

# 工業傷亡權益會

## 2023 至 2024 年度工作報告

報告期間：2023 年 4 月 1 日至 2024 年 3 月 31 日

### 目錄

		頁數
<b>機構簡介</b>	歷史和使命	2
<b>工作成果</b>	1. 工傷及職業意外死亡個案的支援服務	4
	2. 職業康復者再培訓計劃	8
	3. 職業安全健康教育和推廣	9
	4. 法例倡議工作	10

## 機構簡介

### 歷史

工業傷亡權益會在 1981 年 12 月 27 日由一群職業傷病者及職業意外死者遺屬組成。早在六、七十年代，港英政府對工傷者、職業病患者及職業意外死者家屬缺乏保障，例如限制白領人士申請工傷補償的資格、缺乏嚴厲監管僱主購買勞工保險的機制等，更加有不少僱主不願承擔賠償的責任而「走佬」，令受傷的員工未能按法例獲得工傷賠償。此外，當時監管工作間職安健的法例亦存在不少漏洞，導致嚴重的工業意外不斷發生，令工人身心受傷害，家屬無辜失去親人。

當時社會上沒有任何支援職業傷病者的團體，使工傷受害人和家屬經常面對不公平的對待。作為專責協助職業傷病受害人的非牟利機構，工業傷亡權益會致力維護職業傷病者的應有權益，監察香港職安健水平。

### 使命

#### 提供支援

向工業意外死者家屬及職業傷病者提供處理賠償的諮詢服務，並了解受害人的狀況，有需要時作出適當轉介，以協助他們盡快適應意外後的生活。

#### 權益爭取

組織工傷者、職業病患者及死者家屬參與倡議工作，改善職業傷病者現有權益，同時讓社會人士了解受害人意外後所面對的困難及對他們為社會作出的貢獻予以肯定。

#### 預防意外

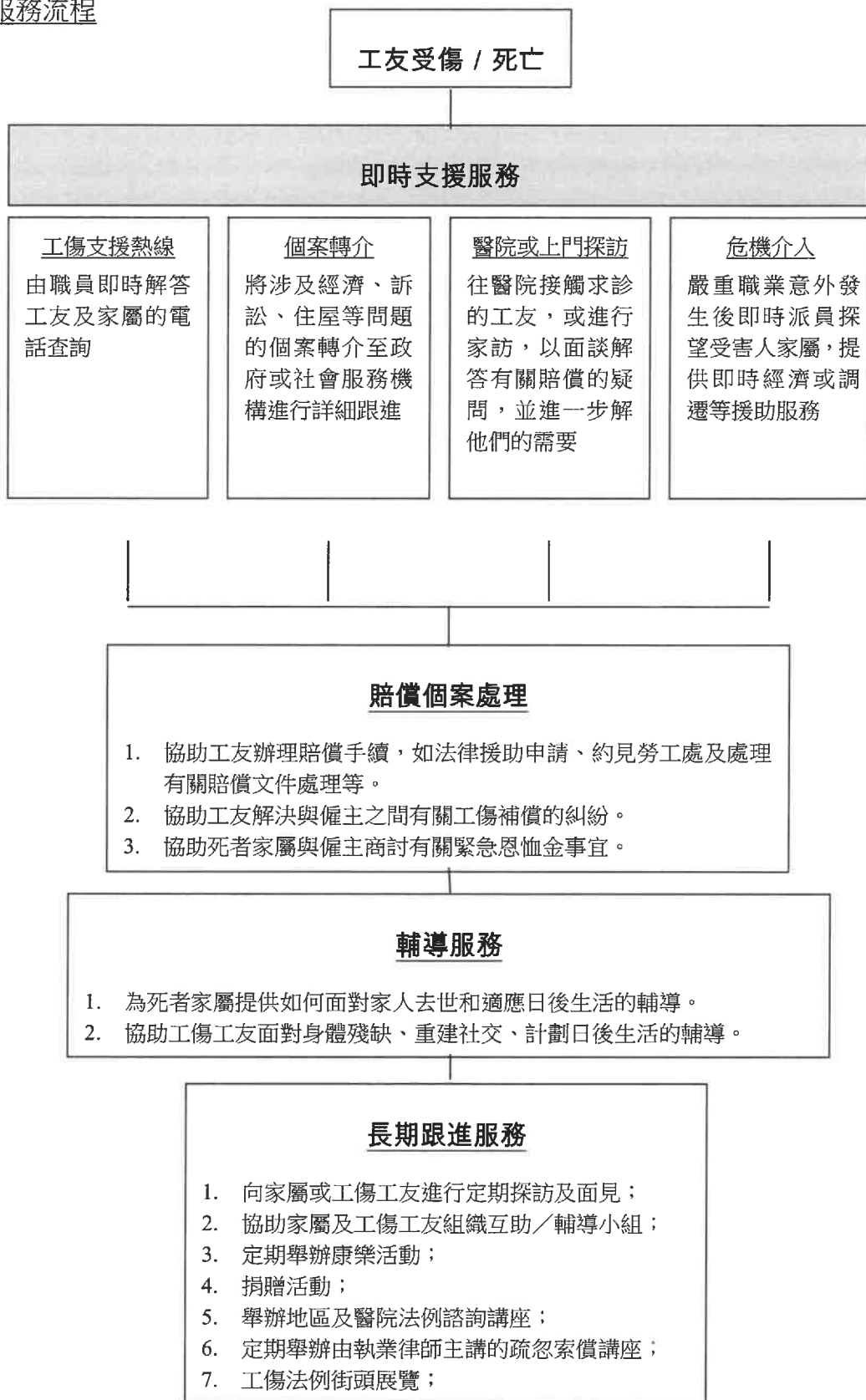
推動職業安全運動及教育工作，透過大型活動及職業培訓，加強市民、學生、各業界人士等對職安健的重視，長遠預防職業意外的發生。

