



香港職業發展服務處 有限公司
Hong Kong Employment Development Service Limited

承
先
啟
後

共
譜
新
章



年 **ANNUAL**
報 **REPORT**
2022/23



機構簡介

香港職業發展服務處(EDS)於2002年中成立，是一間稅務條例第88條認可的慈善機構，專為有就業需要人士提供專業、多元化的職業輔導、工作選配、培訓及再培訓服務。

香港社會服務聯會(簡稱社聯)在2001年進行架構改組，發展其轄下的職業輔導社成為一間獨立的社會服務機構，藉以更專注發展及提供多元化的就業服務。經社聯的安排，香港職業發展服務處自2003年4月起接管職業輔導社的工作及服務單位。

職業介紹所豁免證明書編號：089



服務使命

- 為有就業需要人士提供高質素的職業輔導、工作選配及就業培訓等服務
- 協助各行各業拓展人力資源
- 為僱主介紹合適的員工

EDS 乃以下機構之會員



目錄

02

管治組織架構及專業顧問名錄

04

主席序言

07

行政總監匯報

11

財務摘要

12

鳴謝

14

英文撮要

15

簡體字撮要

16

服務單位

榮譽會長

蔡劍雷太平紳士

名譽顧問

孟麗紅女士

執行委員會

主席 羅君美太平紳士, MH

副主席 林國雄博士
陳志育先生

義務司庫 劉國樑先生

義務秘書 顏文雄博士

委員 余裕民先生
李永偉先生
邱可珍太平紳士, MH
徐錦全先生
彭準來先生
黃水晶女士
鄭程女士
鍾叻拉女士
麥偉明博士 (由2022年11月30日起)

審核委員會

召集人 彭準來先生

委員 麥偉明博士 (由2022年11月30日起)
鄭程女士

財務及人事委員會

召集人 林國雄博士

委員 余裕民先生
李永偉先生
邱可珍太平紳士, MH
黃水晶女士
劉國樑先生
鍾叻拉女士
姚鴻志先生 (行政總監)

服務發展委員會

召集人 李永偉先生

委員 邱可珍太平紳士, MH
徐錦全先生
崔日雄博士
梁慕蘭女士
陳勇舟先生
游肖嫦女士
姚鴻志先生 (行政總監)

課程質素保證委員會

召集人 顏文雄博士

委員 何柏源先生
李明佩女士
潘睿斌醫生
關雄偉先生 (由2022年11月30日起)
姚鴻志先生 (行政總監)

課程發展及課程審批委員會

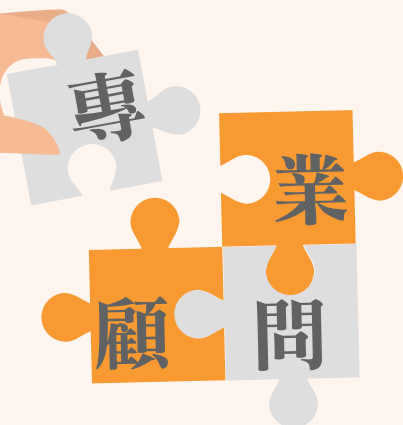
召集人	陳志育先生
委員	李熙祐先生 翁國豐博士 麥偉明博士 (由2022年11月30日起) 顧慧賢女士 姚鴻志先生 (行政總監)

群力社企管理委員會

召集人	鄭程女士
委員	李國倚醫師 邱可珍太平紳士, MH 邱婕兒女士 徐錦全先生 蔣世源博士 謝勵達先生 姚鴻志先生 (行政總監)

義務法律顧問

鄭程女士



專業(義務)顧問

刁廣浩先生	胡邦權先生	劉定志先生
王志權先生	胡穗彪先生	樊慧嫻女士
何嘉慧女士	唐彩瑩女士	蔡炳然先生
吳思敏女士	張苓芝女士	鍾慶財先生
吳渭珊女士	張錦偉先生	顧慧賢女士
李明佩女士	陸肖蘭女士	
李國倚醫師	彭偉明醫師	
李輝女士	彭耀德先生	
林小燕女士	黃南喬先生	
林惠敏女士	黃嘉智先生	
姚鳳女士	葉栢祺先生	
柯文滿女士	葉慧女士	

* 排名不分先後

主席序言

執行委員會主席
羅君美太平紳士, MH

經歷了長達三年的新冠病毒肆虐，香港成功克服了疫情所帶來的種種挑戰。自今年年初以來，社會逐漸恢復正常，經濟和民生亦穩步向前。本地經濟已重啟動力，職位增加，失業率也在下降。然而，職場上出現了勞動力短缺和人才缺乏的現象。政府迅速推出了多項人才計劃，同時放寬了輸入外勞的措施，以增加本地人才供應，滿足經濟發展所需的人力。

關愛長者，為業界培訓人才

本處已成功舉辦了第六屆「安老服務傑出員工選舉」，並迎來了機構成立20週年的重要時刻。

這項傑出員工選舉活動已成為本港安老服務業的年度盛事，藉此我們向大家表達對安老服務從業員的讚賞和感激之情。在過去的六屆傑出員工選舉中，我都全程參與評選工作和頒獎活動，每一位參選者的心路歷程都讓我深感業界從業人員對長者的愛心和責任感。這些傑出的從業員對長者的關懷無微不至，他們盡心盡責，保護和尊重長者的尊嚴，全面照顧他們的身心靈需求。透過這項選舉，我們表揚了安老服務從業員的傑出表現，提升了安老服務在社會上的形象



