像及實體會議共 6 次。

## 新型冠狀病毒疫情期間主要服務

在新型冠狀病毒疫情爆發期間，本會亦沒間斷地關懷本會會友，以下是 2022 年 4 月至 2023 年 3 月，本會所提供之服務：

### ❖ 電話關懷

在 2022 年 4 月至 5 月期間，本會服務仍未完全恢復，故透過電話、短訊、WhatsApp 或微訊向本會會員及其家人表達慰問，並為有需要會員提供適切服務，如：訂購營養水奶及術前術後查詢。至 2022 年 6 月起，除探訪服務外，本會活動及服務已回復正常，但電話關懷則繼續維持。至 2023 年 3 月期間，本會共進行了 5000 次電話慰問，透過 WhatsApp 或微訊慰問有 13500 次。

本會繼續維持兩條特別專線服務會友，分別是服務地區小組組員及一般會友，以便解答會友查詢及作出適時的心理輔導。

### ❖ 會員服務

#### ➤ 上門維修助講器

為減低會友出門受感染的風險，本會遂於 2021 年 9 月開始，推出了一項新服務 ~ 上門維修助講器，至 2023 年 3 月，受惠人次超過 60；曾接受過此服務的會友及家屬均十分欣賞這服務，一方面減少外出的危機，另一方面對於行動不便的會友尤其方便。

#### ➤ 圍巾頸帶裁剪

為提高會友對造口保護的意識及節省金錢，讓義工家屬為本會會友服務，本會推出了一項新服務 ~ 圍巾頸帶裁剪，若新買的圍巾頸帶太長時，可將圍巾交予職員，再安排義工家屬，提供免費裁剪服務，至 2023 年 3 月，受惠人次超過 70。

#### ➤ 防疫香包及湯包

在香港癌基金會資助下，本會向會員寄上防疫香包及保健湯包，受惠人次超過 1000，會友反應正面。

#### ➤ 關懷境外會友

由於境內會友過關仍受限制，在香港癌基金會資助下，本會為境外會友送上無喉者用品以解燃眉之急，受惠人次超過 550。

#### ➤ 抽痰機轉贈

為減低傳播風險，自疫情爆發以來，本會已暫停借用服務。但鑑於新病友仍有需要借用抽痰機，本會推出『轉贈抽痰機』服務，一來減低病友住院時受感染風險，二來減輕對公營醫療服務的壓力，自 2022 年 4 月至 2023 年 3 月間，共有 16 位受惠者。

#### 4] 未來計劃及發展 Future Plans and Development

香港新聲會基本也朝著八大工作目標及工作內容而努力，其中以協助病友復聲，及推動自助互助精神為主。另外，應社會要求本會繼續加強公眾教育(防癌、反吸煙和積極人生)及推廣。

#### 5] 財務狀況 Finance Situation

5.1) 機構最新及經核實之周年帳目或財務報告覆蓋年度：

2022年4月至2023年3月

5.2) 機構的年度收入為 The Annual Income of the organization is \$HKD 3,363,691.73

機構的年度支出為 The Annual Expenditure of the organization is \$HKD 2,810,117.72

5.3) 機構最新的周年財務報表，包括核數師報告及董事報告已向公司註冊處提交。

是    否    不適用

5.4) 機構最新及經核實之周年帳目或財務報告是否有向公眾披露？

是    否

5.5) 如是，可透過以下方法閱覽：

網 頁: [www.newvoice.org.hk](http://www.newvoice.org.hk)

機構主管姓名	陳安怡	
機構名稱	香港新聲會	
職位	署任總幹事	
簽署		
日期	<u>4/12/2024</u>	
		機構印章