



THE NEW VOICE CLUB OF HONG KONG

香港新聲會

2023-2024

1] 基本資料

- 1.1) 成立年份：1984
- 1.2) 機構註冊類別：有限公司
- 1.3) 稅務豁免慈善團體地位：獲稅務豁免
- 1.4) 機構地址：香港九龍石硤尾邨 19 座平台 222-224 室
- 1.5) 電話：2779 0400
- 1.6) 傳真：2779 0687
- 1.7) 電郵：newvoice25th@gmail.com / newvoice@netvigator.com
- 1.8) 機構網址：www.newvoice.org.hk
- 1.9) 服務中心/單位總數：1
- 1.10) 員工總數：6

2] 機構管治

- 2.1) 機構宗旨：以自助及互助精神，為喉癌患者及其家人提供優質服務，並特別協助本地及內地無喉者復聲及復康，建立自信，重投社會。

2.2) 董事局成員之姓名及職位：

職位	姓名
會長	鄧永明 *
內務副會長	盧鶴年 *
外務副會長	鍾訓陞 *
	李正輝 *
秘書	甄鳳儀
	黃桂枝 *
財政	楊柱光
	莫榮基 *
福利組	劉鳳瓊
	張國富 *
復聲組	甘卓全
	楊廣壽*
	曾平
	何松發
探訪組	潘其樂
	歐陽華富
	章程
	陳日明 *
總務組	葉潤森
	彭創來 *
	鄭國強
	盧淡榮
	崔應球
	黃亞德
	祁光耀

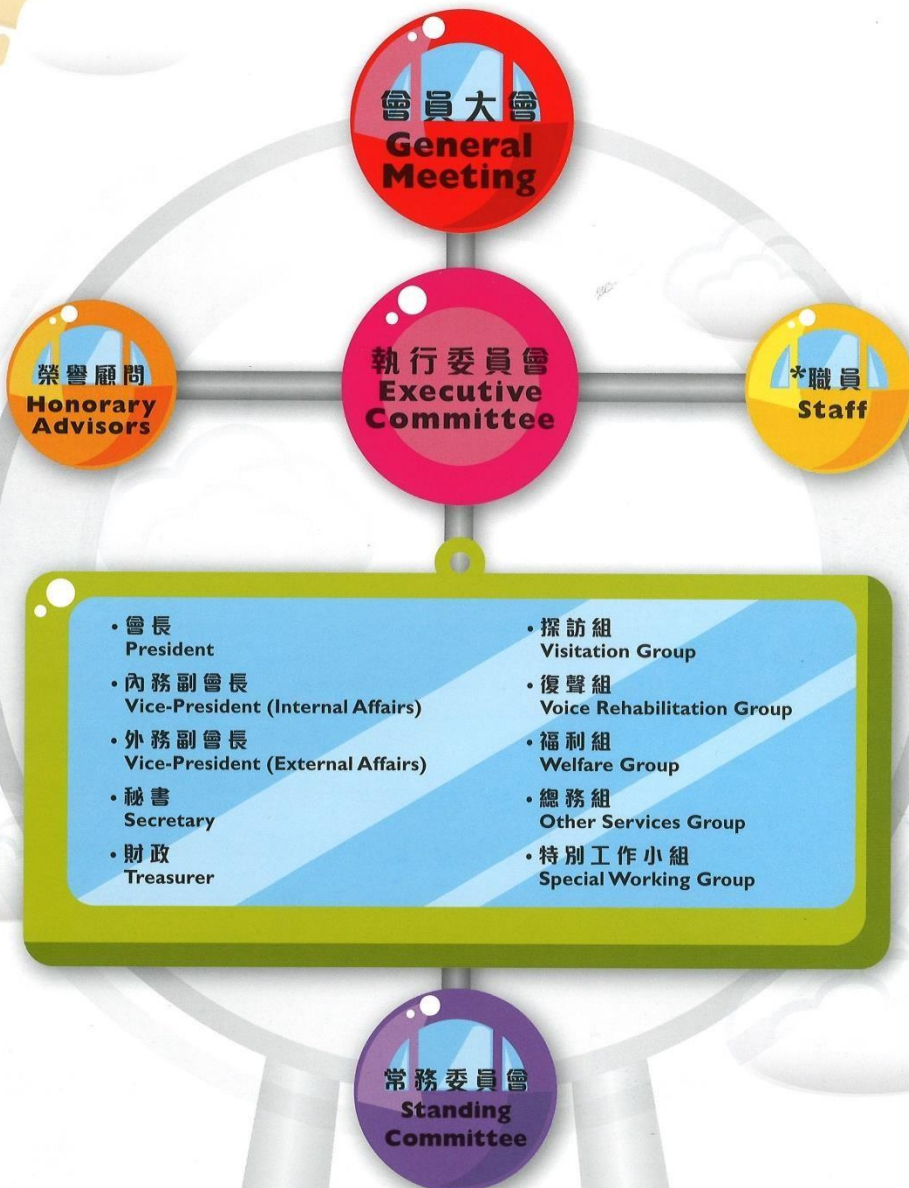
2.3) 機構主管姓名及職銜：陳安怡 (署任總幹事)