## 工作成果

### 工傷及職業意外死亡個案的支援服務

此項服務對象為因工受傷的人士及職業意外死者遺屬，提供的支援大致分為四個層面——即時支援服務、賠償個案處理、輔導服務及長期跟進服務，提供不同型式的服務。本年度此項服務得到香港公益金贊助。

### 服務流程



## 一、即時支援服務

求助人士普遍對工傷賠償法例權益一知半解，意外發生後，繁複的賠償程序或者申索時遇到的困難，不但有機會影響賠償的進展，更可能導致事主陷入經濟困境和情緒困擾。因此，工權會設有工傷求助熱線，並進行醫院探訪或家訪，以不同渠道接觸受害人，使他們及時掌握賠償程序，同時職員亦深入了解受害人訴訟、經濟、情緒、住屋等方面需要，提供適當的轉介。

### 工傷法例諮詢服務

本年度我們接獲超過 10000 次電話及上門求助，直接涉及賠償的求助 87%，其餘查詢則主要包括相關支援轉介服務，例如經濟援助轉介、情緒支援輔導、居住問題、僱傭關係等。

表 1. 補償及權益諮詢服務分類

求助分類	百分比 (%)
補償項目	20
補償程序	30
死亡補償	7
法律程序	30
其他：經濟援助轉介、情緒支援、僱傭關係等	13

### 醫院或上門探訪

長期臥床的工傷工友，如四肢癱瘓、脊骨受損、嚴重灼傷或傷勢危殆的工友均難以主動尋找有關賠償的協助，有見及此，服務設有針對行動不便工友的醫院探訪。本會職員亦會定期前往不良於行的工傷者及職業意外死者家庭探訪，向事主送上慰問，並提供即時賠償上及情緒上的支援。

### 危機介入

每逢發生嚴重職業意外，工權會均採取即時介入手法，第一時間派員到醫院或殮房接觸傷者或死者家屬，講解賠償申請的手續、協助聯絡僱主商討恩恤安排、進行緊急經濟援助或住屋調遷等轉介、提供情緒支援等。本會透過以上的支援服務，協助他們盡快處理目前的困難，重過新生活。