▲ 本處主席羅君美女士(右二)於「第六屆安老服務傑出員工選舉頒獎典禮」與嘉賓合照

和認受度。自2013年開始至今，共有1,179名前線和專業人員獲得業界僱主的推薦，並有293名員工獲得了嘉許，這充分體現了安老服務界對人才發展的重視。

本處投入了大量資源，長期致力於開辦各類型長者照顧和康復服務的員工訓練課程。我們積極推動長者照護和衛生康復行業的人員培訓，以滿足社會對於相關人才的需求。20年來，我們共為業界培訓了15,500名從業員，開辦的課程涵蓋保健員、護理員、復康助理、物理治療助理、職業治療助理、醫護支援人員等多個職位。目前，本處有19個安老服務和衛生保健類別的課程在資歷架構課程名冊上登記，其中有6個課程符合政府持續進修基金的可獲發還款項條件。



▲ 「樂齡管事」訓練計劃學員結業禮

自2013年成立以來，本處的「頤恩坊長者照顧服務」已為有需要的長者提供日間中心和家居照顧服務。通過直接運營服務，我們讓培訓人員深入了解長者的需求，這有助於我們發展培訓課程，與時俱進，不斷更新各類課程的內容，並開設技能提升課程，培養業界所需的專業人才。

與青年同行，促進他們做好生涯規劃

我們也非常重視青年群體的服務，多年來推動他們做好生涯規劃。由於疫情，過去三年內地實習和交流活動暫停，終於在今年暑假重新啟動，超過110名年輕人參加了我們在廣州、佛山、廈門和天津舉辦的內地實習和交流活動。在結業分享會上，我們聽到了許多青年人分享他們的心得和體會，實習活動讓他們有機會實踐專業知識，增加對所在城市民生和歷史的了解。他們與來自不同城市的青年人一起生活、學習和旅遊，建立了深厚的友誼，獲得了難忘的學習經驗。這些回饋讓我感到欣喜和滿足，同時也讓我更有信心繼續推動本處的青年內地實習和交流活動。



祈福集團
CLIFFORD GROUP

祈福集團
CLIFFORD GROUP

京穗港台大學生
實習交流計劃

祈福集團·第6屆京穗港台大學生實習交流計劃
暨新動力青年實習計劃

京穗港台大學生
實習交流計劃
祈福集團

總結交流分享會

2023.8.18



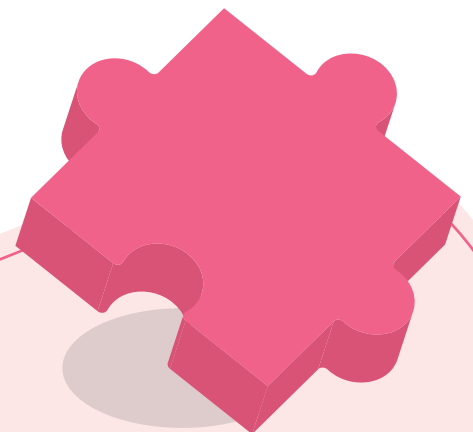
▲ 青年內地實習計劃總結交流分享會出席人員大合照

此外，本處也為學習困難的青年人提供多個針對性的服務計劃和課程。去年4月至今年3月底，共有159名青年接受了本處的個案輔導服務，並有360人次參加了本處為青年人開設的職前專項課程。本處同樣參與了勞工處展翅青見計劃的「就業起動青年實習計劃」，提供為期一年的實習崗位，讓年輕人在具有關愛氛圍的職場環境中提升就業競爭力。

獲持份者和夥伴支持和指導，本處服務成果滿滿

從2003年成立初期開始，本處的服務單位主要集中在黃大仙區，後來分別在旺角建立了就業資源中心及得到新界崇德社捐款資助於元朗建立了新界崇德社就業資源中心。2007年成立了群力社企有限公司，2008年開設了健絡理療中醫診所，2013年成立了頤恩坊長者照顧服務，並在去年將旺角的就業資源中心遷至自置物業內。本處能夠達到今天的成果，得益於各持份者和夥伴的大力支持和指導。同時，我們也要感謝社會賢達、撥款機構、政府部門、僱主、同業友好和義工等對本處工作和服務的鼎力支持。藉此機會，我們向榮譽會長、名譽顧問、專業(義務)顧問、執行委員會和小組委員會各委員致以崇高的謝意。同時，我們也要衷心感謝所有員工在實踐本處服務宗旨和使命方面所做出的努力和貢獻，為服務使用者提供適切的服務，並為社會做出貢獻。

2023年11月



經過三年的新冠病毒疫情，我們終於成功克服了許多困難。今年2、3月起，社會逐漸恢復正常形態，也恰逢迎來本處成立二十年的重要時刻。2022至2023服務年度內，本處服務運營在大部分時間內都受到疫情走勢的影響。當疫情的嚴重性自2022年秋季減弱後，內地與香港兩地跨境管控由2023年2月初放寬，社會民生活動逐漸恢復常態，經濟也穩步向前。2023年首季後，本處就業支援服務和職前培訓課程的每月新登記人數呈下行走勢。

本年暑期，我們重新啟動了青年內地實習和交流活動，共有百多名年輕人前往不同地方進行實習和交流活動。同時，我們於9月份成功舉辦了「安老服務傑出員工選舉」頒獎典禮，表揚32名優秀得獎者的傑出工作表現。