2.4) 機構組織架構說明：

組織架構 Organization Chart



組織架構表 ORGANIZATION CHART



*除職員外，所有職守均為義務性質。
(All the posts listed above are on voluntary base, except the staff team)

3| 年度主要會務及活動報告

服務報告

自 2023 年 3 月取消「口罩令」後，本會服務及活動基本已全面恢復(醫院探訪及家訪除外)，有關服務概況報告如下：

目標 I) 提供情緒輔導、心理支援及照顧

✧ 服務項目：醫院探訪

醫院探訪輔導服務一直是本會重點服務，但自疫情後，個別醫院病人資中心需重新安排醫院探訪程序，並對探訪義工嚴格要求：曾參加感染預防及控制訓練課程(為期兩年)、登記成為在該院的義工及曾接受新冠疫苗注射(個別醫院)，故醫院探訪服務仍未能完全恢復。

為方便手術前的病友了解無喉者生活及注意事項，本會製作了一段“醫院關懷探訪(非接觸式)之特輯供手術前的病友及其家屬瀏覽，已交威爾斯親王醫院耳鼻喉病房、瑪麗醫院頭頸科病房及聯合醫院耳鼻喉病房。有關短片亦放在醫院管理局 HA GO 程式中，讓更多有需要人士觀看，有中文版本及英文版本。

為讓住院病友在出院前有更好的準備，威爾斯親王醫院耳鼻喉病房協助送出本會的護理包及單張，共有 10 位受惠人。

✧ 服務項目：家訪

在 2023 年 4 月至 2024 年 3 月，本會繼續透過送福袋活動以發揮守望互愛的精神，受惠對象為 i) 70 歲或以上會友、ii) 獨居會友、iii) 領取綜援、iv) 榮譽委員、v) 有特別需要會友等等.....，共送出福袋共 770 個，受惠人次約共 1560。

本會繼續進行「關懷送暖」計劃，對於缺乏支援的獨居或確診感染新型冠狀病毒的會友，本會會安排義工送上日常用品、食物及藥物到會友家，以表關懷及慰問，被訪人次有 30 人。

此外，本會向會員寄上防疫香包及保健湯包，受惠人次超過 1000，反應正面，會友們均十分感謝香港癌基金會。

✧ **服務項目：義工當值及電話聯繫**

本會每日均有義工當值，提供面談輔導予到訪的會員及家屬，藉以解答他們的疑難及舒緩不安情緒。截至 2024 年 3 月，義工當值共 512 次，約有 770 多人次接受面談服務。

目標 II) 提供資訊、意見及推廣公眾教育

✧ **服務項目：月會及健康講座**

自 2023 年 4 月開始，本會恢復每月舉辦月會及健康講座，目的是為了向會友及其家屬提供互相聯誼機會及增進參加者的健康常識，邀請專職醫護人員或有關專題講者主講。但為確保活動能安全進行，參加者必須先報名，活動期間建議參加者戴口罩、造口圍巾(會員)及清潔雙手，而坐位必須遵照本會安排，期間盡量避免飲食。

截至 2024 年 3 月，共舉行了 7 次月會及健康講座，涉獵的範圍十分廣泛，有：頭頸癌的治療方法、認識助聽器及其他輔助聽力儀器、藥物標籤、長者眼疾、軟餐膳食介紹及試食、食得是福及認誠季節性流感疫苗，參加講座人次共錄得約 520。