香港每年平均發生超過 200 宗有人因工死亡的意外，本年度工權會曾即時介入及正進行長期跟進的個案分別有 58 宗及超過 300 宗。如得到事主同意，本會會一直跟進其個案直至賠償程序

完成為止，而大部分曾經接受即時介入服務的人士，於個案完結後與本會仍然有緊密的聯繫，甚至參與會內的義務工作。

## 二、賠償個案處理

提供即時法例查詢及危機介入服務之外，工權會亦為工傷工友和家屬提供長遠性賠償個案跟進服務。目前，處理一般涉及工傷賠償個案平均需時約兩至三年。本年度，本會新增的工傷個案 346 宗，當中涉及的跟進工作主要包括法例諮詢、協助工友處理有關賠償申請之文件、協助申請法律援助服務、陪同約見勞工處或出席聆訊、情緒支援及作出經濟、居留、調遷等方面合適的轉介服務，確保事主能夠透過正常的法律途徑解決其賠償事宜及其他由索償引申的經濟和情緒等問題，保障受害人的應有權益。

## 三、輔導服務

家人突然離世或因意外影響原有的工作能力，甚至令肢體殘障，難免對死者家屬和工傷者造成心理創傷。透過危機介入或首次接觸主動求助工傷人士，職員先初步評估事主情緒方面的需要，有需要的個案將被轉介由專業輔導員或有關機構跟進。現時，本會有 3 名專業的輔導員及社工，希望協助家屬盡快渡過困難時期。

## 四、長期跟進服務

職業意外不僅關乎受害者及其家人賠償方面的權益，同時對他們日後的健康、情緒、經濟、社交等有一定影響，因此工權會非常重視長遠的跟進及組織工作，希望讓他們感受到別人的關懷，加強受害者之間的凝聚力和互助能力，積極面對意外後的生活。服務項目包括定期探訪、小組聚會、康樂活動、捐贈行動、地區及醫院法例諮詢講座、疏忽索償講座及義工服務。

### 定期探訪

本年度我們曾探訪的案主超過 200 人，主要包括死者家屬、傷勢情況嚴重、受情緒困擾的工友。透過定期探訪，職員可更詳細了解他們的近況，藉此評估事主的需要以提供相應的支援或轉介服務，亦有助加強事主與職員之間的認識和溝通，彼此建立友好互信關係，同時讓他們有舒緩情緒的機會。

### 小組聚會

本會定期舉辦小組聚會供死者家屬及工傷工友參加，內容包括親子教育、社區支援網絡、情緒管理、生活保健等。小班聚會形式有助加深參加者之間的認識，建立家屬或工友的互助網絡，發揮其「助人自助」的精神。

## ■ 媽媽組

「媽媽組」是工權會專為職業意外死者家屬而設的互助小組，目的透過活動及進行個別會談，建立會員的互助網絡、提供情緒、親子關係、社交需要等支援，小組成員包括死者遺孀及其子女。本年度「媽媽組」舉辦了 21 次聚會及活動，總參加人數達 600 人次。期間舉行的聚會包括、「端午粽製作」、「聖誕沙灘燒烤」、「參觀香港書展暨午餐會」、「《旺卡》電影觀賞」、「童夢同遊迪士尼」、「笑笑樂中秋」、「自製香水工作坊 送給自己的一份禮物」、「賀年食品製作」、「成績進步獎暨自助餐等」。

## 康樂活動

有不少工傷者及意外死者遺屬基於意外引起的傷勢、情緒困擾或經濟壓力而減少出席社交活動。有見及此，本會定期舉辦大小康樂活動，讓參加者舒緩精神壓力、增進各會員的感情及改善他們的社交人際關係。本年度本會舉行的康樂活動包括聖誕沙灘燒烤及工友聚會等等，總參加意外遺屬及工傷者有不少於 200 人。