▲ 青年內地實習和交流活動

就業支援及培訓

本處繼續分別在黃大仙、旺角及元朗等地區開辦僱員再培訓局撥款資助的二十多個以行業技能為本的職前就業掛鉤課程，當中涉及飲食、美容、物業管理、家居服務、中醫保健及健康護理等行業。本處亦是勞工處展翅青見計劃的培訓機構，為15至24歲青少年提供職前培訓課程及個案管理服務。

2022年4月至2023年3月期間入讀再培訓就業掛鉤和展翅青見職前技能課程的人次同比上一個年度下調百分之十七。

讓基層市民有更多持續進修機會，本處持續舉辦延續發展課程，包括護理、保健、職業發展、個人成長和電腦技能等。本處舉辦護理、保健、職業發展、個人成長及電腦技能等延續發展課程。我們的部分課程獲得資歷架構認可，並已登記於政府的資歷名冊內，亦屬於持續進修基金可發還款項的認可課程。

本處持續運營多個就業輔導專案計劃，針對社會上的弱勢組群提供特別支持。我們的對象包括年長人士、新來港居民、少數族裔和弱勢青年等。近期，隨著跨境隔離措施放寬，在2022年持單程證來港人數有所回升，我們收到的新來港人士尋求就業支援的數量也有所上升。

在黃大仙和慈雲山等地區提供失業人士就業支援、訓練和工作體驗機會。在疫情放緩期間，我們通過電話和視訊與受助者溝通，鼓勵他們積極應對疫情並尋找工作機會。

在去年5至8月成功得到渣打銀行慈善基金的撥款，我們推行支援失業婦女就業計劃，為失業婦女提供短期工作職位。

我們還獲得民政及青年事務局的資助，繼續為10間中學的學生、教師和家長提供生涯規劃和職業發展活動，引導他們思考多元發展的出路。我們與夥伴學校合作，根據每間學校的需要和特色舉辦不同形式的活動，包括講座、工作坊、課程和職場實習。在2022/23學年，共有6310人次參加了我們的生涯規劃活動。獲得多名商界僱主的捐款，並得到政府攜手扶弱基金的配對撥款，我們推行名為「曲奇夢成真」的計劃。通過曲奇餅制作，我們培養有學習困難的青年人提升就業動機，鼓勵他們與社區長者互動和服務。這一計劃提升了參加者的技能，增加了他們的自信心，並引導他們關愛社區內的長者和需要幫助的人。

在2022年7月至2023年6月，共有880人次參加了「曲奇夢成真」計劃的活動。



▲「曲奇夢成真」計劃

在2022年4月至2023年3月期間，共有3,571人次參加了本處舉辦的各種職前培訓和技能提升課程。另外，有1,320名申請人登記接受本處的就業支援輔導服務。

中醫和安老照顧

本處分別在元朗市中心和葵青區麗瑤邨營運兩所長者日間照顧中心。受到社交距離限制措施的規範，在過往一年，長者日間中心曾多次長時間暫停服務；期間本處繼續為長者提供上門家居服務。除長者日間中心服務外，本處亦關注「照顧者」的需要。獲得「中銀香港百年華誕慈善計劃」的資助，本處持續推行「豐和逸勵-社區照顧者關懷計劃」，透過舉辦不同活動，抒緩照顧者的壓力，讓長者渡過豐盛晚年。

去年5至8月期間，獲得香港賽馬會慈善信託基金的撥款，舉辦「疫境自強2022」計劃。

給予新冠康復者電話關顧問候、免費中醫藥，線上線下工作坊，促進大眾互相關懷，互相支持，提升社會正能量。這項計劃共有1,200人受惠。

本處轄下附屬公司「群力社企有限公司」經營的「好幫手」及「群力人才網絡」主要營運清潔、陪診、送膳、零售及文職等業務。所有社企服務均已獲得社企認證。在2022年4月至2023年3月期間，群力社企業務相比前一年有明顯改善，總營業額回升，年度總收入有462萬元(2021/22年度：\$456萬元)，加上政府保就業計劃的特別資助後，全年錄有23萬盈餘。期內兩間「健絡理療」受到疫

情和社交距離限制措施影響，店舖運營面對不少挑戰。

在2022/23財政年度內，整間機構的年度總收入有\$5,641萬元，總支出為\$5,285萬元，當中有\$3,166萬元為職員薪金及附帶福利的支出。



▲ 「健絡理療」為市民提供一站式中醫治療、按摩理療服務

服務表現和業務收支

輔導計劃的新登記人次

1,320人
1,227人

培訓證書課程的入讀人次

3,521人
4,240人

輔導計劃及就業掛鈎課程的就業人次

1,174人
1,402人

學員對培訓證書課程的滿意程度 (*註2)

95%
95%

社企計劃創造穩定的職位數目 (*註3)

116人
85人

社企計劃聘用殘障人士的數目 (*註3)

9人
2人

2022/23 (*註1)
2021/22 (*註1)