為減低會友感染冬季流感，本會在 2023 年 11 月安排有關講座，並有 60 多名參加者接受「流感疫苗注射」。

✧ **服務項目：印製刊物**

本會在 2023 年 4 月至 2024 年 3 月期間，共出版了 6 期會訊，與會友保持聯繫，共寄出約共 7200 封及發放電郵 2250 封。

✧ **服務項目：設立網站及 FACEBOOK 平臺**

疫情間，本會透過網站及 FACEBOOK 發放有關本會最新服務安排，以保持與會員及對外的聯繫，在 2023 年 4 月至 2024 年 3 月期間，每月電郵發放及查詢回覆約 4100 次，更新網站及 FACEBOOK 次數約 36 次，而 FACEBOOK 每月瀏覽人次約 1400。

✧ 服務項目：與醫院、學校及社會服務團體分享

本會義工應邀與不同團體分享，如：中文大學、香港教育大學、威爾斯親王醫院、東華醫院、明愛醫院護士學校、屯門醫院護士學校、社康護士、中小學及長者中心，分享主題也很廣泛，有：氣管造口護理、復聲方法示範、抗病、積極人生及反吸煙訊息等，截至 2024 年 3 月，共接觸人數共有 620 人。

✧ 服務項目：參與及籌辦社區推廣和公眾教育活動

為了進一步向公眾介紹本會及推廣防癌、保護聲帶及積極人生的知識，在過去一年，我們參與了以下活動，詳情如下：

日期	活動	內容
2023 年 4 月	[聲-聲色藝會知音 2.0] 無喉者水墨畫及書法展	- 在香港文化中心及屯門大會堂展覽廳舉行無喉者水墨畫及書法展覽 - 每天展覽均有畫班學員及義工當值 - 瀏覽人次共超過 1500。
2023 年 6 月- 2024 年 3 月	社區畫廊	- 分別在石硤尾及深水埗港鐵站展出了會友的書法、水墨畫及手工藝作品 - 共舉辦了 8 次
2023 年 11 月	香港公益金賣旗	- 參加了香港公益金賣旗活動，籍此讓市民有機會接觸本會會員，從而認識喉癌及無喉者。
2023 年 12 月	第 28 屆「抗癌大步走」	- 參加由香港癌症基金會主辦的步行籌款活動 - 本會「呀吱呀咗」合唱團應邀表演
2023 年 12 月 至 2024 年 3 月	地區展覽	- 在石硤尾舉辦「護聲有理」展覽 - 內容有展板、影碟播放、喉癌康復者及專業社工當值解答查詢、派發小冊子、滋潤湯包、汽球及防疫用品，總參觀人次約 2500 - 臨近新春，更邀請書法班老師及學員為參觀人士即場寫揮春及送上賀年吊飾

目標 III) 提供社交康樂活動及地區支援網絡

◇ 服務項目：興趣班及健體活動

在 2023 年 4 月至 2024 年 3 月期間，為使讓會友重新投入生活，本會積極舉辦各類興趣班及健體活動讓會友及其家屬參加，曾辦之活動有：水墨畫班、書法班、智能手機操作班、天然護膚品 DIY、水晶粽製作、園藝治療、唱歌技巧提昇班、和諧粉彩工作坊、芋頭酥烘培、利是封燈籠紮作、紅荳糕製作、洋蔥紮染、創意禪繞利是封、慢遊～花墟賞年花、雪花酥製作、植得幸福、蝴蝶結製作、乒乓球訓練班、八段錦、門球同樂日、頭頸運動班、椅子操、芬蘭木柱班及行山活動等，參加活動人次約 2441。

◇ 服務項目：康樂活動

自社交限制放寬後，本會盡量為會友及其家屬提供聯誼和舒展身心之良機，在 2023 年 4 月至 2024 年 3 月期間，曾舉辦之活動有：生日會、迪士尼一天遊、聲伙聚梅窩、參觀前深水埗配水庫、人生歡樂營、電影欣賞、普天同慶迎聖誕、長州一天遊等等，參加活動人次約 550。

承接去年，本會於 2024 年 3 月繼續舉辦名為「第廿二屆委員會就職禮暨甲辰龍年聯歡晚會」，除了會友反應熱烈外，今年嘉賓陣容鼎盛，包括有：韋霖教授、香港癌症基金會陳燕萍女士、天津市第一中心醫院林鵬教授、重慶醫科大學附屬第一醫院胡國華教授、香港大學深圳醫院吳平安醫生及中山市人民醫院傅敏儀醫生，還有全港耳鼻喉科及頭頸外科的醫護人員、友會等，當晚約有 300 多位參加者。