## 捐贈行動

意外發生後，有部分死者家屬因失去家庭經濟支柱而須依靠綜援金維持生活；喪失工作能力而長期失業或收入減少的工友亦面對經濟困難。有見及此，工權會每年均發起送暖捐贈行動，鼓勵社會人士關心受害家庭，當中更邀請職業意外死亡遺屬互助小組的「媽媽組」成員和工傷工友擔任義工，製作傳統應節食品，送贈給其他有需要的傷病工友或遺屬，發揮互助精神。

本年度捐贈活動包括：

端午節愛心糰送贈活動	送贈粽子共 150 份
中秋節愛心月餅送贈活動	送贈月餅共 150 份
農曆新年愛心油角送贈行動	送贈油角共 250 隻
農曆新年愛心糕點送贈行動	送贈糕點共 250 個

## 地區及醫院法例諮詢講座

除電話查詢外，工傷工友也希望透過面談方式，與本會職員作進一步查詢處理賠償的問題。為方便一些肢體傷殘的以致行動不便，或者因治療而無暇前往本會辦事處的工傷者，本會定期安排各區法例諮詢講座，專門解答有關賠償的問題，加強各區工友之間的凝聚力。

本會與威爾斯醫院骨科合作，持續為有需要的工友提供轉介服務。

本會每星期定期與藍田舉行工傷講座，為工傷工友講解工傷處理程序，並解答工傷疑問。本年

度一共舉辦了 20 場講座，出席人數 218 人。

另外，本會於藍田、大埔、屯門、長沙灣等地方舉辦了地區講座，一共有 139 人參加。

### 疏忽索償講座

如職業意外涉及僱主或第三者疏忽安全措施，導致工人的健康及工作能力永久受損甚至死亡，事主申請法定僱員補償外，亦可循民事訴訟追討疏忽賠償。工友或家屬一般對於相關索償程序和途徑不熟悉，令不法分子有機可乘。坊間有索償代理，聲稱「不成功、不收費」游說受害人與索償公司簽下委託索償的合約，趁機瓜分事主的賠償。

為加強工友和意外死者家屬對自身權益的了解，工權會定期邀請執業律師主持疏忽賠償講座，講解賠款項目內容及正確的索償程序。本年度所舉行了 3 次疏忽索償講座，參加人數 52 人。

### 減壓及興趣小組

工傷期間工友面對不少經濟、家庭、醫療等的壓力，興趣小組不但培養工友的興趣，更藉著提供一個共同學習及溝通的平台，減輕工友的壓力。本年度我們舉行了"正向思考心理教育小組" 11 人次；「靜」能量靜觀壓力管理小組 21 人次；我是誰?和諧粉彩自我身份探索小組 16 人次；笑對逆境正向抗逆力社交小組 18 人次；腰背小組 55 人次。

### 義工服務

工權會不斷鼓勵工友及家屬投入我們的義工工作，讓他們發揮助人自助的精神，提升他們的自信心和重投勞動市場的競爭力。另一方面，透過參與義工服務，工友和意外遺屬能夠認識其他同路人，加強他們的互助網絡。

義工服務主要包括傳統應節食品製作、職業安全推廣、大型活動、通訊製作等等。本年度參與義工服務的工友和意外遺屬人次約 550 人。

## 二、**職業康復者再培訓計劃**

不少工傷人士因意外導致身體殘障，喪失部分工作能力，無法重返意外前的工作，尋求工作甚至轉行對於工傷人士並非一件容易的事。本會得到社會福利署資助舉辦了「再展才能」職業康復者在職培訓計劃，對象為有意尋找工作工傷康復者。計劃提供不同的培訓課程，包括保安員、專業清潔、基本電腦運用等，另外設有工作配對、講解求職技巧、聯絡僱主安排面試機會等，協助工友學習新技能及掌握就業市場的新趨勢，早日重投勞動市場。

表 6. 「在職培訓課程」參加人數統計 (23-24)

課程	舉辦次數	上課人數
QAS 基礎保安課程物業管理知識	19	11
建造業僱員強制性基本安全訓練	3	4
就業錦囊	20	13
成功就業	NA	5
總數	42	33