註1: 年度是指每年4月1日起至下一年的3月31日止的12個月。

註2: 以問卷方式向每年1月1日至12月31日期間完成證書課程的學員收集意見;受訪者對參加課程的整體滿意程度,包括表達滿意和非常滿意的人數。

註3: 在該年度3月31日當天受僱的人數。

僱主服務及夥伴聯繫

本處「僱員發展計劃」提供僱員培訓、員工發展及員工關顧等活動，協助商營公司、政府部門、公營機構及非政府機構等提升其人手質素，訓練主題包括：團隊精神、顧客服務、情緒智能和舒緩工作間壓力等。我們亦協助僱主按其公司需要，度身訂造工作技能訓練課程，例如專為安老院設計的護理員訓練課程、就業輔導工作坊、顧客服務及團隊精神等員工訓練。因應政府推出的特別輸入勞工計劃，本處獲得很多院舍的委托，開辦為護理員而設的在職訓練課程，提升員工服務水平，讓住院長者獲得更佳、更有保障的服務。

在僱員再培訓局資助下，本處繼續營運「樂活中心」，主要服務新界區的住戶，提供包括家居、健康及護理等3個工種工人的轉介服務。

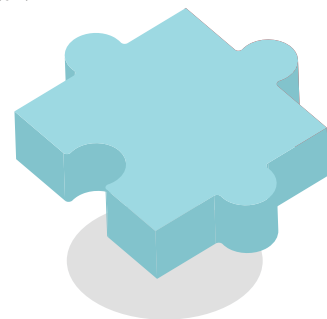
人力資源

本處服務以人為本，各類服務和訓練課程均倚重具專業資格和高質素的員工來推動，在完善的人力資源制度並嚴格遵從各種法例，包括「香港國安法」、「僱傭條例」、「強積金條例」、「法定最低工資」、「職業介紹所規例」、「平等機會條例」及「個人資料（私隱）條例」等。另外，本處設有家庭友善假期，及推行「延遲退休年齡措施」，和當員工遇有家庭或學習上的需要，員工可以轉職為兼職工作或採用彈性上落班時間。本處為員工所實施的家庭友善僱傭措施，獲得政府家庭議會嘉許為「家庭友善僱主」。

本處著重員工的服務素質及持續進修。每年舉辦多個員工培訓講座和工作坊，主題包括：危機處理意識工作坊、調解程序及必要技巧、「郁多啲健康啲」工作坊。本處同時設有員工進修資助計劃，補助員工持續進修方面的部份支出。本處亦為僱員再培訓局2022-2024年度人才企業嘉許計劃「人才企業」獎得獎機構，獲ERB認可本處著重員工培訓發展，體現良好的企業社會責任。

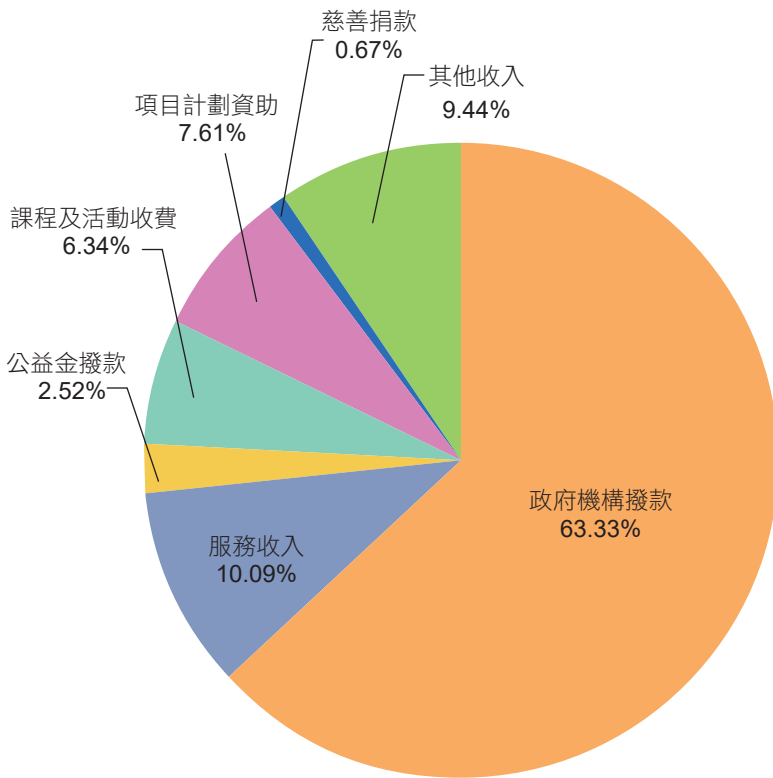
另外，本處參照「職業安全及健康條例」，為僱員及服務用家提供安全及健康的保障。各服務中心安排人員定期檢查場地的消防裝置，確保裝置性能良好及環境安全。另外，各中心的人手編制中，最少有一名員工擁有急救證書。本處亦設有「職業安全協調員」，協助監察本處主要工種之職業安全操作程序，亦向員工及服務用家提供職業安全指導。在2022/23年度，本處及群力社企沒有任何員工的工傷記錄。

2023年11月



財務摘要

年度收支結算表(截至2023年3月31日)
Income & Expenditure Statement for the year ended 31 March 2023