◇ 服務項目：地區支持小組及互助支持小組

互助支持小組能鼓勵區內或有相同背景的會友互相照顧和支持，在 2023 年 4 月至 2024 年 3 月期間，共進行了 136 次實體小組，共有出席人次 1419。

目標 IV) 協助會員適應及重返社區

◇ 服務項目：復聲研討班

喉癌病人往往因手術需要切除聲帶，而導致無法發聲，復聲研討班成為本會的主要服務，其目的是協助會友恢復發聲能力及提高說話質素。在 2023 年 4 月至 2024 年 3 月期間，在安全情況下，共進行了 248 節實體復聲研討班，總出席人次有 2648。

為提高復聲導師的教學質素，於 2023 年 4 月至 2024 年 3 月期間，分別邀請了瑪麗醫院及伊利沙伯醫院言語治療師舉辦了 4 次講座，與本會會友、復聲導師及有興趣成為導師的會友重溫各種無喉復聲法及其教學重點，參加人數約有 137 人。

鑑於本會會友對學習食道語的興趣氣氛濃烈，本會繼續開辦名為「食道語持續進修班」的活動，由本會的食道語復聲導師更深入指導學員在技巧上的學

習，在過去一年間，本會共舉辦了 50 節食道語培訓，共錄得參加人次約有 672，大部份參加者均表示在掌握食道語技巧上有顯著進步。

此外，在 2023 年 8 月及 10 月，分別邀請了香港大學吳民華副教授及香港中文大學電子工程系李丹教授，主講有關「人工智能技術如何應用在無喉者復聲法的可能性和未來的發展」及，「人工智能語音輔助手機應用程式介紹及使用」共有 100 位參加者，有參加者表示講座內容吸引，除對科技發展的新趨勢更了解外，亦增加其對有關程式的認識及使用。

在 2023 年 9 月至 10 月期間，舉辦了 8 節「歌唱技巧提昇班」，由專業聲樂老師教授歌唱技巧及呼吸節奏，更希望從而改善參加者在咬字及發音等方面，有助提昇復聲質素。有參加者表示導師表現非常專業，而且教授的技巧又很實用。

◇ 服務項目：迎新會

為加強新會友及其家屬對術後護理及適應，本會積極舉辦迎新講座。在 2023 年 4 月至 2024 年 3 月，本會共舉行了 20 節迎新會，分別是由瑪麗醫院註冊護士主講『造口護理』、註冊營養師主講『術後營養』、大學

高級講師及言語治療師主講『無喉者復聲及吞嚥問題』、資深運動教練教授『頭頸及關節運動』，參與迎新講座人次共有 490。

為加強新會友及其家屬對新聲會、手術後護理及心理適應的認識，在過去一年間，共舉辦了 8 節名為「同聲共濟新聲路」心理支援小組，共錄得參加人次約有 108。

目標 V) 提供直接服務

✧ 服務項目：集體購買醫療器材、借用及維修服務

為使會友能盡量節省支出，自 1994 年本會特別設有集體購買醫療器材及其他無喉者用品服務，直接向生產商訂購所需貨品，使其能享有比市面便宜之價格。另外，本會更有提供借用及維修服務。在 2023 年 4 月至 2024 年 3 月，售購服務的人次為 1558，維修服務的人次為 235，有 127 位會友曾使用借用電子咪服務。

為減低傳播風險，自疫情以來，本會一直暫停借用抽痰機及放濕機服務。但鑑於新病友仍有需要借用抽痰機，本會繼續『轉贈抽痰機』服務，期間共有 14 位受惠者。

為協助行動不便的會友維修助講器，本會繼續推行「上門維修助講器」服務，截至 2024 年 3 月，共有 44 位服務使用者，受惠人次超過 76；曾接受過此服務的會友及家屬均十分讚賞此服務。

目標 VI) 促進會務發展及鞏固機構凝聚力

✧ 服務項目：義工培訓

為裝備本會義工到醫院進行探訪服務，在 2023 年 5 月，本會有 15 位義工到伊利沙伯醫院參加防感染控制培訓坊。

此外，在 2023 年 5 月，為配合疫情後恢復義工服務，本會舉辦了 4 節義工培訓，內容有：互相認識、服務期間的注意事項、情景訓練等，共有 20 位會友參加，所有參加者應邀加入本會義工。