有關再展才能職業康復者就業培訓計劃(OJP)社署整筆過撥款  
**2023-24 年度「整筆撥款儲備」及「公積金儲備」資訊**

1. 整筆撥款儲備為港幣 \$ 951,684.69
2. 非定影員工公積金儲備為港幣 \$ 163,749
3. 「整筆撥款儲備」的使用原則如下：
  - 用於持續改善殘疾人士的就業服務，令他們於勞動市場上更具競爭力。
  - 用於建立更專業的員工團隊，可維持或加強服務。
  - 用於改善服務及發展所需的硬件及軟件。
  - 儲備的運用應符合長遠財務的可延續性及可行性目標。
4. 「公積金儲備」的使用原則如下：
  - 優化員工薪酬結構以挽留人才
5. 為挽留人才及增加員工歸屬感，在參加強積金(MPF)滿 10 年後，由第 11 年的第一個月起僱主供款比率會由 5%調整為 10%。
6. 寄存帳戶結餘為港幣 \$ 419,781.28
7. 「整筆撥款儲備」的使用原則如下：
  - 加強人力資源管理
  - 制定計劃和財務預測,以優化儲備的利用

## **職業安全健康教育及推廣**

要確保僱員工作期間的安全，工作間的職安健措施是非常重要的。所謂「預防勝於治療」，工權會相信只有全面和深入的職業安全教育才是預防意外發生的不二法門，因此我們近年積極改變職安健教育形式改變和擴大推廣的範圍。

### **一、 職安巡迴展覽**

要預防工業意外的發生，其中一個方法是從職業安全推廣工作入手。有見及此，我們深入社區中透過巡迴展覽進行職安健教育工作。得到職業安全健康局、勞工處、社會福利署、肺塵埃沉着病補償基金委員會及元朗區議會的資助，我們在 2023 年 4 月 1 日至 2024 年 3 月 31 日期間，本會於全港九新界舉行了 80 場街頭展覽，分別涵蓋以下主題：離地及高空工作要安全（28 場）、再展才能職業傷病者在職培訓計劃（21 場）、預防肺塵病、石棉沉着病及間皮瘤（25 場）等等。每場展覽設有職安資訊主題展板，並會即場派發相應的職安健資訊單張及紀念品，提醒市民大眾及工人注意職業安全健康。所有展覽合共接觸到逾五萬人次。

### **二、 在職人士安全訓練**

我們非常重視在職人士的職安健推廣工作。建築地盤適用的「強制性基本安全訓練課程（建築工程）」，一共舉辦 352 次課程，參加人數為 545 人。我們亦與各行各業工會合作，定期舉辦工會理事安全訓練班、安全委員培訓班，以及各類職業安全健康講座，講座內容包括如何預防職業勞損、職業病意外的預防、工傷賠償程序、惡劣天氣環境下工作須知、高空工作安全須知，工作暴力的預防。本年度，工權會與多個行業的工會合作舉辦訓練和講座，參與人數約 2425 人。

### **三、 入校推廣**

2023 年 4 月至 2024 年 3 月工權會開始進入學校作推廣，我們獲信興教育慈善基金贊助，與香港話劇團合作舉辦「顧己及人」——中學生職業安全推廣話劇巡演。進行一共 16 場演出及講座，以話劇形式向中學生推廣安全意識。我們相信安全意識必須從小開始灌輸，而每個意外的發生，不是誰的責任，而是誰誰誰的共同責任。很幸運，我們得到了學校、政府、承建商和社會賢達的支持，活動十分順利，並累積了很好的口碑。參與的學校有：保良局姚連生中學、聖公會李炳中學、觀塘功樂官立中學、香港伍倫貢學院、金巴崙長老會耀道中學、中華基督教會大澳小學、展亮技能發展中心（薄扶林）、匡智獅子會晨崗學校、聖公會基孝中學、慈幼英文學校、裘錦秋中學(元朗)、仁濟醫院林百欣中學、聖公會聖紀文小學、中華基督教會協和書院、顯理中學、香港道教聯合會圓玄學院第二中學、建造業學院、聖公會基孝中學、獻主會聖母院書院，共 4425 名學生參與欣賞。