收入 Income

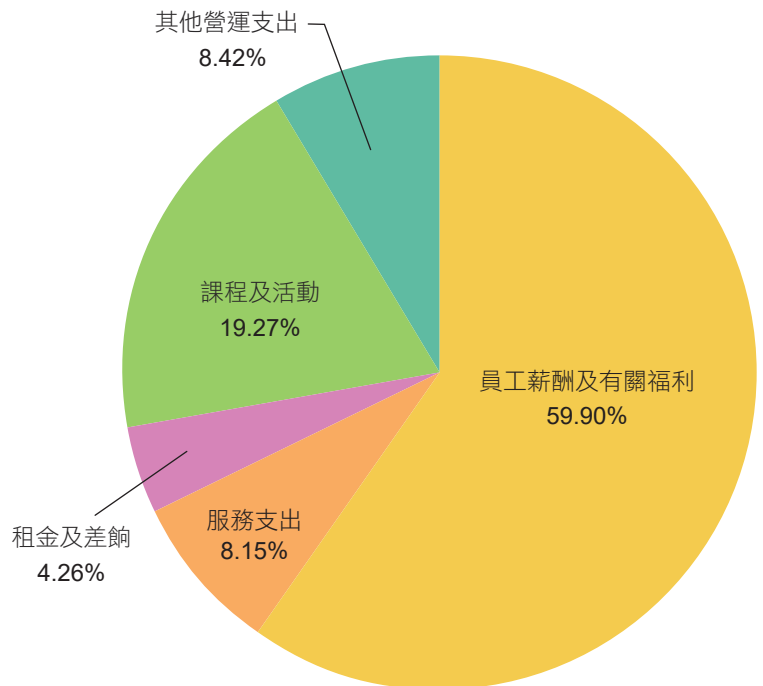
2022/2023
(港幣HK\$)

政府機構撥款 Government Projects (包括:僱員再培訓局、勞工及福利局、民政事務局、勞工處、社會福利署) (Grants from Employees Retraining Board, Labour and Welfare Bureau, Home Affairs Bureau, Labour Department, Social Welfare Department)	35,728,985
服務收入 Service income	5,692,475
公益金撥款 Community Chest	1,422,300
課程及活動收費 Courses and Activities fees	3,576,885
項目計劃資助 Subsidies for Projects	4,291,830
慈善捐款 Donations	380,476
其他收入 Other income	5,324,557
總收入 Total income	56,417,508

支出 Expenditure

2022/2023
(港幣HK\$)

員工薪酬及有關福利 Salaries, allowances and other benefits	31,661,057
服務支出 Service Costs	4,305,598
租金及差餉 Rent and rates	2,253,827
課程及活動 Courses and Activities	10,185,319
其他營運支出 Other operating expenses	4,451,536
總支出 Total Expenditure	52,857,337



* 在11頁內有關2022年4月1日至2023年3月31日期間的財務資料，並非本會關乎該年度的法定周年綜合財務報表。根據香港公司條例第436條需要披露有關該些法定財務報表的詳細資料如下：

- 已完成審計之指定財務報告將會提交公司註冊處處長。
- 本處核數師已對該些財務報表發出報告。核數師報告亦已出具無保留審計報告。

鳴謝

在過去一年，我們與各社會賢達、撥款機構、政府部門、僱主、企業、義工及同業好友結成伙伴，在「延續人力資源發展」的理念下，共同創造豐碩成果。本處謹此致以萬二分謝意。倘有錯漏，敬請多諒，並請指正。

政府、法定及撥款機構

中國銀行(香港)
民政及青年事務局
社會福利署
香港公益金
香港房屋委員會

香港貿易發展局
香港學術及職業資歷評審局
教育局
勞工及福利局
勞工處

黃大仙民政事務處
資歷架構秘書處
僱員再培訓局
醫院管理局

企業 / 僱主

AHMA亞洲髮型藝術家協會
Cheers Café
City Cut Salon
eprint Group Limited
Fashion Nail
Ingrid Millet
ISS Facility Services
LNH International (HK) Ltd.
Neo Derm Group Limited
Pacific Coffee Company Limited
Pacific Medical Systems Limited
Toby
U web Design limited
九龍海灣酒店
中央證券登記有限公司
中國電信國際有限公司
文化村(長者用品展銷中心)有限公司
方家銘醫務所
仙跡岩
出羽櫻鐵板料理
北角海逸酒店
北京同仁堂福明堂中醫藥中心
卡樂B四洲有限公司
弘海策略有限公司
匠髮廊
如意洗衣廠有限公司
安民警衛集團有限公司
百階(香港)有限公司
米痴線(荳灣)有限公司
位元堂藥廠有限公司
亞洲創源有限公司
亞斯頓香港
周大福珠寶金行有限公司
和順堂(國際)醫藥有限公司
明途聯繫有限公司
明報JUMP
明鏡商事有限公司
東方國際保健品有限公司

東星餐廳
金滙地產有限公司
保威醫療用品有限公司
保諾時網上印刷有限公司
信和護衛有限公司
城市專業管理有限公司
城市護衛有限公司
恆豐酒店
恒益物業管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)
恆豐酒店
星光實業有限公司
盈健醫療
祈福生活服務控股有限公司
香港中小企促進聯會
香港中華煤氣有限公司
香港司儀演藝協會
香港共和物產有限公司
香港安老服務協會
香港志道堂有限公司
香港美食有限公司
香港專科門診醫療中心
香港歷奇訓練有限公司
香港鏡報文化企業有限公司
唐順興家禽(香港)有限公司
唐順興集團有限公司
海景嘉福酒店
納維素國際美學院
草研醫療及保健中心
高柏(亞洲)資產管理有限公司
偉邦物業管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)
健源復康治療中心
國民警衛有限公司
國民警衛集團有限公司
基德(泰衡)護老院有限公司
康素堂中醫治療保健中心
康業服務有限公司
彩虹廚藝學院
得利龍百貨有限公司