為加強義工的凝聚力及培養其團隊精神，本會每月定期舉辦行山活動，藉此讓參加者增加認識。截至 2024 年 3 月，共舉辦了 5 次行山活動，共有總參加人次約 80。

◇ 服務項目：**委員會退修營、訓練坊及會員大會**

為提高服務質素及效率、開展與會友溝通的渠道，本會在 2020 年 11 日舉行了『會員大會』，為保障參加者安全，每位會友入場時必須戴口罩、造口圍巾(無喉者)、面罩、量體溫、清潔雙手(酒精搓手液)及填報資料，並需保持社交距離。當天共有 80 位參加者。

目標 VII) 建立網絡及宣揚自助互助精神

◇ 服務項目：**亞洲無喉者聯盟及國際無喉者協會會員**

本會自成立至今，一直是亞洲無喉者聯盟會員。1993 年，更加入了國際無喉者協會。

在 2023 年 10 月，本會更有幸應邀出席在泰國舉行之亞州無喉者聯盟會議，由本會顧問王維揚醫生代表出席，共有 30 名參加者，來自亞州區 10 多個國家及城市。

◇ 服務項目：**中國交流探訪及境外服務**

從 1993 年起，本會開始到中國各大城市與當地無喉者分享自助互助精神及無喉復聲法。

過去兩年，在香港癌基金會資助下，本會為境外會友送上無喉者專用物品，如：無喉者造口圍巾、人工聲瓣清潔掃，受惠人次超過 520。

但自疫情以來，對於彼岸的會友，本會一直只能提供有限度的支援，包括：訊息慰問及寄無喉者專用物品，如：無喉者造口圍巾、人工聲瓣清潔掃，受惠人次超過 520。

直至 2023 年初兩岸三地正式通關後，本會在 6 月安排到澳門與會友一聚，並邀請了造口專科姑娘作講座嘉賓，分享「無喉朋友在疫情期間應該如何自處」；除講座外，還有運動、小組分享及致送福包等環節，當天共有約 30 位參加者。

目標 VIII) 政策倡導

在 2023 年 10 月至 2024 年 3 月期間，本會亦有積極出席外界會議及友會聚餐，如：香港公益金、香港社會服務聯會、醫院管理局、社會福利署、癌症基金會癌症支援之友會議、香港病人組織聯盟及其他病人組織等，共參加了 10 次會議。

新型冠狀病毒疫情期間主要服務

在新型冠狀病毒疫情爆發期間，本會亦沒間斷地關懷本會會友，以下是 2020 年 4 月至 2021 年 3 月本會所提供之服務：

1) 職員當值

在疫情嚴峻期間，本會按政府呼籲，中心暫停開放，但為了不妨礙服務提供，本會職員亦有返會當值。

2) 電話關懷

本會亦透過電話、短訊、WhatsApp 或微訊向本會會員及其家人表達慰問，並盡可能提供有限度服務，如：訂購營養水奶及術前術後查詢。在 2020 年 4 月至 2021 年 3 月期間，本會共進行了 6300 次電話慰問，透過 WhatsApp 或微訊慰問有 14150 次。

3) 設立特別專線

在疫情期間，本會即時提供了兩條特別專線服務會友，分別是服務地區小組組員及一般會友，以便解答會友查詢及作出適時的心理輔導。

4) 寄防疫包予本會會友

本會繼續得到本會顧問、好友及志願團體捐贈口罩及抗疫用品，並獲社會熱心人士與本會義工完成郵寄工作。在 2020 年 4 月至 2021 年 3 月間，本會向會員寄出防疫物資 7 次，藉此向會員表達關懷，期間共有超過 6000 受惠人次。

5) 福袋送贈

在疫情下，本會繼續發揮守望互愛的精神，在 2020 年 9 月開展了名為『“凝聚眾聲 袋袋安康”送贈福袋活動』，受惠對象為 i) 70 歲或以上會友、ii) 獨居會友、iii) 領取綜援、iv) 榮譽委員、v) 有特別需要會友等等.....，共送出福袋共 300 個，受惠人次共 450。

6) 惠康『點點心意』計劃

新冠肺炎疫情持續，牛奶公司（惠康）在 2020 年 11 月推出「點點心意」計劃，為有需要的基層人士派發現金券和餐券，本會有幸成為該計劃的其中一個合作機構夥伴，並於 12 月上旬分區安排本會會員返會領取，共有 500 多名會友受惠。