## 法例倡議工作

### 一、成立「4·28 工殤紀念日」

聯合國資料顯示，全球每年平均有 220 萬人因工死亡、160 萬人染上職業病及 120 萬人工作時受傷，職業災害所奪去的人命比戰爭還要多。

加拿大在 1991 年由國會通過法例，將每年 4 月 28 日定為全國哀悼日以紀念工殤者，成為第一個成立「工殤紀念日」的國家。2001 年，聯合國轄下國際勞工組織(ILO)正式議訂 4 月 28 日為國際工殤日，並於 2003 年將同日定為「世界健康安全日」，在悼念職災受害者的同時，喚醒社會關注職安健水平的重要。現時，西班牙、比利時、阿根廷、台灣等十多個國家已立法訂立「工殤紀念日」。工權會由 1996 年起每年發起悼念工殤者的活動，向多年來因工作而犧牲生命的工人致敬，同時要求政府設立「工殤紀念日」和「工殤紀念碑」，肯定工殤者的貢獻。

2023 年 4 月 28 日，工權會前向政府總部請願。自 3 月 28 日開始透過網上問卷及街站等形式，收集打工仔、社會大眾對於訂立 4 月 28 日作為工殤紀念日的意見。我們收集了合共過千份問卷，絕大部份受訪者都支持訂立工殤紀念日及豎立工殤紀念碑。另外，在訂立工殤紀念日之上，有受訪者認為更應將之訂為法定假期，就如清明重陽等節日，令公眾有悼念和紀念殉職者的日子。

我們促請政府盡快回應公眾的訴求，成立工殤紀念日、豎立工殤紀念碑，以示政府對因工受苦受難者的莊嚴重視，承擔起其應有的責任，並持續改善職安、罰則、補償等制度，避免讓更多原可避免的悲劇繼續發生。

### 二、請願及記招

就嚴重工業意外，我們除了即時到達意外現場或醫院向傷者和死者家屬提供即時援助意外，還會透過新聞稿的發布、街站、記者招待會及抗議行動等方式，表達對意外之關注，並要求當局改善職業安全，避免意外自此發生。

本年度，我們合共發出了 400 份新聞稿及社交媒體帖子，內容圍繞嚴重工傷事故、離地工作安全、上落班途中意外、惡劣天氣工作安全、建造業工人職業安全、工傷復康政策倡議、等等。要求改善職業安全；改善《僱員補償條例》不足等等。另召開一次工傷及職安大事回顧記者招待會。

### 三、回應《預防工作時中暑指引》記者招待會

從 2012 年至今，已經發生過至少十八宗飛棚相關的奪命意外。尤其是在 2013 年及 2021 年，各有 4 宗相關死亡個案。據本會的觀察及工人反映，總結飛棚業意外成因並提出倡議。包括：

1. 勞工處向全港業主、物業管理公司發信，要求其配合承建商施工，容許其在外牆或室內私人地方／公井地方安裝繫穩物，並積極進行公眾教育，長遠而言政府應透過修例改善問題；
2. 禁止使用半身式安全帶（俗稱褲仔）、爬山繩等裝置；
3. 加快優化建築工程呈報機制的立法步伐，讓勞工處能掌握相關資料，以作出巡查監管。不過由於工程非常多，勞工處必須增加人手作出配合。（勞工處於 2021 年 3 月提出涉及搭建、相當程度上的擴建、更改、使用或拆卸在大廈外牆的懸空式棚架的工程，需要在工程進行前 3 日向勞工處呈報，但至今仍未實施）
4. 增加不購買勞工保險的罰則至罰款 50 萬元及監禁兩年（現時最高刑罰為罰款十萬元及監禁兩年）；
5. 長遠而言，建立牌照、扣分制度監察搭棚業，使其將安全放在首要位置。（現時只需一般的商業登記便可進行相關工程，缺乏針對公司的牌照和扣分制度，導致業界無需為保障工人安全承擔責任）