終生美麗美容纖體中心
設計易(香港)有限公司
都會海逸酒店
麥超常中醫診所
善頤護老有限公司
喜鳳冰室
壹清潔環境服務有限公司
港島海逸君綽酒店
紫雲間沁怡護養院
紫雲間護理集團
新松齡護老院
滙喬發展服務有限公司
瑞德衛生紙品有限公司
當吉(香港)有限公司
嘉濤(香港)控股有限公司
維他天地服務有限公司
網滙科技有限公司
領展管理有限公司
德善醫療集團
蔚香苑有限公司
機場保安有限公司
歷山酒店
錦豐國際有限公司
頤和園護老集團
頤樂園護老院
龍城麵包工房
優質燕窩莊
趨時珠寶首飾有限公司
駿豐食品有限公司
鴻福堂集團有限公司
翹木中醫診所
羅思雲會計師行

內地公司 / 機構

中共佛山市順德區委統戰部
中共晉江市委統戰部
建聯(廈門)海濱渡假新城有限公司
祈福集團
順德區委健局

廈門大學
廣州中醫藥大學順德醫院
廣州市巾幗社會工作服務中心
廣州市天河區長興人民醫院
廣州市市政集團有限公司職工醫院

廣州密閣文化發展有限公司
廣東省晉江商會

專業團體、教育機構

中華基督教會望覺堂啟愛學校
天主教博智小學
天保民學校
伯特利中學
明愛馬鞍山中學
東華三院鄭錫坤伉儷中學

炮台山循道衛理中學
香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院
香港青年協會李兆基書院
香港紅十字會瑪嘉烈戴麟趾學校
香港紅卍字會大埔卍慈中學
香港華人會計師公會

香港藥學服務基金
將軍澳培智學校
新界西貢坑口區鄭植之中學
聖芳濟書院
潔心林炳炎中學

社會服務機構、非牟利團體及個人

WEEE · PARK
九龍城浸信會長者鄰舍中心
尸羅精舍
中華基督教會海南堂
天水圍醫院病人資源中心
西貢區社區中心
佛教沈馬瑞英護理安老院
宏施慈善基金社會服務處
志蓮淨苑志蓮安老服務
扶康會天耀之家
和悅慈善基金
旺角街坊會陳慶社會服務處中心
明愛牛頭角社區中心
明愛賽馬會黃大仙青少年綜合服務
明愛賽馬會德田青少年綜合服務
東栢專業護理服務
東華三院
東華三院 洪福綜合職業復康中心
東華三院智圓全長者日間中心
東華三院黃祖棠綜合職業復康中心暨宿舍
長者安居協會
青衣IVE
保良局就業服務中心
香港小童群益會賽馬會油塘青少年綜合服務中心
香港小童群益會賽馬會將軍澳青少年綜合服務中心
香港小童群益會賽馬會慈雲山青少年綜合服務中心
香港中華基督教青年會學校社會工作部
香港心理衛生會
香港失明人協會

香港民主民生協進會
香港明愛明愛盈水閣
香港社會企業總會有限公司
香港青年協會黃寬洋青年空間
香港家庭福利會深水埗改善家居及社區照顧服務
香港家庭福利會維健坊順利中心
香港家庭福利會藝進同學會賽馬會將軍澳青年坊
香港神託會
香港基督女青年會
香港基督教女青年會賽馬會樂華綜合社會服務處
香港基督教服務處 (Cheers)
香港善導會
香港復康會
香港黃大仙聖公會長者綜合服務中心
香港聖公會福利協會
香港路德會社會服務處
香港耀能協會
浸信會愛群社會服務處
健康行動
基督徒信望愛堂深水埗堂
基督教宣道會以勒堂
基督教香港崇真會學前單位社工服務
基督教家庭服務中心
基督教家庭服務中心 You Can 潛能發展中心
基督教勵行會
基督教懷智服務處安定中心及宿舍
基督教懷智服務處悅屏宿舍
基督教懷智服務處朗屏宿舍
基督教懷智服務處賀屏宿舍

基督教靈實協會
基督教靈實協會靈實創毅中心
救世軍
救世軍竹園青少年中心
勞工處青年就業起點 (旺角Y.E.S.)
博愛醫院病人資源中心
循道衛理楊震社會服務處
港九勞工社團聯會
紫雲閣康復中心
尚色園主辦可慶健康服務中心
新生精神康復會
新界崇德社
新家園協會九龍東服務處
葵協社區教育拓展中心
樂善堂海泓道護養院
鄰舍輔導會
環保園 Ego PARK
禮賢會彩雲綜合青少年服務中心
黃智美女士
鍾士元中醫師

2022年10月22日九龍區賣旗日

City University of Hong Kong
Network Technology Limited
中華基督教會基智中學
天保民學校
香港華人會計師公會
香港聖公會何明華會督中學
高柏(亞洲)資產管理有限公司
陳樹渠紀念中學
聖傑靈女子中學

瑪利諾神父教會學校
銀河工程集團有限公司
錦豐國際有限公司
龍翔官立中學
耀康國際有限公司
羅君美太平紳士, MH

* 排名不分先後

Executive Summary

Our service operation in 2022-2023 was largely affected by the trend of the pandemic. After the pandemic weakened in the fall of 2022, cross-border control between mainland China and Hong Kong was relaxed in early February 2023, social and livelihood activities gradually returned to normal, with the economy steadily moving forward. After the first quarter of 2023, our monthly registration for employment support services and pre-employment training courses showed a downward trend.