7) 提供抗疫資訊

為加強市民更了解正確戴口罩和洗手的步驟，耳鼻喉科專科醫生暨本會顧問王維揚醫生應邀協助拍攝了一輯名為“新型冠狀病毒之齊聲抗疫”短片，除了上載到本會網站、面書(Facebook)、微訊(wechat)外，更上載到影片分享網站(Youtube)，分別備有廣東話版及英文版，讓全球網路使用者均能收看。

另，讓有興趣收看人士更容易取得短片網址及進行快速連結，故為短片建立了『快速回應碼』(QR Code)。

此外，為方便會員及其家屬更能掌握無喉者的抗疫資訊，本會於 2020 年 5 月製作了有關單張，並於 2020 年 6 月下旬寄給本會會員。

8) 『齊聲抗疫之新冠疫苗之解說』講座

鑑於新冠疫苗接種計劃推出，為了讓會友更了解新冠疫苗的資訊，當中包括：打疫苗有什麼用、各種新冠疫苗之比較、疫苗是否安全？適合哪類人士接種？怎樣預約？……有幸邀請本會榮譽顧問王維揚醫生於 2021 年 3 月 6 日親臨本會向參加大家解說，當天共有參加者 60 人。

9) 抽痰機轉贈

為減低傳播風險，自疫情爆發以來，本會已暫停借用服務。但鑑於新病友仍有需要借用抽痰機，本會推出『轉贈抽痰機』服務，一來減低病友住院時受感染風險，二來減輕對公營醫療服務的壓力，自 2020 年 4 月至 2021 年 3 月間，共有 12 位受惠者。

10) 運用網上媒體

a) 『互助守望 齊聲抗疫』加油短片

本會邀請顧問、友好及會友拍攝『加油』短片，每天發放兩個視頻，希望藉著短片，一方面與會友保持聯繫，另一方面在居家抗疫的日子裡，為大家發放正能量。短片發放共維持 2 星期，共錄得 5300 多瀏覽人次。

b) 網上聖誕聯歡會

聖誕期間，本會透過網上舉行了 3 天聖誕聯歡會，與參加者一同玩遊戲及抽獎。本會共製作了 6 個聖誕聯歡會的短片，由 2020 年 12 月 23 日至 25 日，每天發放兩個短片，錄得 1650 多瀏覽人次，共送出禮物 60 份。

c) 齊聲賀新春

新春期間，本會亦製作賀年短片，藉此跟會友拜年，共錄得 320 多瀏覽人次，送出禮物 60 份。

d) 興趣班

為使會友在抗疫期間，也能安坐家中參加興趣班，期間本會在網上舉辦了 4 次烹飪班及 1 次水仙花種植，共錄得 1160 多瀏覽人次。

11) 加強防疫設施

為保障到訪者的安全，本會亦加強防疫設施：

- ① 到訪者進入本會時，必須經過『消毒墊』



- ② 然後量度體溫



- ③ 用消毒酒精清潔雙手後，填寫『健康申報表』及『到訪人士紀錄表』



- ④ 並在接待處安裝圍板



4] 未來計劃及發展 **Future Plans and Development**

香港新聲會基本也朝著八大工作目標及工作內容而努力，其中以協助病友復聲，及推動自助互助精神為主。另外，應社會要求本會繼續加強公眾教育(防癌、反吸煙和積極人生)及推廣。

5] 財務狀況 **Finance Situation**

5.1) 機構最新及經核實之周年帳目或財務報告覆蓋年度：

2020年4月至2021年3月

5.2) 機構的年度收入為 The Annual Income of the organization is \$HKD 3,245,372.00

機構的年度支出為 The Annual Expenditure of the organization is \$HKD 2,700,960.00

5.3) 機構最新的周年財務報表，包括核數師報告及董事報告已向公司註冊處提交。

是 否 不適用

5.4) 機構最新及經核實之周年帳目或財務報告是否有向公眾披露？

是 否

5.5) 如是，可透過以下方法閱覽：

網 頁: www.newvoice.org.hk

機構主管姓名	陳安怡	
機構名稱	香港新聲會	
職位	署任總幹事	
簽署		
日期	<u>28/2/2022</u>	
		機構印章