During the summer vacation, we restarted the youth internships and exchange programs in mainland China, with over a hundred of young people participating in internships and exchange activities in different cities. At the same time, in September, we successfully held the ceremony of "Elderly Care Services Employee Awards", which recognized 32 outstanding winners.

As funded by the Employees Retraining Board (ERB), HKEDS continues to offer more than 20 placement-tied courses in different trades at our service centers in Wong Tai Sin, Mong Kok, and Yuen Long. HKEDS is also a training body for the Labour Department's Youth Employment and Training Program, providing pre-employment training courses and case management services for young people aged 15 to 24. The number of people enrolled in retraining and pre-employment training courses decreased by 17%, compared to the previous year during the period from April 2022 to March 2023.

We have received funding from the Home and Youth Affairs Bureau, to continue providing career planning and vocational development activities for students, teachers, and parents of 10 secondary schools, guiding them to consider diverse career development paths. We collaborate with partner schools to organize lectures, workshops, courses, and workplace internships. In 2022/23, a total of 6,310 people participated in our career planning activities.

To provide more learning opportunities, our agency continues to offer continuing development courses in nursing, health care, vocational development, personal growth, and computer skills. Some of these courses are recognized by the Qualifications Framework and are reimbursable courses of the Continuing Education Fund.

From April 2022 to March 2023, a total of 3,571 people participated in various pre-employment training and self-financing courses organized by HKEDS. In addition, there were 1,320 users registered for our employment counseling services.

Our agency operates different employment services to

provide special support to the disadvantaged. Our targets include the elderly, new arrivals, ethnic minorities, and disadvantaged youth. Recently, with the relaxation of cross-border quarantine measures, the number of new arrival with one-way permits in 2022 has increased, and the number of new arrivals seeking employment support from us has also risen.

Additionally, we have received funding from the Social Welfare Department to continue operating the "Employment Support Services", providing CSSA recipients with employment support, training, and work experience opportunities in Yuen Long, Wong Tai Sin, and Tsz Wan Shan. During the pandemic period of social distancing measures, we communicated with beneficiaries through phone and video calls, encouraging them to actively respond to the pandemic and seek job opportunities.

We operate two elderly day care services in Yuen Long and Lai Yiu Estate in Kwai Tsing District. Due to social distancing measures, the elderly day care centers have experienced many times of temporary service suspensions over past year. During those periods, we continued to provide home-based services for the elderly. In addition, we also focus on the needs of "carer." With funding from the "Bank of China (Hong Kong)" we continue to implement program which includes various activities to relieve carer stress and help the elderly to achieve productive aging.

We have been commissioned by ERB to operate "Smart Living" for residents in the New Territories area, providing referral services for domestic, care and massage services.

Our agency organizes an employee caring programme, which aims at assisting employers to provide individualized guidance and caring service to their employees, to enhance their job satisfaction and create a happy workplace. We also assist employers in customizing training courses based on their company's needs, such as Care Workers' training courses are designed specifically for elderly homes. After the implementation of the government's "Special Scheme to Import Care Workers", we have been entrusted by several elderly homes to provide on-the-job training courses for Care Workers, enhancing the quality of their services and ensuring better and more secure care for the elderly.

Our subsidiary company, Coalition Social Enterprise Ltd. runs cleaning, escort, meal delivery, retail and clerical service. As of 31 March 2023, the performance of our social enterprise business improved compared to the previous year, with total revenue increasing. We obtained an annual surplus of 2.3 million after receiving special subsidies from the government's Employment Support Scheme. However, our Traditional Chinese Medicine and Health Massage Services faced challenges due to the pandemic and social distancing measures.

In the 2022/23 fiscal year, the total annual revenue of HKEDS was 56 million, with total expenditure of 52 million.

服务报告撮要

2022至2023服务年度，本处服务运营大部时间都受疫情走势的影响。当疫情自2022年秋季减弱后，内地与香港两地跨境管控由2023年2月初放宽，社会民生活动逐渐恢复正常，经济也稳步向前。

2023年首季后，本处就业支持服务和职前培训课程的每月新登记人数呈下行走势。暑假期间，我们重新启动了青年内地实习和交流计划，共有百多名年轻人前往不同城市进行实习和交流。同时，我们于9月份成功举办了「安老服务杰出员工选举」颁奖典礼，表扬了32名优秀的得奖者。

本处继续分别在黄大仙、旺角及元朗等地区开办雇员再培训局拨款资助的二十多个以行业技能为本的职前就业挂钩课程，当中涉及饮食、美容、物业管理、家居服务、中医保健及健康护理等行业。本处亦是劳工处展翅青见计划的培训机构，为15至24岁青少年提供职前培训课程及个案管理服务。2022年4月至2023年3月期间入读再培训就业挂钩和展翅青见职前技能课程的人次同比上一个年度下调百分之十七。

我们获得民政及青年事务局的资助，继续为10间中学的学生、教师和家长提供生涯规划和职业发展活动，引导他们思考多元发展的出路。我们与伙伴学校合作，根据每间学校的需要和特色举办不同形式的活动，包括讲座、工作坊、课程和职场实习。在2022/23学年，共有6,310人次参加了我们的生涯规划活动。

为让基层市民有更多持续进修机会，本处持续举办延续发展课程，包括护理、保健、职业发展、个人成长及计算技能等。我们的部分课程获得资历架构认可，并已登记于政府的资历名册内，亦属于持续进修基金可发还款项的认可课程。

在2022年4月至2023年3月期间，共有3,571人次参加了本处举办的各种职前培训和技能提升课程。另外，有1,320名申请人登记接受本处的就业支援辅导服务。本处持续运营多个就业辅导项目计划，针对社会上的弱势组群提供特别支持。我们的对象包括年长人士、新来港居民、少数族裔和弱势青年等。近期，随着跨境隔离措施放宽，在2022年持单程证来港人数有所回升，我们收到的新来港人士寻求就业支持的数量也有所上升。

此外，我们仍然获得社会福利署的拨款，持续运营「就业支援服务」计划，分别在元朗、黄大仙和慈云山等地区提供失业人士就业支持、训练和工作体验机会。在疫情及限制社交距离期间，我们通过电话和视讯与受助者沟通，鼓励他们积极应对疫情并寻找工作机会。

本处分别在元朗市中心和葵青区丽瑶邨营运两所长者照顾服务单位。受到社交距离限制措施的规范，在过往一年，长者日间中心曾多次长时间暂停服务；期间本处继续为长者提供上门家居服务。除长者日间中心服务外，本处亦关注「照顾者」的需要。获得「中银香港百年华诞慈善计划」的资助，本处持续推行「丰和逸乐-社区照顾者关怀计划」，透过举办不同活动，纾缓照顾者的压力，让长者渡过丰盛晚年。

在雇员再培训局资助下，本处继续营运「乐活中心」，主要服务地新界区的住户，提供包括家居、健康及护理等三个工种工人的转介服务。

本处「雇员发展计划」提供雇员培训、员工发展及员工关怀等活动，协助商营公司、政府部门、公营机构及非政府机构等提升其人手素质，训练主题包括：团队精神、顾客服务、情绪智能和舒缓工作间压力等。我们亦协助雇主按其公司需要，度身订造工作技能训练课程，例如专为安老院设计的护理员训练课程、就业辅导工作坊、顾客服务及团队精神等员工训练。因应政府推出的特别输入劳工计划，本处获得多间院舍的委托，开办为护理员而设的在职训练课程，提升员工服务水平，让住院长者获得更佳、更有保障的服务。

本处辖下附属公司「群力社企有限公司」经营的「好帮手」及「群力人才网络」主要营运清洁、陪诊、送餐、零售及文职等业务。所有社企服务均已获得社企认证。在2022年4月至2023年3月期间，群力社企业务相比前一年有明显改善，总营业额回升，年度总收入有462万元，加上政府保就业计划的特别资助后，全年录有23万盈余。期内两间「健络理疗」店受到疫情和社交距离限制措施影响，店铺运营面对不少挑战。

在2022/23财政年度内，整间机构的年度总收入有\$5,641万元，总支出为\$5,285万元，当中有\$3,166万元归类为职员薪金及附带福利的支出。



▲ 本处参与「教育及职业博览」，为市民提供培训信息

服務單位



總辦事處

九龍黃大仙下邨(一區)
龍華樓地下101至106室
es@hkeds.org
T 2326 6805
F 2329 6112



人力資源培訓中心

九龍黃大仙下邨(二區)
龍盛樓地下
hrtc@hkeds.org
T 3165 1600
F 2326 8225



再培訓及就業中心 周霍麗明訓練中心

九龍黃大仙下邨(二區)
龍和樓地下C翼
rec@hkeds.org
T 2326 7862
F 2326 7071



鳳慈就業資源中心

九龍黃大仙鳳德商場N243及
244號舖
es@hkeds.org
T 3611 5493
F 3611 5400



旺角就業資源中心

旺角廣東道982號
嘉富商業中心16樓4室
mk@hkeds.org
T 3165 8870
F 3165 8474



新界崇德社 就業資源中心

新界元朗水邊圍邨
碧水樓平台203至206室
yl@hkeds.org
T 3618 5027
F 2477 4876



群力社企辦事處

九龍黃大仙下邨(一區)
龍康樓地下
cse@hkeds.org
T 2321 1073
F 2321 1701



健絡理療(佐敦)

九龍佐敦茂林街16-18號
茂林商業大廈7樓全層
h-link@hkeds.org
T 2363 9211



健絡理療(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場
RT1商舖
rehab@hkeds.org
T 2743 1617



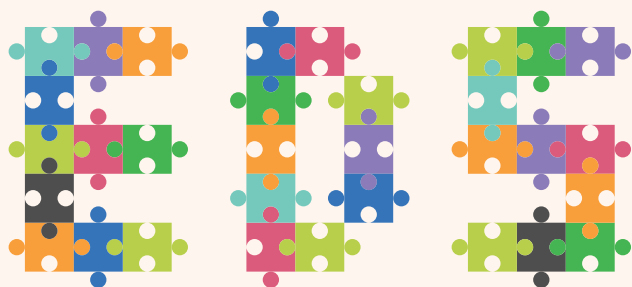
頤恩坊(葵涌)

新界葵涌麗瑤邨麗瑤商場
RT1商舖
hrtc@hkeds.org
T 3165 1600



頤恩坊(元朗)

新界元朗泰衡街4號及
東堤街14號1字樓
yl@hkeds.org
T 3618 5254



出版: 香港職業發展服務處有限公司

(2023年11月第一版第一次印刷 300本)

地址: 九龍黃大仙下邨 (一區)龍華樓地下101至106室

電話: (852) 2326 6805

傳真: (852) 2329 6112

電郵: es@hkeds.org

網址: <http://hkeds.org>



20週年紀念影片